

*Авторы статей:*

**Азина Ирина Григорьевна**, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Булгакова Ирина Зиновьевна**, заведующая сектором организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Выпряжкина Елена Павловна**, заведующая организационно-методическим отделом МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Ежова Ольга Сергеевна**, заведующая отделом Медиацентра МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Желтышева Татьяна Ильинична**, заведующая сектором краеведения МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Зуева Ирина Юрьевна**, заведующая отделом комплектования и обработки МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Кудреватых Марина Владимировна**, заведующая отделом маркетинга МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Лобанова Юлия Игоревна**, главный библиотекарь Центральной городской библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Наумова Ольга Дмитриевна**, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Невзорова Ольга Сергеевна**, заведующая сектором многофункционального информационного центра МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Пивоварова Ольга Владимировна**, методист организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Пленкина Наталья Александровна**, инспектор по кадрам МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Плюнникова Людмила Александровна**, заведующая сектором Центр правовой и социально значимой информации МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Попова Елена Владимировна**, заведующая сектором каталогов и картотек МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Потапов Игорь Леонидович**, заведующий отделом автоматизации МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Рыжкова Татьяна Михайловна**, заведующая информационно-библиографическим отделом МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Шевелева Татьяна Викторовна**, заведующая сектором организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО».

Отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» за 2018 год [Текст] / МБУК «ЦБС ЗГО» ; сост. И. Г. Азина. – Златоуст : [б.и.] , 2019. – 92 с.

Отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» за 2018 год создан на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения и информационно-аналитических отчетов библиотек Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа за 2018 год и в соответствии с методическими рекомендациями Челябинской областной универсальной научной библиотеки.

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| I. Общие положения…………………………………………………………………  1.1. Главные события библиотечной жизни  1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» в анализируемом году  II. Библиотечная сеть………………………………………………………………...  2.1. Характеристика библиотечной сети  2.2. Организация внестационарного обслуживания  2.3. Доступность библиотечных услуг  2.4. Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности  III. Статистические данные и показатели……………………………………….  3.1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ, выполненных библиотекой  3.2. Оказание платных услуг  IV. Библиотечные фонды…………………………………………………….……..  4.1. Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за 3 года  4.2. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки региона за 3 года (объёмы, основные источники, в т.ч. из местного бюджета: на книги и периодические издания)  4.3. Обеспечение сохранности фондов  V. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда………………………...….  5.1. Создание электронного каталога и других баз данных  5.2 Объем электронной (цифровой) библиотеки  5.3 Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных  5.4. Представительство библиотек (и) в сети Интернет  5.5. Анализ состояния и использования электронных сетевых ресурсов  VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей…………………………………………………………………..…….  6.1. Основные направления деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»  6.2. Программно-проектная деятельность  6.3. Культурно-просветительская деятельность  6.4. Продвижение книги и чтения  6.5. Библиотечное обслуживание детей  6.6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья  6.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Рекламная и издательская деятельность  6.8. Работа со СМИ  6.9. Обслуживание удалённых пользователей  VII. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей….……………………………………………………  I. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание  7.1.Организация и ведение СБА (традиционное и виртуальное)  7.2.Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов  7.3. Развитие системы СБО с использованием ИКТ  7.4. Формирование информационной культуры пользователей  II. Социально – правовое обслуживание пользователей………………………….  1. Деятельность Публичных центров правовойи социально значимой информации  2. Выпуск библиографической продукции  VIII. Краеведческая деятельность библиотек…………………………………...…  8.1. Реализация краеведческих проектов  8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий  8.3. Формирование краеведческих баз данных  8.4. Основные направления краеведческой деятельности  8.5. Выпуск краеведческих изданий  8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев  8.7. Создание историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков  8.8. Экскурсионный туризм  IX. Автоматизация библиотечных процессов………………………………..……  9.1. Состояние компьютерного парка библиотеки  9.2 Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов  X. Организационно-методическая деятельность…………………………..……...  10.1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек  10.2. Виды и формы методических услуг  10.3. Исследовательская деятельность  10.4. Повышение квалификации библиотечных работников  10.5. Профессиональные конкурсы  10.6. Публикации в профессиональных изданиях  XI. Библиотечные кадры……………………………………………………………  11.1. Кадровая политика  11.2. Оплата труда  XII. Материально-технические ресурсы библиотек………………………….…..  12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек  12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы  12.3. Противопожарная защита библиотек  12.4. Противотеррористические мероприятия  12.5. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения  XIII. Основные итоги года…………………………………………………………..  Приложения | [5](#_I._Общие_положения)  [10](#_II._Библиотечная_сеть)  [12](#_III._Статистические_данные)  [14](#_IV._Библиотечные_фонды)  [16](#_V._Каталогизация_и)  [23](#_VI._Организация_и)  [48](#_VII._Справочно-библиографическое,_и)  [59](#_II._Социально_–)  [65](#_VIII._Краеведческая_)  [71](#_IX._Автоматизация_библиотечных)  [75](#_X._Организационно-методическая_деят)  [85](#_XI._Библиотечные_кадры)  [87](#_XII._Материально-технические_ресурс)  [91](#_XIII._Основные_итоги) |

# 

# I. Общие положения

**1.1. Главные события библиотечной жизни**

На ориентиры деятельности Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа повлияли юбилейные даты 2018 года, значимые темы федерального и регионального уровня, прежде всего Год добровольца и волонтера в России, Чемпионат мира по футболу, выборы Президента Российской Федерации. Библиотеки системы занимались сохранением и развитием книжной и читательской культуры, стали территорией межкультурного диалога, ресурсной базой для самообразования человека, открытой площадкой для проведения интеллектуального досуга, творчества и самореализации, пространством неформального общения.

На базе ЦГБ проведены два мероприятия в рамках деятельности **зонального методического центра** для библиотек Западной (европейской) части Челябинской области: **встреча-перспектива***«Библиотека в тренде развития: маркетинговая ориентированность на удовлетворение потребностей населения»* (апрель), **областной семинар***«Воспитание электоральной культуры в библиотечном формате»* (сентябрь).

Традиции добровольчества складывались в муниципальных библиотеках Златоуста на протяжении многих лет, главная тема года позволила активизировать волонтерскую деятельность, наполнить ее новым содержанием. В отчетном году помощь библиотекам оказывали 69 волонтеров, 7 из них зарегистрированы на сайте «Добровольцы РФ». Добровольные помощники участвовали в организации и проведении 94 библиотечных мероприятий. Важности добровольчества посвящены 46 мероприятий ЦБС, которые посетили 1197 человек, и 17 книжных выставок.

Разработано положение о волонтерах и волонтерской деятельности в МБУК «ЦБС ЗГО». Для активизации движения проведена **акция** *«Хочу стать Библиоволонтером»*.

В библиотеках города организуются многочисленные информационно-просветительские мероприятия, направленные на популяризацию движения добровольцев: **Акция** *«Весенняя неделя добра»*; **встречи старшеклассников с волонтерами города** и представителями Управления образования и молодежной политики; **квест-игра** с беседой *«Живи ярко – твори добро!»* по повести А.П. Гайдара «Тимур и его команда». Тема милосердия и сострадания в литературе нашла отражение в книжных выставках и изданиях библиотек: **выставка** *«Добро, рассыпанное по страницам книг»*, издан **буклет***«Твори добро»*.

**!**Библиоволонтеры оказывали помощь читателям с ограниченными возможностями здоровья: изготавливали тактильные книги и куклы-обереги, помогали в транспортировке на библиотечные мероприятия. Ко Дню Победы оказывали адресную помощь ветеранам и готовили творческие подарки в рамках **акции** *«Ветеран живет рядом»*. Интересным начинанием стала **акция** *«Дай лапу, друг!»*, в ходе которой дети раздавали листовки со стихами о защите животных.

В Центральной городской библиотеке 5 декабря прошло **торжественное закрытие** *Года волонтера* с участием специалистов Управления образования и молодежной политики и волонтеров. Проведенная работа позволила сформировать у молодых людей новый взгляд на библиотеку как место, где можно проявить гражданскую активность, попробовать свои силы в новых делах.

2018 год стал плодотворным для развития проектно-программной деятельности. Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» работали по 43 программам и проектам (+ 8 к уровню прошлого года), из них для детей – 19, для молодежи – 4.

**!** Впервые ЦБС г. Златоуста реализовала масштабный план маркетинга территории, создав **проект благоустройства общественной территории перед зданием Центральной городской библиотеки**. Проект участвовал в **рейтинговом народном голосовании** в рамках программы *«Формирование комфортной городской среды на территории Златоустовского городского округа на 2018-2022 годы*», завоевав **3-е место**. На его реализацию из федерального, областного и местного бюджетов выделено **3 000 000,0** рублей.

**!**В отчетном году расширилась зона сотрудничества и взаимодействия с организациями. Примером партнерских отношений может служить **совместный интеллект-проект** МБУК «ЦБС ЗГО» и редакции газеты «Златоустовский рабочий» (к 110-летию газеты) *«Книговек»*. Библиотечная цель проекта – представить читателю 11 знаковых произведений мировой и отечественной литературы, цель редакции – показать интересные события газеты и города в этот временной период.

! Зал молодежного чтения и коммуникаций Центральной городской библиотеки получил 350 новых книг благодаря **акции** *«Депутатский книжный бульвар»*. Акцию поддержали депутаты Собрания депутатов Златоустовского городского округа, предприниматели и читатели.

**!** В 2018 году началась реализация нового проекта методического сопровождения библиотекарей, работающих с детьми и юношеством, по продвижению научных знаний и технологического творчества **«Бюро «Библиотечный патент».**

По-прежнему востребованы *городские* **программы*:*** *летнего чтения детей «*Лето, книга, я – друзья» и **конкурс** *«Время читать и размышлять»* для молодежи.

Внедрение новых форм работы с использованием визуальных образов позволило сделать работу муниципальных библиотек по продвижению научных знаний и технологического творчества интересной и масштабной. Нетрадиционные формы проведения мероприятий привлекли читателей на: **Неделю полезных знаний** *«Научный вираж»***, познавательный цикл часов занимательного чтения** *«Мудрые науки от А до Я»,***технический аукцион** *«По следам великих открытий»***, литературную биржу***«Звезды на орбите науки».* Создан **путеводитель по интернет-ресурсам** «*Веселое путешествие в мир науки и технического творчества*», где представлены 38 лучших сайтов для детей и их родителей.

**!** Впервые организованы детские творческие объединения: **клуб** *«Ньютошка»* для младших школьников, детская **творческая студия***«МастерОК»,***лаборатория творчества** для детей и родителей *«Рукодельные чудеса»*.

Ключевое событие 2018 года – **выборы Президента Российской Федерации**, нашло отражение в комплексе мероприятий «*Правовой ликбез* «*Думай! Выбирай! Голосуй!*». Мероприятия проводились по двум направлениям: формирование электоральной культуры молодых избирателей и повышение уровня информированности о выборах Президента РФ будущих избирателей.

Актуальность библиотечных мероприятий спортивной тематики обусловлена проведением Чемпионата Мира по футболу FIFA 2018 в России – события уникального и важного. В библиотеках организованы: **библиоквест** *«Футбольные истории»,***олимпийский книжный пробег**, **спортивный праздник***«Жил-был мяч»*, **спортивная викторина***«Я знаю о футболе все!»*.

Формы и методы, используемые библиотеками для популяризации художественной книги, привлекают своим разнообразием. В целях продвижения чтения в подростковой среде создан новый **мультимедийный ресурс** *«Литературная Вселенная»*. **К 200-летию И.С. Тургенева** в библиотеках организован комплекс мероприятий: **встреча** *«Время открывать Тургенева» и* **акция** *«День с Тургеневым»*, **встреча** в Клубе любителей литературы *«Великий мастер слова»*, в сельской библиотеке №17 прошла **акция** *«Время читать Тургенева»*.**!**Читатели Центральной городской библиотеки были приглашены на «**Бал литературных юбилеев***»,*организованный на библиотечной площади.

В течение года проведён **ряд масштабных мероприятий** краеведческой тематики: **городская краеведческая игра для юношества** *«Профессии на все времена»,*о профессиях, востребованных в Златоусте; **День литературы в рамках городского фестиваля***«Дни искусств Златоуста-2018»,*в программе которого**:**

* **городская краеведческая акция единовременного чтения** *«Знай наших! Читай наших!»***;**
* **городской праздник златоустовской литературы** *«Горное гнездо поэтов и писателей Златоуста»;*
* **открытый поэтический микрофон**.

**!**Удачей года стал **литературный библиотур по писательским улицам Златоуста** *«Шагая – Читаем».*

В целях популяризации национального языка и литературы впервые в Центральной городской библиотеке состоялся **диктант по татарскому языку**.

* Библиотеки активно участвовали в Межрегиональных, Всероссийских, Областных, Городских **акциях и проектах**: **Всероссийской Неделе Живой классики***; «Читаем детям о войне», «Свеча памяти», «Классики в российской провинции», «Письма животным»;*впервые 39 маломобильных пользователей приняли участие в **акции** *«С открытым сердцем, с добрым словом»*, приуроченной к Международному Дню инвалидов; стали инициаторами собственной **масштабной акции ко Дню Победы** *«Помним. Чтим. Гордимся».*

Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» представили свои работы на конкурсах различного уровня:

* **областном конкурсе на присвоение звания** *«Лучший библиотекарь года»* победитель в номинации «Штурман детского чтения» – Булгакова Ирина Зиновьевна, заведующая сектором организационно-методического отдела ЦГБ;
* **областном конкурсе библиотек** *«Избирательная культура: от библиотеки к читателю»* ЦПИ МБУК «ЦБС ЗГО» лауреат в номинации «Массовая работа по освещению хода подготовки выборов Президента РФ и по правовому воспитанию молодых избирателей» Медиацентр ЦГБ;
* **региональном Конкурсе** на лучшую постановку работы по формированию культуры межэтнических отношений среди молодежи «Территория согласия» 2 место заняла Шишикина Елена Николаевна, заведующая отделом обслуживания ЦГБ;
* лауреатом **всероссийского педагогического конкурса***«Серафимовский учитель 2017-2018»* стала Невзорова Ольга Сергеевна, заведующая сектором информационно-библиографического отдела ЦГБ;
* **Всероссийском конкурсе лучших просветительских проектов** *«Актуальная классика: от Пушкина до Чехова»* (РГДБ) представлен проект библиотеки №11 «Арт-версии русской классики»;
* организованы **профессиональные конкурсы МБУК «ЦБС ЗГО»**: *«Лучшая библиотека – организатор программы «Лето, книга, я – друзья!»* (победитель – детская библиотека №13);«*Открывая книгу – открываем мир науки*». Представлено 27 работ, 11 заняли призовые места;
* присуждены ежегодные премии ЦБС: **премия им. Е.А. Гужевой** (2 победителя – Приходько Е.Н. заведующая библиотекой №7, Шишикина Е.Н. – зав. отелом обслуживания ЦГБ), **премия «Инновация» им. И.Е. Алексеевой** (1 победитель – коллектив авторов библиотеки №5).

Важным событием для МБУК «ЦБС ЗГО» стало возвращение социальных мер поддержки библиотечных специалистов, прописанных в статье 9 Закона Челябинской области «О библиотечном деле в Челябинской области» от 29.08.2013 №524-ЗО.

Опыт работы ЦБС масштабно представлен на: **Всероссийской научно-практической конференции** *«Моргенштерновские чтения – 2018»*; **Ежегодном совещании руководителей общедоступных библиотек Челябинской области; Межрегиональной конференции***«Библиотеки в структуре межкультурного взаимодействия народов России и стран ближнего и дальнего зарубежья»* (г. Ижевск); **Областном семинаре***«Партнерство как инструмент реализации социальных и культурных функций библиотеки»* (ГКУК «ЧОСБСС»); **Всероссийском вебинаре** *«Создание рекомендательных библиографических пособий для детей»*;**Областной творческой лаборатории***«Современная детская библиотека: территория чтения и досуга»* (ГКУК «ЧОДБ», с. Чесма).

Вопросы укрепления и развития материально-технической базы МБУК «ЦБС ЗГО» находятся в центре внимания органов местного самоуправления, управления культуры и администрации ЦБС. На проведение мероприятий по формированию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, закуп технических средств для общения и обмена информацией выделены бюджетные средства в сумме316 096,0 рублей.

В 2018 году деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» получила дальнейшее развитие:

* сохранена сеть библиотек;
* подразделения системы являются базой передового опыта;
* привлекаются средства из различных источников в целях создания комфортных условий для чтения и проведения интеллектуального досуга всех категорий пользователей.

**1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» в анализируемом году**

В ноябре 2016 г. принят **План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017–2021 гг. от 09.11.2016 г. №36** по результатам заседания Правительства РФ «О состоянии библиотек в субъектах Российской федерации», подписано к исполнению Главами регионов РФ. В сфере библиотечного дела ЗГО поэтапно осуществляются мероприятия, направленные на создание условий для реализации индикаторов «дорожной карты». Проблемным моментом остается финансирование запланированных мероприятий.

Согласно **Федеральному закону от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Постановлению Правительства РФ от 11.02.2017 №176** утверждены требования к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры. В 2018 году в ходе прокурорской проверки МБУК «ЦБС ЗГО» зафиксированы нарушения. При этом на осуществление дорогостоящих мероприятий в целях обеспечения антитерростической защищенности объектов: организация охраны и оснащения современными инженерно-техническими средствами и системами, ограждение объекта и т.д. нет финансирования.

Положительным моментом является вступивший в силу в 2018 году **Федеральный закон от 03.07.2018 № 192-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»**, согласно которому предусматривается освобождение от применения контрольно-кассовой техники при оказании государственными и муниципальными библиотеками платных услуг населению, связанных с библиотечным делом.

На основании **Закона о Библиотечном деле Челябинской области № 1523 от 30 ноября 2004 г.**, который гарантирует меры социальной поддержки библиотечных работников, в 2018 году внесены изменения в постановление Главы ЗГО от 30.12.2004 №246-п «Об установлении социальных гарантий муниципальным библиотечным работникам», возвращены социальные льготы.

В целях исполнения **постановления Администрации Златоустовского городского округа от 23.09.2015 №375-П «Об утверждении плана мероприятий («Дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере деятельности муниципального образования – Златоустовский городской округ»** выделены денежные средства из бюджета ЗГО на дальнейшую адаптацию здания библиотеки №21.

# II. Библиотечная сеть

**2.1. Характеристика библиотечной сети**

На 1.01.2019 года сеть библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» составила 20 единиц, из них две центральные библиотеки – центральная городская и центральная детская, 10 детских библиотек (включая ЦДБ), 3 сельские библиотеки, из них одна Павленковская. Библиотека №16 села Веселовка ЗГО – единственное учреждение культуры в населённом пункте.

Таблица 1Динамика библиотечной сети за три года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2017 | 2016 |
| Всего библиотек | 20 | 20 | 20 |
| Количество муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности | 3 | 3 | 3 |
| число библиотек – структурных подразделений организаций культурно - досугового типа | 0 | 0 | 0 |
| Количество детских библиотек, в т. ч. центральных | 10/1 | 10/1 | 10/1 |
| Количество модельных библиотек | 0 | 0 | 0 |
| Количество Павленковскихбиблиотек | 1 | 1 | 1 |
| Количество библиотек семейного чтения | 0 | 0 | 0 |
| Количество транспортных средств, из них– библиобусов (если есть) | 1/0 | 1/0 | 1/0 |

С2013 года организационно-правовая форма централизованной библиотечной системы – муниципальное бюджетное учреждение культуры. МБУК «ЦБС ЗГО» является самостоятельным юридическим лицом. В 2018 году реорганизации сети и структурных изменений не было.

**2.2. Организация внестационарного обслуживания**

Обслуживание пользователей за пределами библиотеки является составной частью деятельности МБУК «ЦБС ЗГО». В 2018 году сохранена сеть внестационарного обслуживания – 82 пункта (2016, 2017 г. – 82).

Таблица2. Основные показатели внестационарного

обслуживания в сравнении с 2017 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2017 | 2018 | Разница |
| Число библиотек, имеющих внестационарное обслуживание | 15 | 14 | -1 |
| Число пунктов выдачи | 82 | 82 | 0 |
| Число читателей | 8404 | 7577 | -827 |
| Число книговыдач | 146662 | 147379 | +717 |
| Число посещений | 46483 | 46468 | -15 |

Снижение цифровых показателей по числу читателей и посещений связано с закрытием летнего лагеря «Горный» и пунктов выдачи в нем и открытием новых пунктов в небольших по численности организациях. Внестационарным обслуживанием занимается 14 подразделений ЦБС, из них 6 библиотек, обслуживающих взрослое население, и 8 библиотек, обслуживающих детей, при этом только библиотека №1 имеет структурное подразделение – отдел внестационарного обслуживания.Все районы города охвачены внестационарным обслуживанием. Основные формы: пункты выдачи и выездные читальные залы. В 2018 для читателей организовано **более 170** мероприятий.

В 2018 году обслуживалось на дому 82 пользователя с ограниченными возможностями здоровья, которых посетили 444 раза. Данная работа включала в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, поздравление с праздниками.

Ведется пакет документов по внестационарному обслуживанию. Договора с предприятиями и организациями ежегодно актуализируются.

Внестационарное обслуживание является важным направлением деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», способствующим расширению круга пользователей, удовлетворению читательских потребностей с учетом их интересов.

**2.3. Доступность библиотечных услуг**

На 1.01.2019 г. не обслуживаются библиотеками 5 населённых пунктов с малым количеством населения, открытие библиотек в них нецелесообразно.

Таблица 3. Населенные пункты, входящие в состав ЗГО,

без библиотечного обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование населенного пункта | Количество жителей |
| Поселок Тайнак | 207 |
| Поселок Плотинка | 16 |
| Поселок Салган | 35 |
| Поселок Таганай | 20 |
| Поселок Южный | 109 |

Среднее число жителей на 1 библиотеку – **8430**человек.В сокращённом режиме работают **2** сельские библиотеки (0,5 ставки).

**2.4. Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности**

Таблица 4. Показатель доступности библиотек для лиц с ОВЗ в сравнении с индикаторами Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ в 2017-2021 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицы измерения | План 2018 | Выполнено в 2017 | Выполнено в 2018 |
| 1. Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) - муниципальные общедоступные библиотеки | % | 15,0 | 10,0 | 15,0 |
| 2.Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, от общего количества библиотек | % | 20,0 | 0 | 10,0 |
| 3. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха, от общего количества библиотек | % | 20,0 | 0 | 10,0 |

**Краткие выводы по разделу**: На 01.01.2019 состояние сети стабильно. Доступность библиотечных услуг повышается благодаря успешному функционированию системы внестационарного обслуживания и повышению доступности библиотек для людей с ограниченными возможностями здоровья.

# III. Статистические данные и показатели

**3.1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ, выполненных библиотекой**

Основные (абсолютные) показатели работы ЦБС стабильны, что свидетельствует о возможностях в ее дальнейшем перспективном развитии (табл. 1 в Приложении):

– число пользователей составило 81973 человек (+2 по сравнению с 2017 г.), в том числе удаленных – 7577,

– число посещений составило 525656 (+65 по сравнению с 2017 г.),

– число книговыдач – 1639892 (+148 по сравнению с 2017 г.).

Количество обращений к двум сайтам МБУК «ЦБС ЗГО» составило 36252 (+234 по сравнению с 2017 г.).

Охват библиотечным обслуживанием населения города составляет 48,6% (+0,42 по сравнению с 2017 годом). Рост показателя в отчетном периоде обусловлен уменьшением количества населения ЗГО.

Основной категорией пользователей остаются дети и молодёжь (66% от общего количества пользователей).

Большой процент числа посещений – 23% составляют посещения массовых мероприятий, большинство из которых организованы для детей и молодёжи. Относительные показатели на протяжении последних трех лет стабильны.

Достижению положительных результатов способствовал ряд факторов:

* + активная и разнообразная деятельность по продвижению книги и чтения;
  + программно-проектный подход к планированию;
  + активное развитие сайта;
  + организация доступной среды для лиц с инвалидностью и ОВЗ;
  + организация внестационарного обслуживания;
  + укрепление и развитие общественных связей;
  + модернизация библиотек.

**3.2. Оказание платных услуг**

В 2018 году библиотеки системы заработали 1 728 686,64. Из них:

* 983 882,50 – доходы от оказания платных услуг;
* 436 793,87 – доходы от аренды;
* 247312,39 – спонсорская помощь;
* 60697,88 – сумма принудительного изъятия.

Диаграмма 1. Сравнительная динамика выполнения платных услуг за 2017 и 2018 гг.

Из приведённой положительной динамики следует, что в 2018 году подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» перевыполнили показатель по привлечению внебюджетных средств 2017 года на 114 %,плановый показатель 2018 года 720 800,0 руб.– на 137%.

Полученные библиотеками ЦБС доходы аккумулируются на балансе МБУК «Централизованная библиотечная система ЗГО». Порядок распределения средств, полученных, от платных услуг определяется согласно смете.

За счет внебюдежных средств в 2018 году приобретен сканер для оцифровки фонда, копьютерная техника, оплачивались противопожарные мероприятия, услуги охраны, связи и Интернет; произведены ремонтные работы подразделений, изготовлена мебель в Зал молодежного чтения; проведена специальная оценка рабочих мест и медицинский предрейсовый осмотр, оплачены налоги (транспортный, земельный, на имущество); приобретены строительные, сантехнические, хозяйственные и канцелярские товары, книги, средства индивидуальной защиты; оплачены командировки и обучение персонала.

# IV. Библиотечные фонды

**4.1. Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за 3 года**

Таблица 5.Характеристика фонда (объем и отраслевой состав):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **год** | **ОПЛ** | **ЕНЛ** | **техника** | **с/х** | **Меди-цина** | **спорт** | **Искус-ство** | **Худож.** | **Детск.** | **Языкоз-нание** | **Литерату-роведение** | **Религио-вед.** |
| 2016 | 126246 | 53689 | 42817 | 12165 | 15255 | 14073 | 51821 | 306770 | 74449 | 10884 | 31140 | 6461 |
| 2017 | 126778 | 53926 | 42937 | 12195 | 15261 | 14063 | 51838 | 309514 | 74435 | 10971 | 31090 | 6529 |
| 2018 | 126356 | 53761 | 42977 | 12280 | 15328 | 13850 | 51950 | 312675 | 75033 | 10807 | 31156 | 6551 |

Таблица 6. Характеристика фонда (объем, видовой состав):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Книги | Брошюры | Аудиовизуальные издания | Электронные издания | Журналы |
| 2016 | 651067 | 68781 | 6449 | 5241 | 14232 |
| 2017 | 653712 | 68900 | 6474 | 5242 | 15209 |
| 2018 | 655275 | 69297 | 6512 | 5257 | 16383 |

По приведенным данным можно сделать следующие выводы: в процентном соотношении фонд МБУК «ЦБС ЗГО» соответствует нормативам. Состав фонда по видовому и отраслевому составу остается стабильным.

Таблица 7. Поступления в фонд библиотеки:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | Всего | Печатныеиздания | Электронные документы | | | Периодические издания | Аудиовизуальные документы |
| Локальные сетевые ресурсы | Удаленные сетевые ресурсы | Документы на съемных носителях |
| 2016 | 13195 | 12020 | 0 | 0 | 22 | 901 | 252 |
| 2017 | 13572 | 12472 | 0 | 0 | 1 | 1074 | 25 |
| 2018 | 13727 | 12491 | 0 | 0 | 23 | 1175 | 38 |

В 2018 г. МБУК «ЦБС ЗГО» приобретение документов не сократилось. Для приобретения документов использовались расчет максимальной цены муниципального контракта и мониторинг цен, что способствовало снижению цены муниципального контракта и увеличению количества приобретаемых документов. Приобретенные издания характеризуются высоким уровнем полиграфического оформления, художественной ценностью, качеством и безопасностью содержания. На одну библиотеку в среднем поступило 686экземпляров. На одну тысячу жителей 81,4 экземпляров.

Таблица 8. Выбытие из библиотечного фонда

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Ветхость | | | Устарелость | | | Документы, утерянные читателями | | | Передача из одного подразделения другому | | | Документы, пострадавшие при аварийной ситуации |
| Печатные  издания | Аудиовизуальные документы | Электронные  издания | Аудиовизуальные документы | Печатные  издания | Электронные документы | Печатные  издания | Аудиовизуальные документы | Электронные документы | Печатные  издания | Электронные документы | Аудиовизуальные документы | Печатные  издания |
| 2016 | 8377 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1794 | 0 | 0 | 443 | 0 | 0 | 39 |
| 2017 | 3546 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 4718 | 0 | 0 | 1519 | 0 | 0 | 0 |
| 2018 | 2658 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5027 | 0 | 8 | 2361 | 0 | 0 | 494 |

Наибольший процент списания составляет литература, утерянная читателями – 47,69%, что свидетельствует о своевременной ликвидации читательской задолженности. Большой процент выбытия из фонда составляет ветхие документы – 25,2%, что говорит о быстром ветшании фонда. **На 01.01.2019 г. фонд МБУК «ЦБС ЗГО» составляет 752724экземпляра.Обновляемость фонда, согласно формуле: F= V / U \* 100% , где F – обновление фондов библиотек, V – количество экземпляров, поступивших в фонд библиотек в отчетном году, U – фонд библиотек, составляет 1,8%.** Показатель обновляемости фонда в сравнении с 2018г.(1,8%) стабилен. Обращаемость фонда составляет 2,2.Книгообеспеченность населения составляет 4,46 тома на одного жителя, 9,2 тома на одного читателя.

**4.2. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки региона за 3 года (объёмы, основные источники, в т.ч. из местного бюджета: на книги и периодические издания)**

Таблица 9. Финансовые средства на комплектование

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Средства  Федерального бюджета(в руб.) | | Средства местного  бюджета(в руб.) | | | Средства из областного бюджета (в руб.) | Внебюджетные средства(в руб.) | | Итого |
| книги | периодика | книги | периодика | Аудио  книги | книги | книги | периодика |
| 2016 | 0 | 51600,00 | 379003,39 | 145798,70 | 43997,91 | 0 | 18000,00 | 65834,17 | 704234,17 |
| 2017 | 0 | 55000,00 | 351175,08 | 217624,92 | 0 | 23600,00 | 1650,00 | 0 | 649050,00 |
| 2018 | 0 | 56453,05 | 265301,95 | 330298,05 | 0 | 13246,00 | 57685,00 | 0 | 722984,05 |

Показатели 2018г. свидетельствуют, что по сравнению с 2017г. годом сумма выделяемых средств из местного бюджета не уменьшилась, незначительно увеличилась сумма средств из федерального бюджета. Для повышения качества комплектования в 2018г. использовались различные формы комплектования: муниципальные контракты, договора пожертвования, оформление книг полученных от читателей взамен утерянных. В текущем году приобретались документы по приоритетным направлениям работы, согласно Тематико-типологическому плану комплектования ЦБС и потребностям читателей, кроме того были приобретены книги с крупным шрифтом для слабовидящих читателей.

**4.3. Обеспечение сохранности фондов**

В рамках сохранности книжного фонда МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается действующий Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный Приказом Минкультуры РФ от 08.10.2012 № 1077. В 2017 г. закончена полная проверка библиотечного фонда детской библиотеки №9, сельской библиотеки №17, детской библиотеки №14, организационно методического отдела ЦГБ. Перераспределение документов между подразделениями МБУК «ЦБС ЗГО», составило 2361 экземпляр. Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» не пользуются помещениями, не предназначенными для хранения книг. Специалисты прошли обучение по санитарно-гигиеническому режиму хранения в 2014 г. Дополнительными средствами защиты и хранения книг являются пожарная сигнализация (датчики дымовые) и система пожаротушения (огнетушители), противопожарные двери. Указанные средства защиты есть во всех структурных подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО». Реставрацией и переплетом изданий МБУК «ЦБС ЗГО» не занимается, в виду отсутствия специалистов. В целях сохранности книг осуществляется мелкий ремонт. Используется ксерокопирование изданий, осуществляется перевод редкого фонда в электронный формат. Сотрудники Сектора редкой книги ЦГБ в целях стабилизации редкого фонда изготовили микроклиматические контейнеры из бескислотного картона для 12 документов. Аварийных ситуаций в 2018 году не было.

В целом работа с фондами характеризуется четкостью и организованностью. Вся работа выполнялась своевременно. Комплектование, сохранность и изучение фонда велось на основе сбалансированного подхода к потребностям и ожиданиям потребителей, измерению их удовлетворенности. Кроме того, вся работа с фондом была направлена на формирование качественного состава ядра фонда. Проблематичным для МБУК «ЦБС ЗГО» является соблюдение санитарно-гигиенического режима хранения: помещения библиотек не снабжены кондиционерами, имеют пылеобразующую внутреннюю отделку, отсутствуют приборы, обеспечивающие контроль режима хранения документов. Для решения проблемы необходимо оснастить подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» приборами контроля режима хранения.

# V. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

**5.1. Создание электронного каталога и других баз данных**

Основным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог – инструмент поиска, который обеспечивает удобство и оперативность получения информации. Читатели имеют возможность пользоваться электронным каталогом не только в стенах библиотеки, но и удаленным доступом, обратившись к странице сайта библиотеки.

Во исполнение плана мероприятий по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 годы и в целях проведения мероприятий по внедрению «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек» выполняется следующий показатель:

Таблица 10.Показатели региональной дорожной карты

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2017 год | | 2018 год | |
| План | Выполнено | План | Выполнено |
| Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей | 10% | 36,10% | 20% | 41,30% |

В 2018 году, за счет внебюджетных средств, продлена лицензия на сопровождение АБИС ИРБИС 64 и СК-клиент, что позволило заимствовать записи, Централизованной библиотечной системе,в свой электронный каталог и участвовать в проекте «Сводный каталог библиотек Челябинской области». С помощью программы СК-клиент происходит синхронизация базы данных «Книга» из электронного каталога со сводным каталогом Челябинской области и в 2018 году объем переданных записей составляет:

Таблица 11.Пополнение сводного электронного каталога Челябинской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2017 год | | 2018 год | |
| План | Выполнено | План | Выполнено |
| Сводный каталог библиотек Челябинской области | 7720 | 21799 | 3000 | 5509 |

С 2007 г. Информационно-библиографический отдел участвует в передаче удалённых данных (**программа OPAC**) – **отправляет записи** собственной БД «Краеведение» **в областную корпоративную базу данных** *«Литература о Челябинской области»*. В 2018 году специалистами отправлено **300**записей.

Продолжается работа по конвертированию записей БД БАРС БИБАС в АБИС ИРБИС, т.к. программное обеспечение БД БАРС БИБАС устарело и не поддерживается многопользовательское сетевое использование. БД БАРС БИБАС поэтапно конвертируется в новый формат АБИС ИРБИС.

На конец отчетного года в ЦБС действуют 28 баз данных, из них 12сформированы в АБИС ИРБИС:

Таблица 12. Состав и объём БД на конец 2018 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | БД | | Технология | Число записей | | |
| 2016 | 2017 | 2018 |
| Библиографические | | | | | | |
| 1. | Краеведение | | АБИС ИРБИС | 46146 | 47246 | 47867 |
| 2. | Книга | | АБИС ИРБИС | 44462 | 47511 | 54576 |
| 3. | Персона | | АБИС ИРБИС | 26954 | 27678 | 28726 |
| 4. | Страноведение | | АБИС ИРБИС | 11399 | 11780 | 11001 |
| 5. | Книга (конвертирование) | | АБИС ИРБИС | 19120 | 19922 | 18428 |
| 6. | Чтение | | АБИС ИРБИС | 0 | 0 | 813 |
|  | **ИТОГО:** | |  | 148081 | 154137 | 161411 |
|  | Ретробазы | | | | | |
| 7. | Общая | | БАРС БИБАС | 40344 | 40344 | 40344 |
| 8. | Книга | | БАРС БИБАС | 16000 | 10000 | 5000 |
|  | **ИТОГО**: | |  | **60344** | **50344** | 45344 |
|  | Полнотекстовые | | | | | |
| 9. | Полнотекстовая | | АБИС ИРБИС | 17108 | 20700 | 18639 |
| 10. | ЭЛБИ (электронная библиография) | | АБИС ИРБИС | 234 | 180 | 187 |
| 11. | АБИП (автоматизация библиотечных процессов) | | АБИС ИРБИС | 99 | 99 | 99 |
| 12. | Календарь знаменательных и памятных дат | | АБИС ИРБИС | 34 | 34 | 31 |
| 13. | Право | | АБИС ИРБИС | 1136 | 1231 | 1382 |
| 14. | Экология | | АБИС ИРБИС | 234 | 274 | 312 |
| 15. | Моя семья | | html | 578 | 791 | 791 |
| 16. | Семья | | html | 284 | 288 | 288 |
| 17. | Молодёжь России | | html | 130 | 132 | 132 |
| 18. | Законодатели в лицах | | html | 436 | 480 | 537 |
| 19. | Администрация ЗГО в лицах | | html | 735 | 925 | 1360 |
| 20. | Электронные учебники | | html | 379 | 413 | 426 |
| 21. | Если вам нужна помощь | | html | 74 | 74 | 74 |
|  | **ИТОГО:** | |  | **21461** | **25695** | **24258** |
| Фактографические | | | | | | |
| 22. | Мир мультимедиа | | html | 1010 | 1010 | 1010 |
| 23. | Досуг детей | | Accesse | 24 | 24 | 22 |
| 24. | Учебные заведения | | Accesse | 32 | 32 | 15 |
| 25. | Профессии современности | | html | 417 | 417 | 417 |
| 26. | ИРИ | | MySQL | 2288 | 2351 | 7611 |
| 27. | Документы местного самоуправления | | Accesse | - | 566 | 566 |
|  | **ИТОГО:** | |  | **3771** | **4400** | **9641** |
| Объектографические | | | | | | |
| 28. | | Прогулки по Златоусту | Word, html | 35 | 35 | 35 |

Таблица 13. Количество записей собственных баз данных на конец 2018 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Объём собственных баз данных | Из них в возрасте | | |
| библиографических баз данных | в том числе объём электронного каталога | объём электронного каталога,доступного в Интернете |
| 2016 | 229 657 | 223 270 | 182 926 | 141 278 |
| 2017 | 238 611 | 226 999 | 186 655 | 151061 |
| 2018 | 240 689 | 227 405 | 187 061 | 151467 |

Изменение числа записей БД соответствует изменениям книжного фонда и зависит от объёма новых поступлений литературы, интенсивности списания источников в ЦБС, а также от результатов конвертирования и редактирования конвертированных записей.

**5.2 Объем электронной (цифровой) библиотеки**

В целях исполнения плана «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек», по переводу библиотечного фонда в электронную форму, в2018 году приобретен книжный сканер CZUR ET16.Сканер обладает следующими функциями:

* высокое качество (матрица 16М, разрешение до 300 dpi, формат до А3);
* высокая скорость (до 40 стр/мин, по нажатию ручной кнопки/ножной педали);
* коррекция изгибов страниц, удаление фона и отпечатков пальцев;
* встроенный экран 2,4" для позиционирования сканируемых документов.

В отчетном году оцифровано89книжных изданий из сектора редкой книги и краеведения Центральной городской библиотеки, что составляет 0,01% от общего объема фонда ЦБС.

Таблица 14.Показатели региональной дорожной карты

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2017 год | | 2018 год | |
| План | Выполнено | План | Выполнено |
| Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда | 0,01% | 0% | 0,05% | 0,01% |

Оцифрованные книги размещаются на сайте ЦБС в разделе «Online-библиотека»,c онлайн просмотром и скачиванием в формате pdf.

**5.3 Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных**

В 4-х библиотеках города (Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека, библиотека №1, библиотека №5) предоставляется полный доступ к 3 сетевым удаленным системам:

* Национальная электронная библиотека;
* Национальная электронная детская библиотека;
* Электронно-библиотечная система «Лань».

*Национальная электронная библиотека (нэб.рф)*

НЭБ даёт возможность обеспечить свободный доступ читателям библиотек ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек, изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений.

Таблица 15.Количественные показатели по НЭБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | 2017 год | 2018 год |
| Количество муниципальных библиотек, использующих НЭБ | 4 | 4 |
| Выдано (просмотрено) документов | 1569 | 2228 |

*Национальная электронная детская библиотека (arch.rgdb.ru)*

НЭДБ обеспечивает читателям полный доступ к электронным документам из одной точки и предоставляет возможность единообразно организованного и оперативного поиска по различным параметрам.

База данных НЭДБ состоит из нескольких электронных коллекций документов:

* печатных изданий (книг, журналов, газет), переведенных в цифровую форму, находящихся как в фондах РГДБ, так и в фондах других библиотек, с указанием местонахождения оригинала;
* диафильмов и слайдов, переведенных в цифровую форму.

*Электронно-библиотечная система «Лань» (e.lanbook.com)*

Электронно-библиотечная система (ЭБС) – это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.

В Медиацентре Центральной городской библиотеки для читателей работает инсталлированная база данных Консультант Плюс. Объем на конец отчетного года составляет 2 568 510 документов.

**5.4. Представительство библиотек (и) в сети Интернет**

Библиотеки ЦБС ЗГО активно используют интернет-сообщества: *«ВКонтакте», «Моём мире», «Одноклассниках»*и.т.д. Социальные сети служат хорошей площадкой для обсуждений,  налаживания новых контактов с читателями, анонсом для новых книг, конкурсов, online – опросов и просто новостей.

В Централизованной библиотечной системе действуют два сайта для посетителей библиотек и один сайт для библиотекарей: официальный сайт ЦБС города Златоуста, сайт библиотеки №21, Web-Мониторинг.

САЙТ МБУК «ЦБС ЗГО» [www.zlatcbs.ru](http://www.zlatcbs.ru/)

Главной площадкой обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей является официальный сайт МБУК «ЦБС ЗГО».

Администрированием сайта занимается Отдел автоматизации МБУК «ЦБС ЗГО». С 2010 года **ведётся постоянный учёт посещений**. Посещаемость сайта за 2018 год составила–22845. Статистика сайта МБУК «ЦБС ЗГО»фиксируется с помощью инструмента«Яндекс.Метрика».

В отчетном году активно использовались методы продвижения сайта в Интернет – среде и среди потенциальных пользователей:

* поисковое продвижение(seo);
* медийная и баннерная реклама в рамках совместных партнерских проектах на Интернет – ресурсах и Интернет – СМИ;
* реклама в рассылках;
* обмен ссылками;
* изготовление полиграфической продукции с адресом сайта;
* продвижение среди читателей библиотечных услуг через сайт МБУК «ЦБС ЗГО» *(«Виртуальная справочная служба», «Виртуальный зал периодики», «Электронный каталог», «Онлайн – библиотека»*, справочно-библиографическое обслуживание и т.д.).

Традиционными для библиотечной системы Златоуста стали – **виртуальные книжные выставки и буктрейлеры.** Достоинство виртуальных книжных выставок – это возможность представить для удаленных пользователей издания, не снимая их с полки. Так, библиотека №5 «Исток» представила виртуальную книжную выставку «Лики чеченской войны», оформленную в виде видеоролика, состоящую из блоков, каждый из которых открывается фотографией автора и цитатой. Основное содержание – слайды презентации, содержащие обложки книг с кратким содержанием произведений и библиографическое описание, меняющиеся под фоновую музыку. Библиотекарями создавались буктрейлеры по творчеству Э.М. Ремарка, А.И. Солженицына и других авторов.

Дляобеспеченияоткрытостиидоступностиинформацииобиблиотекахпостоянно совершенствуется структура корпоративного сайта ЦБС, ежедневно обновляется информация о событиях и услугах, размещены полные данные о библиотеках ЦБС, о проводимых мероприятиях, развивается виртуальная служба.

В2018году на сайте появились новые разделы *«Виртуальная экскурсия по ЦГБ», «Организации культуры».* В течение года обновлялся раздел «Документы», «Профессионалам», «Конкурсы», «Лаборатория профессионального творчества библиографа» и т.д. Редактировалась информация на страницах подразделений ЦБС.Сталболееудобным**поискнастранице***«Мероприятия»,*теперьгорожанесмогутвыбирать мероприятия в конкретной интересующей их библиотеке.

САЙТ БИБЛИОТЕКИ №21

В 2018 году выделена новая рубрика «Календарь науки и техники», где ежемесячно предоставлялась информация о соответствующих теме датах текущего месяца. В рубрике «Особая атмосфера» в течение отчетного периода читателям предлагались виртуальные книжные выставки и викторины, посвященные театральным деятелям - «Раневская», «Плисецкая» и другие. В новой рубрике «Клуб «Возрождение» помещена полная информация о деятельности клуба.

WEB – Мониторинг

В целях дистанционного сбора статистических данных библиотек системы **разработан и эффективно действует Web-мониторинг**. В рамках решений, построенных на платформе **WEB-Мониторинга**, **обеспечивается централизация хранения отчётных данных** в единой базе. Система предоставляет механизмы заполнения отчётных форм в режиме Web-клиента на компьютере, подключенном к сети Интернет, с помощью любого браузера.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

В2018годубиблиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» активно позиционирует себя в социальных сетях. После анализа целевой аудитории, вкачестве основной площадки для работы библиотек была выбрана социальная сеть «ВКонтакте».

За год количество участников в группахбиблиотек ЦБС вырослона151% (по сравнению с 2017 годом), при этом для продвижения использовались только бесплатные инструменты.

Самыми популярными публикациями, согласно статистике «ВКонтакте», стали: информация о конкурсах, посты с видеороликами в рамках библиотечных программ, проектов, публикации о поступлении новых книг в библиотеки города. Кроме того, пользователи активно реагировали на анонсы крупных мероприятий и информации о победителях конкурсов. Свою аудиторию нашли посты – рекомендации отдельных произведений или списков литературы.

Библиотеками ведутся сообщества в социальных сетях.

**Цель группы «Литературный Златоуст»** – информирование о литературе Златоуста, продвижение чтения златоустовских авторов. Число участников группы увеличилось на 9%. Средняя посещаемость сообщества также увеличилась на 5 пользователей в день. В 2018 г. проведен онлайн-опрос «Рассылки сообщений» в социальной сети «ВКонтакте». Цель опроса – узнать о потребностях рассылок от библиотеки. В опросе приняли участие 111 друзей библиотеки. Результаты были следующими: 34 % желают получать информацию о библиотечных мероприятиях и акциях, 10 % о конкурсах, 10 % о культурных мероприятиях города и страны, 5 % о новинках литературы. Стоит отметить, что 23 % опрошенных отказались от рассылок любого рода, оставшись при этом друзьями и подписчиками библиотеки. Опрос позволил систематизировать и упорядочить работу с рассылками.

**Сообщество «Сектор редких книг и краеведения Центральной городской библиотеки Златоуста»** ведется с 2015 года, в сообществе 182 участника. В основном публикуется информация о краеведческих, а также редких изданиях фонда, книжных выставках, мероприятиях сектора. В 2018 году опубликовано 37 сообщений. Ведутся виджеты «Цитаты о Златоусте», «Тесты о Златоусте»: «Уральские краеведы-юбиляры 2018 года», «Гражданская война». В опросах поучаствовало 58 человек.

В 2018 г. сотрудники информационно-библиографического отдела продолжили продвижение профессиональной группы в социальной сети «ВК **«проЧТЕНИЕ».** На сегодняшний день в группе **339 участников**. В течение года библиографами в группе размещено **115 информаций**. Наибольшее количество новостей выставлено по тегам «Литературные новости», «Литературные премии» и «Цитаты о чтении».

Группы «ВКонтакте»есть у22 подразделений МБУК «ЦБС ЗГО», каждая библиотека проявляет свою индивидуальность в оформлении постов и основных разделов групп, стилистике подачи материалов и подборке контента. Общее количество участников – 9900. Вся работа в социальных сетях регистрируется с помощью инструментов статистики той или иной социальной сети.

**5.5. Анализ состояния и использования электронных сетевых ресурсов**

В отчетном году ЦБС выполнила план по вводу библиографических записей в электронный каталог. Доля библиографических записей отображенных в электронном каталоге увеличилась с 36,10%до41,30%. Такой показатель осуществить получилось благодаря заимствованию записей из сводного каталога Openforyou.

План по передаче собственных библиографических записей в «Сводный каталог библиотек Челябинской области» в отчетном году был выполнен на 100%, но в сравнении с прошлым годом был уменьшен в связи с изменением технологии по передаче данных.

Закончена работа по конвертированию последних 10000 записей из БД БАРС БИБАС «Книга» в АБИС ИРБИС.

Объём собственных баз данных вырос на 0,87%. Объём электронного каталога, доступного в Интернете соответствует объему электронного каталога в АБИС ИРБИС. Объем пополнения электронной (цифровой) библиотеки выполнен на 100% и составляет 1,72% от объема библиотечного фонда.

Существенных изменений по работе с сетевыми удаленными системами нет. Возможность подсчета запросов пользователей предоставляет только НЭБ и составляет 2228 выданных (просмотренных) документов, что на 42% больше, чем в прошлом году.

В Централизованной библиотечной системе действуют два сайта для посетителей библиотек. В 2018 году план по посещаемости сайта ЦБС выполнен на 102% (22845 посетителей).

Во всех библиотеках ЦБС расширяется представительство в социальных сетях: «ВКонтакте», «Моём мире», «Одноклассниках» и.т.д. Социальные сети служат хорошей площадкой для обсуждений, налаживания новых контактов с читателями, анонсом для новых книг, конкурсов, online-опросов и новостей. С их помощью стараемся дальше строить современную библиотеку и продвигать её услуги.

**Краткие выводы**

Централизованная библиотечная система добилась хороших результатов, применяя в библиотечной деятельности новые технические средства и программные продукты, для ведения своих баз данных. Создание и сопровождение собственных сайтов и страниц в социальных сетях позволяет постоянно держать читателей в курсе обо всех изменениях, делая пользование библиотеками более комфортным и доступным. А предоставление доступ к полнотекстовым сетевым ресурсам дает большие возможности в поиске изданий в библиотеке.

# VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

**6.1. Основные направления деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»**

В 2018 году библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляли обслуживание населения в стационарном и внестационарном режиме. Деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» ориентирована на реализацию приоритетных направлений:

* Повышение роли библиотек в социальной жизни Златоустовского городского округа.
* Совершенствование системы библиотечно-информационного обслуживания; организация новых моделей библиотек и библиотечных структур с целью создания комфортных условий для чтения и проведения интеллектуального досуга. Увеличение спектра предоставляемых услуг, повышение их качества.
* Реализация просветительских проектов, направленных на обеспечение доступа к знаниям, достижениям современной науки и культуры.
* Создание равных прав и возможностей доступа к информационным ресурсам всех социальных слоёв общества, обладающих разными возрастными, интеллектуальными и физическими возможностями.
* Формирование безопасной информационной среды на основе популяризации информационных ресурсов, способствующих распространению традиционных российских духовно-нравственных ценностей, воспитанию патриотизма, экологическому и краеведческому просвещению, популяризации научных знаний и технологического творчества.
* Организация мероприятий по сохранению культуры и общероссийской идентичности народов Российской Федерации; в рамках Года добровольца (волонтера).
* Расширение библиотечного пространства виртуальными средствами.

**6.2. Программно-проектная деятельность**

В 2018 году подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» работали по 43 программам и проектам (+ 8 к уровню прошлого года), из них для детей – 19, для молодежи – 4.

Библиотеки стали участниками проектов российского уровня: **всероссийского литературного проекта** *«Классики в российской провинции»* и **межрегионального эколого-просветительского проекта***«Письма животным».*

**!** Примером партнерских отношений может служить совместный **интеллект-проект** МБУК «ЦБС ЗГО» и редакции газеты «Златоустовский рабочий» (к 110-летию газеты) под названием *«Книговек»*. Библиотечная цель проекта –представить читателю 11 знаковых произведений мировой и отечественной литературы, изданных с 1908 года – по одному на каждое из 11 десятилетий с момента основания «Златоустовского рабочего», цель редакции – показать интересные события в этот временной период в газете и Златоусте. В 2018 состоялись мероприятия, посвященные произведениям поэтов серебряного века, В. Обручева, Э. М. Ремарка, Э. Хемингуэя, Д. Оруэла.

Продолжилась реализация комплексных программ развития, модернизации библиотек, их подразделений, прилегающей территории.

Активное участие депутатов в реализации **программы библиотеки №21 по организации профильного культурно-досугового центра для социально – незащищенных категорий в пространстве библиотеки** *«Библиотека – новый формат»* способствует повышению доступности библиотечных услуг маломобильным группам населения. На приобретение специального оборудования из бюджета ЗГО в 2018 году выделено 201 тыс. руб.

Создать комфортное, удобное пространство, отвечающее интересам и потребностям молодежи – одна из задач **проекта** отдела обслуживания Центральной городской библиотеки *«Зал молодежного чтения и коммуникаций».* В 2018 году произведен ремонт помещения бывшего читального зала ЦГБ, который, благодаря ремонту, новому дизайну, мебели и оборудованию, полностью преобразился. В результате создано молодёжное пространство с зонами для чтения и проведения досуга. В рамках проекта использованы инновационные формы работы.

**!** Впервые ЦБС г. Златоуста реализовала масштабный план маркетинга территории, создав **проект благоустройства общественной территории перед зданием Центральной городской библиотеки**. В проекте предусмотрены работы по замене асфальта и укладке цветной тротуарной плитки, функциональное зонирование территории: создание информационных зон, пространств для удобства маломобильных групп населения, зон для «тихого» отдыха и другие опции. Проект участвовал в рейтинговом голосовании в рамках программы «Формирование комфортной городской среды на территории Златоустовского городского округа на 2018-2022 годы», завоевав 3-е место по результатам народного голосования. Работы по благоустройству территории перед зданием ЦГБ проведены в сентябре 2018 года.

По-прежнему актуальны и *востребованы городские* ***программы:*** *летнего чтения детей «*Лето, книга, я – друзья» и **конкурс** *«Время читать и размышлять»* для молодежи, которые получили финансовую поддержку администрации ЗГО и благотворительного фонда им. Е. Мальцева «За доброту и порядочность».

Разработаны и реализуются собственные программы и проекты, способствующие продвижению книги и чтения, развитию отдельных направлений деятельности. Их реализация осуществляется за счет библиотечных средств в рамках бюджетного финансирования.

**!** Цель **проекта** *«Литературная Вселенная»*, разработанного информационно-библиографическим отделом ЦГБ, - создание нового мультимедийного ресурса для подросткового чтения детей 10 – 14 лет.

**!** Новый **проект** *«Охота на читателя»*, реализованный совместными усилиями библиотек, зарекомендовал себя как эффективная форма привлечения читателей в библиотеку. Повышению читательской активности взрослого населения способствовали организованные в рамках проекта литературные гонки «Город читающих людей», 34 участника которых стали финалистами и получили призы.

Востребованное направление деятельности современной библиотеки – организация полезного интеллектуального досуга. Ярким примером могут служить **проекты детской библиотеки** №15: *«Летние Читающие Пятницы», воскресные встречи со сказкой «Жила-была сказка», «Кругосветные путешествия на воздушном шарике: час громких чтений и для ума развлечений»*. Креативные мероприятия в рамках проектов пользуются большой популярностью у детей, способствуют их активной читательской деятельности, интеллектуальному и творческому развитию.

**!**Формированию устойчивого интереса разновозрастной аудитории к познавательной книге, способствующей развитию интеллекта и личностного роста читателей, способствует **проект** библиотек №7 и №8 *«Умная книга для всех»*. В рамках проекта функционирует детский клуб «Ньютоша» (для детей младшего школьного возраста), лекторий «Мы – мудрецы» (для детей среднего школьного возраста).

**!** Основа **проекта** детской библиотеки №11 *«Арт-версии русской классики»*– синтез литературы и изобразительного искусства. С данным проектом библиотека приняла участиево Всероссийском конкурсе на лучший просветительский проект «Актуальная классика: от Пушкина до Чехова», проводимом РГДБ.

Улучшается качество проектной деятельности, используются современные методики и технологии продвижения книги и чтения.

Подробнее работа библиотек ЦБС Златоустовского городского округа по реализации комплексных программ и проектов раскрыта в тематических разделах настоящего «Отчёта…».

**6.3. Культурно-просветительская деятельность**

Культурно-просветительская деятельность велась с учетом значимых для России, Челябинской области и Златоуста дат и событий.

Были организованы яркие, нестандартные культурно-познавательные мероприятия: арт-салон, литературно-техническая дискотека, бал литературных юбилеев, комильфо-встреча, этикет-класс, познавательное ассорти здоровья, открытый поэтический микрофон, квартирник, литературно-научная биржа и др.; летние читальные залы; интеллектуально-творческие площадки для работы с взрослым населением, молодежью и детьми.

Проведены встречи с деятелями культуры и искусств. В течение года состоялось более 30 таких мероприятий, в основном это презентации новых книг златоустовских авторов. Лидер в их организации – библиотека №5. На каждой встрече библиотекари находили современную, интересную форму, метод, прием. Запомнилась златоустовцам презентация необычной книги, проведенная в актовом зале отдела министерства внутренних дел по ЗГО. Автор книги «Под знаменем воинства света» майор Елена Бондаренко художественным языком рассказала о службе закону.

Проведение акций – эффективная, динамичная форма привлечения читателей.

В рамках ежегодной Всероссийской социально-культурной акции **«Библионочь-2018»** организован комплекс мероприятий *«ЗАЧЕТная ночь в библиотеке»*. Центральная городская библиотека стала Академией тайных знаний, более 400 «студентов» получили «зачеты» на различных факультетах, кафедрах и центрах: кафедре Пещероведения, комитете Буквоведения и лингвознания им. И.С. Тургенева, факультетах Зоологии, Биологики и Лаборатории большого взрыва, Антикафе «Animal». Литературные и познавательные темы были ведущими в программе события. Караоке-студия, показ моды, розыгрыш призов, различные мастер-классы, географический диктант– эти и многие другие «сюрпризы» сделали мероприятие ярким и незабываемым.

**Библиотеки активно участвовали** и в других Международных, Всероссийских, Областных, Городских **акциях, стали инициаторами собственных акций**, нацеленных на продвижение книги и чтения нестандартными способами: *«Свидание вслепую»* (библиотека №22), *«Читай со вкусом»* (библиотека №21), *«Звезды смотрят на нас»* (библиотека №13), *«Книжное конфетти»* (библиотека №2), *«Библиотечная радуга»* (библиотека №5), акция путешествия книги по семьям одного класса *«Вышла книжка погулять»* (библиотека №15) и др.

Большой популярностью пользуются квесты. В 2018 году проведены: для детей младшего школьного возраста **новогодний квест** *«Супер сыщики идут по следу»*, для подростков и молодежи –**мистик-квест** *«Гоголь. Не выходи из круга».*

Актуальность библиотечных мероприятий спортивной тематики обусловлена проведением Чемпионата Мира по футболу FIFA 2018 в России – события уникального и важного. В библиотеках организованы: **библиоквест** *«Футбольные истории»,***олимпийский книжный пробег** (ЦГБ), **спортивный праздник***«Жил - был мяч»* (детская библиотека №15), **спортивная викторина***«Я знаю о футболе все!»* (библиотека №22).

**Клубы, любительские объединения** играют большую роль в повышении имиджа библиотек. На базе библиотек Златоуста в 2018 году функционировали 14творческих объединений, участниками которых стали 285 человек.

Поклонников различных жанров литературы собирает самый многочисленный клуб ЦБС –**Клуб любителей литературы** при отделе организации досуга Центральной городской библиотеки. Его ведущая – Наталья Галавтина, педагог, поэт, музыкант, руководитель ансамбля авторской песни «Гринландия». Уникальные и востребованные встречи участников клуба, посвященные творчеству разных авторов, украшают громкие чтения, авторские песни, театрализованные инсценировки.

Возможность показать свое прочтение знаковых произведений литературы дает **литературная гостиная***«Светоч»* (сектор комплексного обслуживания ЦГБ). Кроме того, члены объединения – активные участники библиотечной жизни.

Библиотечные творческие объединения представляют широкие возможности для развития и демонстрации талантов. В библиотеке № 5 сложилась творческая **литературно-театральная группа** *«МиЛиТ»* (объединение молодых людей, владеющих музыкальными, литературными, артистическими способностями), способная на интересные многоплановые спектакли-миниатюры. В 2018 г. произошла смена участников группы. Силами «МиЛиТа» были подготовлены и исполнены: «Старые альбомы»: литературно-театральная миниатюра по стихам Виктора Прохорова; «Ты помнишь, товарищ»: историко-литературная композиция; «Ангел с белыми крылами»: композиция по стихам Пелагеи Крутиковой; инсценировки по фрагментам книги «Златоуст – фронту» и др. мини-спектакли.

Цель **Школы литературного мастерства** *«ИстокПлюс»* (библиотека №5) – выявление и развитие у пользователей библиотеки литературных навыков и способностей; творческая реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья. Профессиональную поддержку начинающим писателям и поэтам оказывают литераторы из Челябинска и Златоуста.

Впервые созданы детские творческие объединения (см. «Библиотечное обслуживание детей»).

Одна из самых популярных форм работы с читателями – книжная выставка. Специалисты библиотек в течение года оформляли нетрадиционные выставки.

Так, в библиотеке №21 прием «подвешенная книга» удачно вписался в концепцию **выставки-инсталляции** *«Майское дерево»* ко Дню библиотек, а неожиданное цветовое решение **ассоциативной книжной выставки** *«Все оттенки синего...»* – (цвет индиго в литературе), побудило читателей к прочтению уже известных книг.

Специалисты сектора комплексного обслуживания ЦГБ разрабатывают **виртуальные книжные выставки**: *«Литературная Япония»*, *«Эрих Мария Ремарк»*.

Работа по приоритеной теме года – Год добровольца (волонтера)

В 2018 году, объявленном Указом Президента России  Годом добровольца, муниципальные библиотеки Златоуста стремились стать творческими площадками для осуществления разноплановой волонтерской работы. В библиотеках города организовывались многочисленные информационно-просветительские мероприятия, направленные на популяризацию движения добровольцев.

В целях становления и развития волонтерской деятельности в ЦБС разработано положение о волонтерах и волонтерской деятельности. Специалисты библиотечной системы регистрируют мероприятия на сайте «Добровольцы РФ» и получают заявки от волонтеров. Для активизации библиотечного волонтерства проведена **акция** *«Хочу стать Библиоволонтером».* Посетители сайта ЦБС заполняли на сайте ЦБС краткую онлайн-анкету, а затем в ближайшей библиотеке – анкету волонтера, определив в ней направление деятельности, в рамках которой может быть оказана помощь.

**Акция** *«Весенняя неделя добра»* состоялась в детской библиотеке №8 в дни весенних каникул. Дети разукрашивали «весенние тюльпанчики» и вписывали «добрые дела», которые они могут совершить.

**Встречи старшеклассников с волонтерами города** и представителями Управления образования и молодежной политики организованы в детских библиотеках №11 и 15. Ребята узнали о волонтерских движениях и группах, действующих не только в родном городе, но и в пределах России, о том, как стать волонтером, в каких программах и проектах принимают участие волонтеры нашего города. В детской библиотеке №8 с подростками проведен диспут о волонтерстве «Веление сердца… А ты на это способен?».

Тема милосердия и сострадания в литературе нашла отражение в мероприятиях, книжных выставках и изданиях библиотек. **Книжная выставка** *«Добро, рассыпанное по страницам книг»* оформлена в библиотеке №21 «Дом друзей», в библиотеке №5 издан **буклет***«Твори добро»*. Для детей проведены мероприятия**: квест – игра** с беседой *«Живи ярко – твори добро!»* по повести А.П. Гайдара «Тимур и его команда» (библиотека №10), **час оранжевого настроения** *«Подарим лучики тепла»* о книгах, в которых герои совершали добрые дела (библиотека №10).

Суть движения добровольцев – приносить пользу людям – ярко отражена в социальном аспекте библиотечной волонтерской деятельности.

В библиотеке №21 «Дом друзей» состоялся **мастер-класс** *«Добрых рук мастерство»*. Учащиеся 4 «Б» класса школы №21 своими руками сделали тактильную книгу для слабовидящих детей «Весёлый счёт».

В детской библиотек №10 ребята изготовили самодельные куклы-обереги для воспитанников детского сада №73 с ОВЗ.

Помощь в транспортировке и доставке детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья на мероприятия, организованные в библиотеке №21, оказывают студенты Златоустовского колледжа им. П.П. Аносова.

Сотрудниками детской библиотеки №13 организована **волонтёрская акция** *«Ветеран живёт рядом».* Ребята делали своими руками поздравительные открытки-треугольники для ветеранов, которые раздали на городском митинге у Мемориала Славы. Ко Дню Победы сотрудниками детских библиотек №13 и №14 и их читателями в Доме Ветеранов организован поздравительный концерт, ребята вручили ветеранам пирог и открытки, сделанные своими руками.

Еще одно интересное начинание библиотеки №13 – **акция** *«Дай лапу, друг!»*, в ходе которой была организована встреча юных читателей с ветеринарным врачом, дети познакомились с книгами М. Самарского «Радуга для друга», «Формула добра» и «День надежды». В конце акции ребята вышли на улицу, чтобы раздать листовки со стихами о защите животных.

В 2018 году помощь библиотекам оказывали 69 волонтеров, 7 из них зарегистрированы на сайте «Добровольцы РФ». Добровольные помощники участвовали в организации и проведении 94 библиотечных мероприятий. Важности добровольчества посвящены 46 мероприятий ЦБС, которые посетили 1197 человек, и 17 книжных выставок.

Организуемая работа позволяет сформировать новый взгляд на библиотеку как место, где можно проявить гражданскую активность, попробовать свои силы в новых делах, самореализоваться, показать себя как доброжелательного и отзывчивого человека.

ПРОДВИЖЕНИЕ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА

Библиотеки централизованной системы позиционируют себя как место реализации творческих возможностей, получения новых знаний, проведения интеллектуального досуга. Наибольший эффект достигается при использовании комплексных и интерактивных формы массовых мероприятий.

Нетрадиционными выставками и мероприятиями привлекли читателей **Неделя полезных знаний** *«Научный вираж»* (Медиацентр ЦГБ), **День науки** (библиотека №21),**Час информации в рамках Дня науки и творчества (**библиотека №2).Успехом у юных читателей пользовались **цикл часов занимательного чтения** *«Мудрые науки от А до Я»*(ЦДБ), **цикл бесед** *«Зоознакомство»*, **обзоры книг** *«Исторический факультатив»*(библиотека № 13)

Наука не может быть скучной! Это доказывают проведенные мероприятия: **час познавайки***«Знать о мире я стремлюсь»* (детская библиотека № 10), *час удивления* **«Наука открывает тайны», урок-путешествие** *«Великие географические открытия»* (библиотека № 14), **час познавайки** *«Знать о мире я стремлюсь»***,урок-путешествие во времени** *«В гостях у Самовара»*(детская библиотека № 8)**, научная лаборатория** *«В гостях у загадочного химика»*(детская библиотека № 12).

Юношескую аудиторию привлекли: з**анимательный урок для юношества** *«Удивительная химия»* (библиотека №1)**, информационный час** *«Михаил Ломоносов – Путь в науку»* (библиотека №21).

Несмотря на материальные затруднения, специалисты организуют в библиотеках развивающую среду, ориентирующую на технологическое творчество, становятся консультантами, организаторами всевозможных мастер – классов по практическому применению полученных знаний.

**Творческие мастерские** для юношества и взрослых читателей организованы в библиотеке № 22, где проводились мастер-класс по созданию «идеальных локонов и причесок», японского блокнота, оказывались консультации по вязанию рыболовных крючков. **Технический аукцион** *«По следам великих открытий»*в библиотеке №11 собрал ребят из судомодельного, авиамодельного кружков, кружка «Волшебный клубок».Библиотекари детской библиотеки №6 в течение года проводили **развивающие занятия цикла** *«Детские руки творят чудеса»***,**в том числе и для категории «особый ребенок». А читатели библиотеки №21 своими руками изготовили тактильные книги для детей с нарушениями зрения.

Именно книги становились отправной точкой для проведения мастер-классов. Цикл **выставок** *«365 советов юному мастеру»*– это 10 мастер-классов для 140 читателей (детская библиотека № 13). **Информационно-творческая площадка** *«Я – сам!»*– это тематические просмотры и индивидуальные мастер-классы «Зоопарк на столе», «Пуговичные истории», «Детская судоверфь», «Ателье кукольных мод» (ЦДБ)

Оформлялись информационные стенды, выставки **«Литературные изобретатели», «Робототехникум»** (детская библиотека №12), проводились обзоры **«Жизнь замечательных детей, которые стали учеными»** (детская библиотека №13).

Информационная поддержка работы по продвижению научных знаний и технологического творчества осуществляется в разных формах. Разработан **буклет** *«Науки без скуки»* по серии книг «Почемучкины книжки», (детская библиотека №10). На сайте МБУК «ЦБС ЗГО» появилась рубрика **«Веселое путешествие в мир науки и технического творчества»**, которая ориентирует детей и родителей по лучшим сайтам данной тематики.

**6.4. Продвижение книги и чтения**

ПРОДВИЖЕНИЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Среди основных событий и направлений года – литературные и календарные даты, современный литературный процесс.

Формы и методы, используемые библиотеками для популяризации художественной книги, привлекают своим разнообразием. Это недели информации, Дни писателя, громкие чтения, презентации новых книг, интерактивные беседы, литературные игры, музыкально-поэтические вечера, литературно-фольклорный батл.

**!**Читатели Центральной городской библиотеки были приглашены на **Бал литературных юбилеев***,* который состоялся на площади возле библиотеки. Под звуки полонеза открыли Бал ожившие герои писателей и книг-юбиляров: И.С. Тургенева, А.С. Пушкина, В.И. Даля, Ж. Верна, Ж. Сименона, Э. По, Н. Носова. Прибывшие «гости» приняли участие в литературных викторинах, мастер-классах, конкурсах, лотерее, счастливыми номерами которой стали юбилейные даты писателей и книг. Бал завершился флешмобом «Библиогусеница» и награждением участников лотереи.

**К 200-летию И.С. Тургенева** в библиотеках организован комплекс мероприятий: **встреча** *«Время открывать Тургенева» и* **акция** *«День с Тургеневым»* для школьников (библиотека №2), **встреча** в Клубе любителей литературы *«Великий мастер слова»* (отдел организации досуга ЦГБ), **День писателя** *«Мир тургеневских романов»* (библиотека №5), **акция** *«Время читать Тургенева»* (сельская библиотека №17) и др. мероприятия. В ходе мероприятий звучали стихотворения в прозе, романс на стихи Тургенева и музыка Чайковского, демонстрировались буктрейлеры на произведения автора, инсценировки фрагментов произведений. Пользователи приняли участие в викторинах по творчеству писателя.

Молодые участники Библионочи смогли сдать экзамен по творчеству великого русского писателя, познакомиться с интересными фактами из его жизни и принять участие в интеллектуальной напольной игре, посвященной творчеству И.С. Тургенева. Лучше узнать писателя помогли задания буклетов программы летнего чтения.

**100-летие А.И. Солженицына** нашло отражение в формах работы*:* **встреча в литературной гостиной** *«Я хотел быть памятью»* и **информбуклет с одноименным названием** (сектор комплексного обслуживания ЦГБ), **литературный экскурс** *«Век Солженицына – 100 лет»* (сельская библиотека №16), **День литературного юбилея** *«Человек перед лицом истории»* (Зал молодежного чтения и коммуникаций, ЦГБ).

**День писателя** *«Максим Горький: в поисках правды жизни»* проведен в библиотеке № 2. В течение дня шла рекомендация книг автора под девизом: «Возьмите Горького с собой» (библиотека №2). Пользователям библиотек полюбились **беседы о книгах из цикла** *«Слово о книге»*, посвященные 80-летию Владимира Высоцкого (библиотека №5), вечер поэтического настроения «Поэтические сны в июльскую ночь» к 125-летию В.В. Маяковского (ЗаМоЧиК ЦГБ).

Необычно представили детям творчество писателей в детских библиотеках в ходе мероприятий: **литературная квест-игра** *«На море океане, на острове Буяне»* (ЦДБ),**литературно-веселые затеи по книгам-юбилярам** *«Будем весело читать!»* (библиотека №6),**автор-шоу** *«Чудесно-расчудесно» по творчеству Б. Заходера* (библиотека №10),**литературное лото** *«Маленькие истории о большом и главном»* (90 лет сборнику «Лесная газета» В. Бианки, библиотека №12).

Для подростков и юношества используются диалоговые интерактивные формы: **читательская конференция** *«Чувствовать чужую боль…» по книге В. Железникова «Чучело»* (ЗаМоЧиК ЦГБ), **литературно-интеллектуальная встреча-диалог**  о литературных героях «не принятых обществом» *«Один он против всех… Всё кончилось провалом?»* (библиотека №15).

Востребованы и актуальны **обзоры произведений малой формы современных российских писателей** по направлениям выпускного сочинения-2018: «Искусство и ремесло», «Доброта и жестокость», «Месть и великодушие», «Мечта и реальность», «Отцы и дети» (библиотека №5).

ЦБС Златоуста приняла активное участие во **Всероссийской Неделе Живой классики***.* Проведены диспуты, громкие чтения с элементами инсценировки, обзоры литературы, игры-путешествия, литературное ассорти, квесты и др. мероприятия; оформлены книжные выставки, использованы формы индивидуальной работы: тесты, опросы, листы заданий, эрудит-лото.

ГРАЖДАНСКО – ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

Работа осуществлялась в рамках реализации Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 гг.» с учетом многоаспектности направления.

Использованы многообразные формы и методы воздействия на читателя: хроники исторических событий, патриотические чтения, урок-дата, урок памяти, громкие чтения, акции, интерактивные игры, час стоп–кадр и др.

Реализуются циклы мероприятий в рамках программ библиотек: **лекторий выходного дня** *«Я – патриот»* на базе библиотеки №5 для кадетов ГБПОУ «Златоустовского индустриального колледжа им. П.П. Аносова» (15 лекций).**Школа активного гражданина** для молодежи (ЗаМоЧиК ЦГБ) открыла свою работу **дискуссионным брейн-рингом** *«С чего начинается Родина?»*.

Традиционно библиотеки системы приняли участие в акциях*: «Читаем детям о войне», «Свеча памяти»,* стали инициаторами собственных акций. **Масштабная акция** *«Помним. Чтим. Гордимся»* состоялась на площади возле ЦГБ. Златоустовцы разных поколений читали стихи Ю. Друниной, Б. Окуджавы, А.Твардовского, Д. Самойлова, К. Симонова, Р. Рождественского,  Е. Долматовского о войне, мужестве, подвиге советских солдат и Победе.

ЦГБ совместно со Злат-ТВ организован **конкурс чтецов на лучшее выразительное чтение стихов** *«Я буду причастен к 9 мая».* По итогам отборочного тура 5 участников приглашено на телевидение, записано 3 видеоролика, которые демонстрировались в эфире.

**!** Удачей года стал **поэтическо-танцевальный флешмоб** *«Танцы Победы»,* организованный отделом обслуживания ЦГБ. В мероприятии приняли участие старшеклассники и студенты учебных заведений города. Под стихотворения А. Твардовского, М. Тереховой, М. Исаковского о русской пляске, кадрили и вальсе, участники флешмоба учились исполняли эти танцы при помощи участниц народного хореографического коллектива «Диво» Детской школы искусств №2.

Большой интерес у читателей библиотеки №5 вызвала **выставка памяти** *«Бессмертный полк».* Материалы выставки собраны из семейных архивов читателей, которые поделились военной историей своей семьи. На выставке представлены: фотографии участника войны, наградные листы, похоронки, стихи, посвященные родным, боевым товарищам, альбом из архива библиотеки о читателях – участниках войны.

Дни воинской славы России находят отражение в массовых формах: **урок-размышление** *«С чего начинается подвиг»* (по кн. Л. Кассиля, А. Лиханова, детский сектор ЦГБ), **урок Памяти** *«Сталинград: 200 дней мужества»* (библиотека №22), **виртуальное путешествие** *«Стояли как солдаты города-герои»* (библиотека №10), **патриотическая игра** *«Под знаменем Победы»* (ЗаМоЧиК ЦГБ), **патриотический час** *«Ты помнишь, никогда не забывай!», посвященный 75-летию Курской битвы*, **встреча** *«Непокоренный Ленинград»* с председателем городского общества блокадников С.И. Симоновой (библиотека №2) и др.

Комплекс мероприятий посвящен новой дате военного календаря Челябинской области – День героев Танкограда (см. раздел VIIIКраеведение).

Ко Дню воина-интернационалиста проведен цикл мероприятий отдела обслуживания ЦГБ: **акция** *«День белых журавлей»,* **час памяти** *«Ребята с нашего двора»*, в ходе которого из уст современных студентов, подготовивших информацию, учащиеся школ города узнали о судьбах наших ребят, не вернувшихся домой.

**К 100-летию ВЛКСМ** организован комплекс мероприятий разных форматов для разной целевой аудитории*:* **диалог поколений** *«Эпоха ВЛКСМ»* – интерактивная игра, объединившая представителей разных поколений – активистов бывшей комсомольской организации Златоуста и современную молодежь (отдел обслуживания ЦГБ); **интеллектуальная игра для студентов** *«Воспитаны комсомолом»* (медиацентр ЦГБ); **Час истории в презентациях и видеосюжетах**  *(стройки, песни, лица) «Что такое комсомол?»*(библиотека №2);*акция «Горячие сердца»* (библиотека №13), **вечер комсомольской песни** *«Комсомольцы, добровольцы»* (сектор искусств ЦГБ).

**Значимым для страны датам календаря** посвящены: **праздник** *«Знаем и любим Россию» ко Дню России*(библиотека №2), **флэшмоб** *«Триколор родной страны»* (библиотека №21)**, историческая игротека** *«Под флагом Отечества»* (медиацентр ЦГБ, ко Дню Российского флага), **историческая экспедиция** *«Помни прошлое ради будущего»* (библиотека №14), **интеллектуальная** *игра «Конституция и Я»* (библиотека №13, ко Дню Конституции) и др. мероприятия.

Межнациональные отношения и межкультурные связи

Формирование толерантности и основ культуры межэтнического общения, уважения к языку, культурным, религиозным традициям, истории и образу жизни представителей народов России, укрепление межэтнических культурных связей через систему реализации библиотечных мероприятий – важное направление в работе МБУК «ЦБС ЗГО».

Приоритетной теме года – Году Японии в России – посвящены акции отдела обслуживания ЦГБ. **Акция** *«Под японским зонтиком»* состоялась в рамках летнего читального зала «Библиотечный дворик», включала в себя тематические недели: чайных традиций «Прикосновенье к чайной церемонии»; японского этикета «Разнообразие в гармонии», семейных традиций «Их мудрость покорила мир». Завершала акцию неделя «ВО!круг книг», которая познакомила читателей с японскими авторами. Запомнились читателям и другие акции: *«Мой верный друг»* **(**посвящена Дню собаки в Японии); *«Что может быть сердцу японца милей»* (знакомство с Днем зелени в Японии); *«Япония – совершенство в деталях»* (искусство страны восходящего солнца).

В библиотеке № 22 организован **час японской поэзии** *«Ветка сакуры»***,** на котором звучали произведения Фудживара-но-Садаиэ и Фудживара-но-Иэтака на японском и русском языках.

В 2018 году сотрудники библиотеки № 21 продолжили сотрудничать с Немецким и Еврейским центрами. Для участников национальных центров и читателей проведены информационно – просветительские мероприятия: **час памяти и скорби** *«Скорбные фиалки холокоста»*; **вечер памяти***«Их наивность сгубила, нас наивность спасла»*; **исторический час***«Крым - жемчужина России».*

! Значимыми и заметными в городе стали событийные мероприятия отдела обслуживания ЦГБ, нацеленные на возрождение народных традиций:

**- Фольклорно-игровая программа** *«Игра да потеха – делу не помеха»*для студентов города. В соревновательной форме участники на площади возле ЦГБ играли в национальные народные игры «Малечина-калечина», «Кокон», «Аркан тартыш», «Хромая курица», «Перетягивание палки», «Млын» «Четыре стихии». Оценивали участие команд представители Славянского центра, Башкирского курултая Златоуста, Совета Златоустовского отделения Конгресса татар Челябинской области и представитель Молодежной Палаты Собрания депутатов ЗГО. Фольклорно-игровая программа познакомила читателей с культурно-историческими традициями народов, проживающих на территории Златоуста и России.

–**Фестиваль национальной выпечки** «Были бы пирожки – появятся и дружки», приуроченный к традиционному празднику татарского пирога «Бэлеш - шоу», был проведен совместно со Златоустовским отделением Конгресса татар, славянским центром, украинским центром «Червона калина». Участники фестиваля на суд жюри представили традиционные блюда, музыкальный номер. Каждый национальный центр показал неповторимую самобытность своего народа. Для гостей фестиваля подготовлена литературно-гастрономическая викторина.

– **Панорама-презентация** *«Дом семейных традиций».* Четыре студенческие команды в игровой форме знакомились с русскими, украинскими, башкирскими и татарскими семейными традициями, собирали пазл национального жилища, составляли пословицы разных народов и старались их произнести на языке оригинала, собирали рецепты национальных блюд и по всем правилам примеряли национальные костюмы. В качестве экскурсоводов и помощников в проведении презентации выступили национальные центры Златоустовского городского округа.

**!** В целях популяризации национального языка и литературы впервые в Центральной городской библиотеке состоялся **диктант по татарскому языку**.

В День народного единства и согласия библиотекари отдела организации досуга ЦГБ совместно с Молодежным парком культуры и отдыха провели **семейный квест** *«Мы все – одна семья».* Участники мероприятия, выполняя различные задания, проходили площадки «Скалодром» и «Богатырские забавы», посетили русскую избу, башкирскую юрту и татарский дом. Решив все задачи, команды получали цифры, которые в конце испытаний преобразовали в пословицу – девиз праздника – «Дружба народов – богатство!».

Сотрудники детской библиотеки №15 реализуют проект **«Кругосветное путешествие на воздушном шарике»,** в рамках которого проводятся комплексные мероприятия: громкие чтения народных сказок, знакомство с самобытностью народа, его историей, культурой, фольклором, народным творчеством, мастер-классы по изготовлению народных игрушек.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Экологическое просвещение населения является одним из приоритетных направлений в деятельности МБУК «ЦБС ЗГО». Библиотеки города используют различные формы массовой работы: познавательные часы, беседы, обзоры, игры-путешествия, литературно-познавательные занятия, викторины, экологические часы, слайд-путешествия.

**!** Главной задачей **экологической игры** *«Конкурс экологических репортажей»* (ЗаМоЧиК ЦГБ)стало составление современного газетного репортажа на тему: сбор и сортировка бытовых отходов. «Репортеры» на основе личных наблюдениях и полученных сведениях от библиотекарей профессионально оформили и успешно защитили свои первые экологические статьи.

Запомнились читателям: **экологический КВН** *«Вестники радости и весны»*, посвященный Дню птиц (библиотека №11), **час экологических открытий** *«С чистым домом в светлое завтра!»*, **пятачок фантазий** *«Посиделки на болоте»* (библиотека №8), **час чтения***«Коллекция лесных сказок»* (сельская библиотека №18), **мяу – эстафета***«Это все о кошках»* (библиотека №14), **цикл экопрогулок** *«Вокруг света без билета»*(библиотека №12), **экологические посиделки** *«Птички-симпатички»* (библиотека № 10),

При оформлении наглядных форм применялись интерактивные элементы, примером могут служить: **выставка-викторина** *«Нет земли краше, чем страна наша!»* (библиотека №8), **выставка детских работ, фотографий о домашних питомцах** *«Я люблю и забочусь…»* (ко Дню домашних животных»), **часы увлекательного чтения у выставок** по временам года (ЦДБ).

В течение отчетного периода библиотеками ЦБС проведено 67 мероприятий, которые посетили более 1000 человек.

ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Работа библиотек в данном направлении предусматривает мероприятия, которые активно пропагандируют здоровый образ жизни, содействуют организации интеллектуального досуга читателей, профилактике асоциальных явлений.

С целью формирования у пользователей здорового образа жизни в течение отчетного периода в библиотеках проведено 67 массовых мероприятий, участниками которых стали 2484 пользователя.

В рамках Межведомственной профилактической акции «За здоровый образ жизни» отдел обслуживания ЦГБ для всех посетителей библиотеки организовал **акцию *«****Здоровому – все здорово!».* Читатели познакомились с материалами книжной выставки, участвовали в викторине, разгадывали спортивный кроссворд.

Библиотека № 5 «Исток» продолжила сотрудничество с Центром Медицинской профилактики. Встречи со специалистом центра Е. М. Кутузовой носили рекомендательный характер и посвящены темам «Профилактика сахарного диабета», «Здоровый образ жизни». Информационные буклеты, предоставленные центром, активно использовались при проведении **акций здоровья**: «*Дорога в никуда», «Спасибо, не курю», «За здоровый образ жизни», «Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией».*

Разговор врача-гинеколога Гудковой Т. Е. о последствиях прерывания беременности состоялся со студентами Златоустовского индустриального техникума им. П.П. Аносова «ЗлатИК» - читателями библиотеки № 22.

**Беседу-диалог** *«Брось курить – вздохни свободно!»* с подростками с социальными отклонениями организовали в библиотеке № 21 «Дом Друзей». Итогом встречи стало создание антирекламного ролика о вреде курения «Дыши! Живи!».

**Урок-предупреждение** *«Девочки и сигареты»* при участии нарколога Малаховой Л.А. для старшеклассников проведен в детской библиотеке № 9.

**Стрит-акцию** *«Ты нужен Уралу молодым и здоровым!»* реализовали сотрудники сектора обслуживания детей ЦГБ на улицах города. Подросткам раздавались буклеты с рекомендациями как правильно следить за своим здоровьем и заниматься спортом.

**Информационный видеокурс** *«Опасное ЗЛОблуждение»* для старшеклассников о вреде табака, алкоголя, представлен вниманию читателей детской библиотеки № 12. В конце мероприятия подростки разработали социальные плакаты по данной проблеме.

**6.5. Библиотечное обслуживание детей**

Библиотечное обслуживание детского населения МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляют: Центральная детская библиотека, 9 детских библиотек, Детский сектор ЦГБ, 3 сельских библиотеки.

Таблица 16. Динамика показателей библиотечного обслуживания детей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего пользователей | | | Пользователи  до 14 лет | | | Всего книговыдач | | | Количество книговыдач пользователям до 14 лет | | |
| 2017 | 2018 | Разница | 2017 | 2018 | Разница | 2017 | 2018 | Разница | 2017 | 2018 | Разница |
| 28342 | 29956 | +1614 | 22498 | 23500 | +1002 | 621025 | 651878 | +30853 | 530632 | 551769 | +21137 |

В 2018 году остро стоял вопрос о ремонте помещений детских библиотек. На выделенные бюджетные средства и внебюджет адаптирована входная группа в детскую библиотеку №15 для особых детей, в детской библиотеке №12 произведен ремонт одного из залов, что позволило создать комфортные условия для обслуживания детей. Отрицательно влияет на работу ЦДБ аварийное состояние помещения. На конец отчетного года решается вопрос о переезде библиотеки в новое здание.

В 2018 году детские библиотеки ЦБС Златоуста активно осуществляли проектно-программную деятельность, реализовывая 12 программ и проектов.

Уже ставшая брендом городская **программа** *«Лето, книга, я – друзья!»*, финансируемая администрацией города, 26-й раз пригласила юных златоустовцев участвовать в летних чтениях. В 2018 году в программе приняло участие 1054 читателя (детей и юношество), закончили программу 791 человек. Среди победителей 217 участников от дошкольного возраста до 8 класса, из них 192 индивидуальных и 25 коллективных (группы МДОУ).

Постоянно действующие проекты дают импульс к развитию, к поиску новых поворотов в работе с юными читателями. В этом году появился новый проект «Умная книга для всех» в детской библиотеке № 8.

Активизировалась клубная работа в детских библиотеках. Для младших школьников в библиотеке №8 открылся **клуб** *«Ньютошка»,* цель которого – продвижение игровыми способами познавательной книги и научных знаний. На базе детского сектора ЦГБ действуют детская **творческая студия** *«МастерОК»,* занятия в которой способствуют продвижению чтения и технологического творчества. Детская библиотека № 12 открыла для детей и родителей **лабораторию творчества***«Рукодельные чудеса»* (44 интерактивных занятия по декоративно-прикладному творчеству), также провела конкурс семейного хобби творчества «Семьи творенье».

Главной темой **Недели детской книги** 2018 года стало продвижение научных знаний и технологического творчества. Знания продвигались в самых разных науках: и технических, и естественнонаучных и гуманитарных. Эта Неделя показала, как талантливы читатели и не менее талантливы библиотекари. Необычные яркие **праздники городского уровня** прошли в главной библиотеке города:

* «Книжно-археологические раскопки»;
* книжное представление «Прогулки по технопарку»;
* встреча со златоустовским автором Сергеем Бухариным;
* Невероятные приключения в НИИЧАВО (Научно-исследовательский институт Чрезвычайно Актуальных Опытов).

Каждый праздник имел свой бонус – мастер-классы и интеллектуально-творческие площадки.

В отчетном периоде темы мероприятий, связанные с техникой, технологическим творчеством, стали занимать лидирующее место: **познавательно**-**игровая программа** *«Занимательный технопарк»,* (ЦДБ), **творческая мастерская** *«От хобби к научным знаниям»* (библиотека №11), **мастерская юных техников** *«Фантазёры и изобретатели»,* **мини-студия по творчеству**, **мастерилка** *«Картонные реки – пластиковые берега»*, *«Клуб ВВ»* (Весёлых волшебников) (библиотека № 12). В детской библиотеке №15 после двух месяцев литературно-научного исследования по книгам жанра «научная фантастика» и научных и технических справочных изданий проведена **литературная биржа** *«Звезды на орбите науки».* **Мастер-классы** по обучению детей изготовлению поделок в разной технике проходят на основе книг. Бумагопластика – самый популярный вид творчества (проведено более 40 групповых и индивидуальных занятий).

**!** Удачной новинкой года стала корпоративная акция – **исследовательские дни** *«Подружись с Пружинкой».* Задачи акции: формирование потребности творческо-поискового и познавательного чтения у детей; иллюстрирование научных и технических понятий яркими, образными примерами из детской литературы. Разработанный методическим отделом буклет использовался для оформления информационно-книжных просмотров, выставок, индивидуальной работы с детьми. Пружинка стала героиней массовых мероприятий в ЦДБ, библиотеках № 15, 9. Юные читатели исследовали предложенный объект с научной точки зрения и как литературный персонаж. Детские руки под руководством библиотекарей превратили железные пружинки в зверушек, бабочек, деревья, особой популярностью пользовался пружинный зоопарк. В исследовательских днях приняло участие 285 читателей. Проведено18 мастер-классов. Оказано124 индивидуальных консультаций. Организовано 3 конкурса. Работали, заполняя буклет, 88 детей с 1 по 7 классы.

Приоритетным направлением в работе детских библиотеках в 2018 году явилась официально обозначенная тема года – Год Добровольца**: Весенняя неделя добра** состоялась в детской библиотеке № 8**, акция** *«Доброта спасёт мир»* проведена в ДООЦ «Лесная сказка» для детей смены «Особый ребенок» (детская библиотека № 15).Участвуя в **акциях по ремонту книг** *«Протяни руку помощи – книге», «Книжкин медпункт», «Скорая медицинская помощь»,* юные читатели сами становились добровольцами, выполняя мелкий ремонт книг.

Детские библиотеки активны во многих аспектах библиотечной и общественной жизни.

Участие в конкурсах разных уровней:

* Всероссийская олимпиада «Символы России. Литературные юбилеи» (в Олимпиаде участвовало 141 человек, на городском этапе 2 читателя набрали по 100 баллов);
* Областной конкурс детских творческих работ «Книга РОСТа: Я расту с книгой» (работы двух читателей вошли в изданный сборник);
* Региональный открытый конкурс творческих работ «Рождественская сказка». Именно ЦГБ становится координатором городского этапа, 2 читателя – победителя.

**!**В 2018 году детские библиотеки впервые стали участие в **межрегиональном эколого-просветительском проекте** *«Письма животным».* В детских подразделениях были оформлены уголки лесной почты. Всего от юных читателей с дошкольного возраста по 5 класс получено 96 писем, библиотекарями написано 56 писем – ответов от имени животных. Два участника стали победителями муниципального этапа конкурса «Самое лучшее письмо животному».

Участие детских библиотек в культурно-просветительских акциях: 15 международных, всесоюзных акций, связанных с историческими событиями, календарными датами, событийными мероприятиями, 6 областных и городских и 5 внутри библиотечных – это всегда положительный результат, который влияет на качество обслуживания детского населения, которое постоянно улучшается.

**6.6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья**

Одним из приоритетных направлений Государственной политики является обеспечение равных прав всех категорий граждан Российской Федерации, в том числе на обеспечение прав социально-незащищенных слоев населения на доступ к информации. Библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» способны оказывать поддержку в получении информации и организации досуга людям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

Активно организуют работу с этой категорией пользователей библиотеки № 21, 5, 22, Центральная городская библиотека, детская библиотека №15. Всего в библиотеках записано **347** читателей с ограниченными возможностями здоровья, из них **138** детей.

В 2018 году при поддержке администрации ЗГО, депутатского корпуса, Главы ЗГО, администрации ЦБС:

* обеспечена доступность территории, прилегающей к зданию Центральной городской библиотеки для социально-незащищенных категорий пользователей: установлен пандус, оборудованы парковочные места, отмеченные знаком и специальной разметкой;
* состоялась дальнейшая адаптация здания библиотеки № 21, приобретено специализированное оборудование: индукционная локальная петля для общения с людьми, имеющим проблемы со слухом; клавиатура с большими кнопками; электронный ручной видео увеличитель для инвалидов по зрению и людей с нарушением зрительной функции; тифлофлешплеер, для чтения «говорящих книг» на флэш-картах;
* в детской библиотеке №15 проведены ремонтные работы по установке широкого крыльца, оборудованного перилами, откидным пандусом, сигнальными лентами и плитами, у входа в библиотеку появилась кнопка вызова персонала и библиотечная вывеска, продублированная шрифтом Брайля. Так же установлена новая дверь с открывающейся створкой, что позволяет воспользоваться услугами библиотеки слабовидящим людям и людям с нарушениями двигательного аппарата.

Работа с данной группой пользователей осуществляется при помощи нестационарного обслуживания, организации творческих объединений, информирования по социально-правовым темам, массовой и индивидуальной работы.

Массовая работа остается одной из самых востребованных форм. Библиотекари реализуют акции, творческие вечера, часы поэзии, музыки, тематические беседы, литературные путешествия.

В библиотеке №21 «Дом Друзей» работа с людьми с ОВЗ проходит в рамках локального проекта «Библиотека – территория равных»:

* **!**впервые 39 маломобильных пользователей приняли участие в **акции** *«С открытым сердцем, с добрым словом»*, приуроченной к Международному Дню инвалидов. Цель акции: формирование позитивного отношения к людям с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
* В **шоу-программе** *«Визуальное Закулисье»* люди с ограниченными возможностями здоровья демонстрировали отрывки из литературных произведений «Ромео и Джульетта» У.Шекспира, «Иванко Крылатко» П.Бажова и т.д.

Библиотека №5 «Исток» работает по **проекту** *«Исток»,* **один из модулей которого** – *«Златоуст социальный»* посвящен сотрудничеству с Городским обществом инвалидов (ГОИ) по творческой реабилитации пользователей с ОВЗ. В отчётном периоде проведены: **презентация книги** Екатерины Персидской *«Река снов»,* **творческий вечер**, посвященный 15-летию литературного клуба «Лира» при городском обществе инвалидов *«Поэзия, весна и Лира»;* **концерт – презентация** сборника песен Анатолия Жукова **«***В минуты музыки».*

**Информационно-развлекательный час** для ЗМО «ВОС» *«Семья, согретая любовью, всегда надежна и крепка»* организовали сотрудники библиотеки № 22.

В отчетном периоде для данной категории пользователей проведено **237** мероприятий, которые посетили **2518** человек.

Одним из направлений культурно-досуговой деятельности библиотек является создание клубов, творческих объединений, кружков. Вовлечение лиц с ОВЗ в эти объединения способствует развитию творческих способностей, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки для общения. В библиотеке №21 «Дом Друзей» действует **клуб** *«Возрождение»* для людей с ОВЗ. Для участников клуба организованы обучающие интерактивные занятия, в рамках тематических блоков: «Мастерская чтецов», «Городские маршруты», «Читаем, думаем, рассуждаем», «Добрых рук мастерство», «Юбилейные страницы. Век искусства». В библиотеке № 5 «Исток» работает **Школа литературного мастерства** *«ИстокПлюс»,* которая представляет собой одну из форм клубной деятельности. В ее состав входят пользователи с ОВЗ и молодёжь.

В детской библиотеке №15 сформирована **картотека для руководителей** детским чтением *«Шпаргалка для родителей»* с подборкой материалов по теме «особые» дети, в фонде абонемента выделен раздел «Книги с крупным шрифтом» и «Особый ребёнок», который пополняется по мере поступления, создана тематическая электронная папка по данному направлению работы.

Особое внимание уделено обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями вне стен библиотеки. Сотрудники МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляют обслуживание этой категории читателей на дому. В 2018 году на дому обслуживалось **82** человека, которых посетили 444 раза.

**Краткие выводы по разделу**

Продолжается реализация социально значимых проектов, способствующих культурному, интеллектуальному и духовному развитию детей и молодежи. Получили развитие проекты модернизации библиотек. Продолжается тенденция инновационного развития массовой работы. Активно используются диалоговые формы. Популярностью пользуются событийные мероприятия. Развивается клубная деятельность. Популяризация научных знаний и технологического творчества нашла отражение в проектах, акциях, комплексных мероприятиях.

Перспективы деятельности – продолжение работы по обеспечению комфортности пребывания посетителей в библиотеке, созданию доступного библиотечного пространства.

**6.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.**

**Рекламная и издательская деятельность**

2018 год отмечен нарастающей результативностью в преобразовании библиотечного пространства, возможностью самореализации и творческого развития, использованием открытых площадок для встреч с интересными людьми области и местного сообщества, предоставлением пользователям равного доступа к ресурсам и сервису библиотек ЦБС.

В достижении высоких показателей следует отметить успешное применение комплекса маркетинговых коммуникаций, содержащего организацию PR-мероприятий, продвижение деятельности в сети «интернет» и рекламы в СМИ, разработку печатной рекламы. Количественные показатели по использованию маркетинговых коммуникаций представлены на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Мониторинг использования маркетинговых коммуникаций

в МБУК «ЦБС ЗГО» 2016-2018 гг.

Организация PR-мероприятий в ЦБС – всегда тщательно спланированные действия, направленные на формирование имиджа, стимулирование и повышение спроса пользователей.

**!** Новым имиджевым направлением 2018 года стал масштабный **маркетинговый проект по благоустройству общественной территории перед зданием ЦГБ**, в основу которого легло функциональное зонирование, как форма результативного использования внебиблиотечных пространств (подробнее см. раздел 6.2.).

**!**Необычным **флешмобом** *«Живое сердце»* выразили свою любовь к библиотеке, книге, городу сотрудники Центральной городской библиотеки. Сердце – как символ благодарности каждого библиотекаря, призыв к окружающим творить добро. По команде ведущего все выстроились по линии очерченного сердца на асфальте обновленной площади ЦГБ, подняли над головой книги. Фотограф, выбрав удачный ракурс, запечатлел «живое сердце» в фото и видео. Главный атрибут флешмоба – красный цвет: он присутствовал в одежде, в руках каждого участника - книга с красной обложкой. Фишкой флешмоба стало искреннее признание «Я люблю библиотеку!», как послание всем жителям города – читателям библиотеки.

**!** Важным событием года стала передача в дар Центральной городской библиотеке собрания трудов Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла по благословению епископа Златоустовского и Саткинского Викентия в рамках Дня славянской письменности и культуры. В многотомном Собрании трудов Первосвятителя собраны его проповеди разных лет. Особое внимание собравшихся привлекло одно из последних изданий – книга «О смыслах». На презентации присутствовали: духовенство Златоустовского городского округа, библиотекари, прихожане Серафимовского кафедрального собора.

Второй год ЦБС г. Златоуста принимает участие во всероссийской акции «Дарите книги с любовью!», приуроченной к Международному дню книгодарения. PR-событие широко освещалось всеми структурными подразделениями. Организованные книжные ярмарки и развалы, оформленные промо-стенды, проведенные акции вне стен библиотек, способствовали достижению положительных результатов: приняли участие около 400 человек, более 800 изданий «с любовью» в дар принесли горожане.

**!** В новом формате в сети «Интернет» реализован рестарт проекта «Сплетаем мысли любимых книг» с целью популяризации книг/писателей-юбиляров отчетного года. Во ВКонтакте в группе проекта <http://vk.com/club117803622> создавались посты с фотозагадками обложек книг, отрывков из текста, фотографий писателей. Подписчики сообщества с удовольствием соревновались за возможность стать первыми, угадав любимую книгу или автора. Результат проекта: 25 постов-фотозагадок и 1 победитель – самый активный участник.

Успешная рекламная кампания проведена в рамках участия ЦБС Златоуста во всероссийской социально-культурной акции «Библионочь - 2018». Старт акции дан накануне традиционным либмобом «Библиотека…Ночь…»: марш-бросок сотрудников ЦБС по улицам и образовательным учреждениям города с раздачей оригинальных флаеров-приглашений стал эффективной формой привлечения жителей к важному событию. В итоге около 1500 человек получили индивидуальные приглашения на всероссийскую акцию.

В течение года действует движение буккроссинг – оригинальный способ продвижения чтения в ЗГО посредством обмена книгами на интерактивных площадках в библиотеках. В рамках всемирного движения с целью информирования и активизации населения организована акция «Отдам книгу в хорошие руки!». За три летних месяца к участию в акции привлечено более 1000 человек, для обмена жители города принесли 3358 изданий, «в хорошие руки» попало 1787 источников.

Ряд мероприятий, организованных на уровне отдельных структурных подразделений ЦБС, также носил рекламный характер. В детской библиотеке №13 проведена серия рекламных акций – экскурсий по библиотеке «Здесь книги разные живут!», «Мы идём в Книжкин дом!». Для читателей-детей и их родителей в преддверии Общероссийского Дня библиотек детская библиотека № 12 организовала День открытий и открытых дверей «Пусть книги друзьями заходят в ваш дом». С пожеланиями мира и добра читателям микрорайона города прошла акция «Создаем салют Победы», накануне великого праздника от сотрудников детской библиотеки № 15 жители получили закладки с рекомендациями к прочтению книг о войне. В библиотеке № 21 «Дом друзей» проведен ряд разноплановых акций: «Читай со вкусом» (раздача креативных закладок), «Открытка добрых пожеланий» (обмен фирменных открыток с пожеланиями между читателями и библиотекарями), «Дети улиц» (профилактика вредных привычек). Положительные эмоции получили пользователи библиотеки № 2 «Аист», ставшие участниками акции «Книжное конфетти»: вместе с полезной информацией им выдавали шоколадную конфету.

Наружная реклама, как эффективное средство массового маркетинга, широко используется в ЦБС для придания библиотечным событиям особой значимости.

**!** Новые рекламные конструкции сити-формат Люкс с накладными стеклами и информационным полем 1,2х1,8 м установлены на площади ЦГБ в пешеходной зоне. Внутренняя подсветка привлекает жителей к афишам в вечернее время. Данный формат максимально воздействует на широкую аудиторию, привлекает к значимым событиям города и библиотеки.

Уличные светодиодные экраны с рекламным полем 3х6 м в двух районах города информировали жителей о проведении Недели детской и юношеской книги, городской программе летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!», всероссийской акции «Библионочь - 2018» других событиях.

**!**Имиджевым продуктом стал **промо-ролик о Централизованной библиотечной системе**. Под девизом «Мы живем жизнью города!» представлена насыщенная деятельность ЦБС: яркими моментами освещена история развития библиотек и современность – открытое пространство, доступная среда, территория комфорта и общения, информационные ресурсы, события, профессиональная деятельность, награды. Промо-ролик демонстрируется на всех электронных ресурсах, предваряет важные мероприятия ЦБС.

Оперативно информировать население о деятельности и значимых событиях ЦБС помогает интернет-реклама. Рекламные баннеры, афиши, пост- и пресс-релизы представлены на сайтах Министерства культуры РФ, Министерства культуры Челябинской области, ЧОУНБ, ЗГО, Управления культуры ЗГО, МБУК «ЦБС ЗГО», Златоустовская епархия. Сотрудники подразделений ЦБС активно ведут страницы в социальных сетях во «ВКонтакте», «Одноклассники», «Мой мир», «Twitter», в которых размещают рекламные материалы.

Популярными средствами печатной рекламы являются афиши, буклеты, листовки, флаеры, визитки. Такая форма рекламы позволяет доносить актуальную информацию о предстоящем событии или услуге своевременно, именно целевой аудитории. Прямая реклама в виде звонков по телефону и по принципу «лично в руки» способствует расширению состава библиотечной аудитории.

**Издательская рекламная деятельность ЦБС пополнена новыми корпоративными материалами.** Альбом «Благотворитель года», созданный в целях выражения публичной благодарности гражданам и организациям, которые на благотворительной основе решают социально значимые проблемы ЦБС, пополнился новыми именами. Девять депутатов ЗГО удостоены награды ЦБС «Сертификат благотворительности – 2018». В секторе искусств ЦГБ оформлены шесть страниц в альбом «Встречи из цикла «Овации», раскрывающие интересные моменты с бенефисов творческих личностей Златоуста.

**Издано три выпуска газеты «Ерошкино лукошко» для дошкольников и детей младшего школьного возраста, индивидуальные буклеты с заданиями для детей трех возрастных категорий; буклеты для групп детских садов в рамках городской программы «Лето, книга, я – друзья!».**

Таким образом, деятельность по продвижению библиотек и библиотечных услуг в МБУК «ЦБС ЗГО» соответствует высокому уровню качества, как составная часть маркетинга, она способствовала установлению информационного, визуального контакта библиотек ЦБС и общественности.

**6.8. Работа со СМИ**

Взаимодействие со СМИ в 2018 году плодотворно и результативно: многие события ЦБС нашли отражение на страницах печати, в репортажах телевидения, новостных сообщениях на радио.

Профессиональные материалы специалистов ЦБС представлены в научных сборниках, на страницах российской, областной и местной прессы: в журналах «Молодые в библиотечном деле», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», «Читаем, учимся, играем»; в газетах «Возрождение Урала», «Златоустовский рабочий», «Суббота». Всего опубликовано 120 статей.

Яркие запоминающиеся репортажи о деятельности ЦБС создавались двумя местными телекомпаниями – «Злат-ТВ» и «Домашний». Интересно освещены самые актуальные направления: работа Центральной городской библиотеки в рамках программы по благоустройству прилегающей территории, открытие нового сектора – зала молодежного чтения и коммуникаций, создание доступной среды с установкой пандуса в детской библиотеке №15, участие ЦБС и известных людей города в литературном проекте «Классики в российской провинции» и другие события. В отчетном периоде создано 29сюжетов.

Об анонсах важных мероприятий ЦБС горожане узнавали из «бегущей строки» на телеканалах. Информационную поддержку оказывали радиостанции «Русское радио», «Di-FM», «Искатель».

Деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» активно освещается в электронных СМИ: на информационных сайтах города (Управление культуры ЗГО, Администрации ЗГО), Министерство культуры Челябинской области, Правительство Челябинской области), библиотечных сайтах – ЧОУНБ, сайтах общекультурного значения (Портал Культура и искусство Южного Урала), сайте партии Единая Россия, Златоуст74 и в социальных сетях (ФБ, ВКонтакте, ОК, Моем мире, Твиттере). Всего было размещено более 2000 пресс-релизов, пост-релизов и информационных материалов всех структурных подразделений ЦБС. В 2018 году МБУК «ЦБС ЗГО» активно использовала возможности автоматизированной информационной системы Министерства культуры РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК).

Таким образом, СМИ являются надёжными помощниками в продвижении библиотеки, чтения, книги к читателю. Тесное сотрудничество повышает престиж библиотеки, показывает значимость поддержки чтения в ЗГО.

**6.9. Обслуживание удалённых пользователей**

Главной площадкой обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей является официальный сайт МБУК «ЦБС ЗГО». Сегодня через сайт МБУК «ЦБС ЗГО» (адрес ресурса: <https://www.zlatcbs.ru/>) обеспечивается оперативное информирование пользователей о деятельности библиотеки, ее структуре, фондах, отдельных коллекциях и услугах, предоставляются информационные ресурсы библиотек, качественная, прошедшая отбор, систематизированная информация для удовлетворения информационных, образовательных, профессиональных потребностей пользователей.

Самым востребованным ресурсом является электронный каталог (<https://www.zlatcbs.ru/katalog>), который работает в режиме реального времени и предоставляет читателям информацию о составе библиотечных фондов и наличии конкретных документов. Читатели имеют возможность пользоваться электронным каталогом не только в стенах библиотеки, но и удаленным доступом, обратившись к странице сайта библиотеки.

Электронный каталог служит единой точкой доступа к библиографической информации, полнотекстовым коллекциям электронной библиотеки.

Для удаленных пользователей доступны такие средства, как:

* он-лайн регистрация читателей, открывающая доступ к услугам библиотеки,
* удаленный заказ литературы через электронный каталог.
* В 2018 году сотрудниками отдела автоматизации разработана Виртуальная экскурсия по Центральной городской библиотеке.

Качественное информационное сопровождение потребностей удаленных пользователей обеспечивается посредством «Виртуальной справочной службы ЦБС» (<https://www.zlatcbs.ru/vss>), выполняющей консультационную функцию, а также разовые запросы, в режиме запрос-ответ, связанные с поиском библиографической и фактографической информации по всему спектру тематических направлений деятельности ЦБС.

Виртуальное библиотечное обслуживание соответствует современным требования и ожиданиям пользователей, является удобной формой взаимодействия библиотеки и ее пользователей.

# VII. Справочно-библиографическое, информационное и социально – правовое обслуживание пользователей

**I. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей**

Интенсивное развитие технологий в справочно-библиографической и информационной работе библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» выводит её на другой уровень, открывает качественно новые возможности. Расширяется информационный потенциал библиотек, создаются новые библиографические ресурсы, активизируется их про­движение, повышается эффективность по подготовке и передаче информации пользователям.

В 2018 году **Многофункциональный инновационный центр электронных ресурсов**»**(МИЦ**) информационно-библиографического отдела отметил свой первый юбилей – **5 лет**. Это современная модель обслуживания пользователей с применением информационных ресурсов и технологий. Основными приоритетными направлениями деятельности Центра на протяжении этих лет является: модернизация библиотечно-библиографических процессов, формирование информационной культуры пользователей.

За 5 лет сотрудниками проведено более **600** информационно-просветительских мероприятий по продвижению библиографических ресурсов, в т.ч. крупных городских конференций, презентаций и праздников для **15 000 человек**. Деятельность Центра представлена на **5-ти всероссийских и межрегиональных конференциях,** на базе МИЦ проведен **зональный семинар** «Создание многофункционального центра электронных ресурсов как форма развития инновационной деятельности в МБУК «ЦБС ЗГО», опыт работы сектора освещен в профессиональных изданиях (всего более **30 публикаций**).

**7.1.Организация и ведение СБА (традиционное и виртуальное)**

В библиотеках ЦБС систематически ведется работа по организации и совершенствованию справочно-библиографического аппарата. Система каталогов и картотек библиотек формируется как единый комплексный справочно-поисковый аппарат, всесторонне раскрывающий весь книжный фонд. В течение года картотеки пополняются, вводятся новые рубрики по актуальным темам и знаменательным датам: «Году добровольца (волонтера)» в России, выборам «Президента Российской Федерации», «100-летие ВЛКСМ», «Достижения науки и техники России. Вклад в мировую науку» и т.д.Продолжается реорганизация СКС в подразделениях ЦБС: ИБО ЦГБ и библиотеке №5. Роспись в картотеки ЦБС в составе традиционного СБА составила – **22055 библиографических записей.**

С 2018 г. информационно-библиографический отдел возглавил работу по созданию ББД **«Персона» и «Чтение»** для электронного каталога ЦБС в связи с выполнением плановых показателей по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ. Проделана большая организационная и подготовительная работа, идёт обучение в программе ИРБИС-64. Библиографы ЦБС (ИБО ЦГБ, библиотеки: №5, 21) начали корпоративную работу по вводу библиографический записей в ЭКВ этом году введено **– 3080 записей.**

**Работа с базами данных**

**Областная корпоративная БД** *«Литература о Челябинской области»***.** Продолжалась работа по вводу новых записей в областную БД  **влито - 300 записей**.

В 2018 году по электронной доставке документов получено **22 полных текста** краеведческих статей, основная их часть заказана на основе областной БД. Полученные статьи используются для пополнения информпакетов.

**Портал «Литературная карта Челябинской области»**

Авторам очерков подобраны и переданы подборки материалов о жизни и творчестве златоустовских авторов Ю. Колесникове и Н. Аншуковой. Они состоят из библиографических пособий и ксерокопий статей о литераторах.

**ББД «Краеведение».** Велась редакция записей, предметных, персональных, географических рубрик**–**введено **- 547 записей,** в 2018 году отредактировано **116 записей**. Идёт обучение в новой версии ИРБИС- 64.

**Корпоративная ББД «Улицы Златоуста».** В 2018 году продолжена поисково-исследовательская деятельность сотрудниками ИБО, краеведческого сектора и сотрудников ЦБС (детский сектор ЦГБ, библиотек №5 и №21) по теме «Улицы Златоуста».Ведётся работа по просмотру архива газеты «Златоустовский рабочий» за 1970-е годы с целью поиска текстовой, фактографической информации, фотоматериалов. Фонд за год пополнился на **50 фотографий,** создана**91 папка**.

**ББД «Златоустовцы – Герои Советского союза» (библиотека № 5).** Прошла большая технологическая редакция БД. За отчётный период введено **17 новых записей**. Общий объём базы составляет 129 Мб **(183 записи).**

**ББД данных «Сценарии**». В **библиотеке № 5**для сохранения и оперативного использования сценариев сектора организации досуга разработана оболочка и структура новой базы: выборка материалов из массива данных при помощи тегов и свободного поиска.

В 2018 году исполнилось **10 лет ББД «Моя семья»**, созданной библиографами ИБО к Году семьи в России (2008 г.). «Моя семья» знакомит с лучшими художественными произведениями детских писателей о семье и предназначена для дошкольников и младших школьников, а также руководителей детского чтения. К 10-летию ББД «Моя семья» специалистами МИЦ созданы 4 флеш-открытки по разделам базы. На сегодняшний день база «Моя семья» включает в себя –**736 записей.**

**ББД «Электронная библиография» (ЭЛБИ).** Введено **7 записей с полными текстами** библиографических изданий**,** подготовленных в ЦБС по литературоведческому направлению. База включена в электронный каталог и доступна всем пользователям ЦГБ и сотрудникам библиотек ЦБС.

В 2018 г. ИБО создан **виртуальный календарь** [**«Писатели – юбиляры 2018 года»**](http://open.zlatcbs.ru/ibo/pisateli-yubilyary-2018/index.html). В нём представлены имена российских и зарубежных поэтов и прозаиков, классиков и современников**(90 писателей).** На персональных страницах – фотографии и биографии писателей. Для поиска дополнительной информации (полные тексты, фотографии и изоматериалы, фильмография, библиография), даны ссылки на лучшие интернет-ресурсы (**190 сайтов**).

**Виртуальный краеведческий календарь (ИБО).** В отчетный год составлено **16 страниц** календаря, в том числе, страница, посвященная **100-летию ВЛКСМ**. Страница выставлена на областном сайте:[«Комсомол74.рф»](http://komsomol74.ru/2018/10/30/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%81%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B0-%D0%B7%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0/) и[МБУК ЦБС](https://www.zlatcbs.ru/kraevedenie/162354-virtualnyj-kraevedcheskij-kalendar-2018). Виртуальный календарь пользуется большим спросом у коллег и читателей.

**Путеводитель по интернет-ресурсам** [**«Веселое путешествие в мир науки и технического творчества»**](http://open.zlatcbs.ru/ibo/navigator/index.html) **(ИБО),** где представлены **38 лучших сайтов для детей и их родителей.** Ресурс предлагает совершить интересные открытия, узнать много нового и неизведанного. Например: где находится центр Вселенной? как устроен корабль? какие узлы использует паук, когда плетет паутину? что входит в компоненты роботов? Познакомиться с полезными сайтами, познавательными мастер-классами, своими руками сделать поделку, полистать лучшие онлайн – журналы. Электронный ресурс размещен на сайте ЦБС.

[**Информнавигатор**](http://lib21dd.ru/inf.html). **Навигатор интернет–ресурсов «Год добровольца»**на сайте **библиотеки №21,** предлагает полезные сайты для начинающего добровольца, которые помогут определиться с выбором деятельности, показывают опыт волонтерства в библиотеках, как во всем мире, так и в России.

В течение 2018года активно продолжалась работа с крупными электронными библиотеками: НЭБ, НЭДБ, на сайте ЦБС выставлен баннер для перехода к ЭК ЧОУНБ, сетевому ресурсу «Лань», осуществлено подключение к полнотекстовому ресурсу «ИВИС» ЧОУНБ.

**Вывод:** в условиях информационного общества уже невозможно качественно удовлетворять потребности пользователей без применения современных технологий. Новое поколение чрезвычайно активно использует возможности, предоставляемые Интернетом, зачастую предпочитает электронные носители информации печатным. Чтобы сохраниться как полноценный социальный институт, библиотека должна приложить все усилия, чтобы завоевать высокий авторитет среди своих реальных и виртуальных пользователей.

**7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов**

Сегодня, когда поток информации постоянно растет, усиливается информационная роль библиотек. Одной из наиболее актуальных составляющих работы является библиографическое информирование – доведение до потребителей информации в соответствии с их запросами или потребностями. Информационное обслуживание в библиотеках ЦБС ведётся по трём основным направлениям: массовое, групповое и индивидуальное.

Таблица 17. Индивидуальное информирование в ЦБС ЗГО ведется через БД ИРИ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Индивидуальное информирование | | Групповое информирование | | Итого выполнено в 2018 г. | Разница |
| план | выполнено | план | выполнено |
| Абоненты | 650 | 667 | 100 | 105 | 772 | +22 |
| Информации | 3100 | 3180 | 2200 | 2313 | 5493 | +193 |

В 2018 г. были популярны такие темы: новинки журнальной прозы, произведения лауреатов российских литературных премий, лучшие произведения последних лет, современные тенденции детской и подростковой литературы, краеведение, здоровый образ жизни, декоративно-прикладное искусство.

**Всего:** на **индивидуальном** информировании в МБУК ЦБС состоит667 абонентов, на коллективном информировании состоит 105 абонентов.

Сегодня **социальные сети** являются самым популярным интернет-коммуникативным сервисом для продвижения книги и чтения **во всех библиотеках ЦБС**.В 2018 году сотрудники ИБО подготовили в группе ВКонтакте «ПРОчтение» **190** информаций литературоведческого плана. **В библиотеке №5** для группы инвалидов в социальной сети «ВКонтакте» ведётся беседа под названием **«Друзья, единомышленники**». Сотрудники библиотеки осуществляют библиографическое информирование этой категории читателей и на дому под девизом **«Открытая библиотека»** по темам: православная литература, современная художественная проза, краеведческая художественная проза и поэзия.

Продолжена организация и проведение аналитических обзоров для специалистов ЦБС. В течение года проведены **3 аналитических обзора** для библиотекарей с рекомендацией книг для разных возрастных категорий читателей.

В рамках **городской программы по духовно-нравственному воспитанию** организовали для коллег обзор литературы на тему *«Христианские мотивы в детской литературе»***,** приуроченный ко Дню православной книги**.** Ведущая познакомила коллег с новой стороной творчества давно известных детских писателей Г.Х. Андерсена, С. Лагерлеф.

22 июня 2018 года в День памяти и скорби для коллег организован обзор литературы на тему *«Дни и ночи Сталинграда»* **в рамках Всероссийской акции** *«Свеча памяти»* (библиотека №2). Представлены книги писателей-фронтовиков лично переживших Сталинградскую битву: «В окопах Сталинграда» В. Некрасова, «Горячий снег» Ю. Бондарева, «Дни и ночи» К. Симонова, «Мой Сталинград».

Обзор на тему*«BOOK-симпатия или что читает молодежь?»* провели сотрудники **Зала молодежного чтения и коммуникаций** Центральной городской библиотеки. Библиотекари познакомили слушателей с новинками современной литературы, с книгами, которые не вошли в рейтинг самых читаемых, но являются лауреатами конкурса им. С. Михалкова на лучшее художественное произведение для подростков.

**Аналитические обзоры** по-прежнему востребованы у коллег как источник информации и как форма обучения. На обзорах побывало 79 человек.

В библиотеке №5подготовлено **5 обзоров** произведений малой формы современных российских писателей по направлениям **выпускного сочинения-2018:** «Искусство и ремесло», «Доброта и жестокость», «Месть и великодушие», «Мечта и реальность», «Отцы и дети». Данная форма востребована среди учеников и учителей города. Обзоры проведены в семи школах города.

В детской библиотеке №13провели обзор *«Познакомься – это… изобретения»*.Ребята познакомились с изданиями: «Техника»,«Новая иллюстрированная детская энциклопедия», «Как работают машины. Энциклопедия для детей», «Техника вокруг нас». Обзор прослушали 25 человек.

**Информационное обеспечение ИБО по экологической безопасности библиотечных фондов**

В течение года обновлялись федеральные списки экстремистских материалов с сайта Минюста России, всего 9 списков, на основе которых продолжено формирование печатного информпакета экстремистских материалов и папки списков в электронном формате. Обновленные федеральные списки экстремистских материалов отправлялись по электронной почте во все подразделения ЦБС. Всего было осуществлено в течение года 203 рассылки.

Основными формами массового библиографического информирования являются (Дни) Недели информации. Назначение их – максимально широкое и многоаспектное раскрытие ресурсов библиотеки. Это комплексное информационное мероприятие, рассчитанное на разные категории читателей.

**Исторические недели.** В библиотеке №5прошла **Неделя памяти** *«Все, что было не с тобой, помни»*.Специалисты оформили: выставку фотографий участников Великой Отечественной войны «Бессмертный полк»;выставку одной книги «Русский характер»; витрину о творчестве писателей-фронтовиков «До, свидания мальчики». Провели акцию «Не померкнет летопись побед» по Книге Памяти златоустовцев, участников Великой Отечественной войны». Информировали читателей о сайте «Подвиг народа», где можно найти информацию о своем родственнике, принимавшем участие в боевых действиях Великой Отечественной войны. Провели22 консультации, посетило мероприятие 162 человека.

В детской библиотеке№10состоялась**Неделя информации** *«О прошлом для будущего»* из серии «Страницы истории нашей Родины», в программе: просмотр книг «Былого незабвенные страницы**»,** исторический обзор-калейдоскоп «Времен переплетенье». Проведено 33 рекомендательные беседы, 18 мини-обзоров, составлены закладки-имена, посетило мероприятия Недели 351 человек, просмотрено 127 книг.

**Ко Дню Знаний** в детской библиотеке №6 организована Неделя информации *«Вся мудрость знаний – для тебя!»*. Итоги Недели: 8 мероприятий, 42новых читателя, 548 посещений, 1290 книговыдач.

В секторе комплексного обслуживания ЦГБ проведена Декада информации **к году Японии в России** *«Книжное пятиборье. Открытие года Японии в России»*. Книговыдача составила **1097 экз.**

В рамках **Недели краеведения** *«Мой Златоуст! Урал! Россия!»* в библиотеке №21проходили мероприятия: игра-путешествие «Златоустьемое, Златоустье» для учащихся 5, 6 классов школы №21. Оформлена виртуальная выставка «Родной земли многоголосье» по книгам Златоустовских поэтов, участников литературного клуба «Мартен»: Л. Кобзарь-Шалдуга, Ю. Пестерева, Ю. Зыкова, Ю. Колесникова, С. Соложенкиной и др., подготовлена выставка «Мой край, задумчивый и нежный». Итоги Недели: проведено – 6 мероприятий, присутствовало – 142 чел, представлено – 56 экземпляров, книговыдача составила –238 экземпляров.

Активно прошла **Неделя науки и техники** в подразделениях ЦБС. В детской библиотеке №11**Неделя информации «Мудрые науки без назидания и скуки.** Для ребят подготовлены: просмотр по сериями книг: «Я познаю мир», «Аванта+», «Почемучка», «Библиотека школьника» и др., книжная выставка «Мир твоих увлечений»;прошли творческие мастерские: «От хобби к научным знаниям».

В ЦДБработала **информационно-творческая площадка** *«Я – сам!»* в течение всего года оформлялись тематические просмотры журналов: «Мастерилка», «Классный журнал», «Коллекция идей», «Девчонки и мальчишки». Дополнительно оформлен информпакет «Информационно- творческая площадка «Я – сам!». Читатели могли посмотреть книги и помастерить. Площадка пользовалась большим успехом у читателей. Всего посетило – 127 человек, книговыдача составила – 253 экземпляра.

Информационная работа традиционно одна из приоритетных в библиотеках. Втечение 2018 года осуществлялись все виды информирования: массовое, коллективное (групповое) и индивидуальное. На протяжении последних лет развивается коллективное и массовое информирование в виртуальном пространстве.

**7.3. Развитие системы СБО с использованием ИКТ**

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО)– одно из основных и обязательных направлений работы библиотек ЦБС.

В 2018 специалистами **ИБО** выполнено **15194 запрос,** из них**12020 справок,** в т.ч.**электронных справок – 5568,консультаций – 3174.**Основное количество адресных справок – 53,4 %. Доля тематических справок от общего числа справок составила 29,6 %, 14 % – уточняющие справки, 3 % - фактографические справки. Как и в предыдущие годы, доля адресных и тематических справок среди всех справок имеют подавляющий перевес.

**Работа виртуальной справочно-библиографической службы**

В 2018 году продолжена работа по развитию виртуальной справочной службы ИБО (на сайте ЦБС размещен **баннер Виртуальная справочная служба**). Специалисты ИБО занимаются активным продвижением этой услуги среди подразделений ЦБС и пользователей библиотек. На сайте библиотеки представлены в свободном доступе 7 библиографических ресурсов ИБО, способствующих осуществлению тематического информационного поиска. Библиографами выполнено **48 виртуальных справок** (в 2017 году – 27). Самой интересной из выполненных виртуальных справок запрос «Была ли смерть А.С. Пушкина христианской?». К сложным справкам можно отнести: «Образ Бабы-Яги в контексте современных театральных представлений, семиотический аспект», «Образ дороги в произведениях русских и зарубежных художников».

В основном сложные электронные справки выполнены с помощью ресурсов Интернет, Электронного каталога ЦБС, НЭБ и других сетевых ресурсов. Так, например, с помощью электронных библиотек НЭБ и Лань выполнена сложная справка «История школьного образования в СССР в 80-е гг. XX века», благодаря этим электронным ресурсам подобрано 8 источников, которых нет в фондах ЦБС. На сегодняшний день в тетради учёта зафиксировано 55 сложных электронных справок, 16 из которых выполнены для юношества.

Важной составляющей СБО является краеведческая деятельность, по краеведческой тематике за год выполнено **331справка.**

В отчетном году поступали запросы не только от жителей Златоуста, но и от пользователей других городов области. Так**,** житель Троицка Д. Стариков, железнодорожник, поэт, обратился с запросом о златоустовском учителе русского языка и литературы М.Ф. Иващенко. Проведена большая поисковая работа, справка выполнена на высоком профессиональном уровне.

В течение полугода велась работа по запросу от челябинского краеведа, искусствоведа, автора книг о скульптуре Олега Афаевича Кудзоева. Он просил разыскать информацию о жительнице Златоуста, предположительно по фамилии Анкудинова Софья Петровна, репрессированной, слепой женщине, имеющей консерваторское музыкальное образование и пишущей книгу воспоминаний. Запрос оказался сложным, отчет о проделанной работе сделан перед О.А. Кудзоевым, также рекомендовано официально обратиться в Управление социальной защиты.

Достаточно сложными и трудозатратными были справки для Научного общества учащихся города: «Образование в Челябинской области и Златоусте, 1980-е г.г.», «История здравоохранения в Златоусте до 1917 г.», «Уральские баснописцы».

Выполнялись справки для партнеров по краеведческой работе. Для рабочей группы Книга памяти, с помощью Виртуальной справочной службы ЧОУНБ, найдено стихотворение Е. Тагана «Польша». Для краеведа С.Ю. Волокитина были предоставлены материалы о посещении Златоуста царственными особами. Наработанные материалы оформлены в Фонд выполненных справок.

**Таким образом**, работа по запросам пользователей активно ведется, она интересна, познавательна, ни одно обращение не остается без внимания.

Специалисты подразделений системы участвуют в выполнении запросов.Такв библиотеке №5возросло количество справок по декоративно-прикладному творчеству. Это связано с тем, что библиографическими услугами регулярно пользуются участники действующего клуба «Мастерица». На протяжении отчетного периода были популярны, так называемые «сезонные справки». Например, в период подготовки к итоговому сочинению выполнялись запросы по современной художественной литературе. В 2018 г. среди инвалидов и пенсионеров актуальными оставались **социальные темы: ЖКХ, право, пенсионное обеспечение, льготы**. При выполнении справок библиотекари пользовались как традиционным СБА, так и электронными ресурсами, в том числе сетью Интернет.

Всего за отчетный период библиотеками ЦБС выполнено**–138608 запросов.** Из них**справок-124975,** в т.ч. **электронных**– **19244,консультаций – 13633.**Библиотеки стали активнее использовать при выполнении справок электронные ресурсы. Специалисты отмечают, что преимуществом данных справок является оперативность, новизна материалов, возможность анализировать и отсеивать большие информационные массивы.

**7.4. Формирование информационной культуры пользователей**

Библиотеки ЦБС проводят большую работу в этом направлении, с целью формирования у читателей знаний об основных свойств информации, организации информационных процессов, представление о современных ресурсах и источниках информации, владение приемами поиска информации, навыками обработки, анализа и синтеза, умение использовать современные технологии.

Наши специалисты используют разнообразные формы и методы работы в информационной подготовке пользователей**.** К устным методам обучения относятся беседы, рассказы, индивидуальные и групповые консультации. Они ведутся во всех подразделениях ЦБС и на разных информационно-коммуникативных площадках, например в социальной сети «ВКонтакте». В библиотеке №5 для друзей социальной сети в течение года велась работа, направленная на повышение информационной культуры велись рубрики: «Знакомство с электронными библиотеками», «Новая книга в библиотеке», «Полезный интернет», Рубрика «А знаете ли вы?» «Поиск в Электронном каталоге АБИС ИРБИС», «Эффективный поиск в интернете», «Полезные мобильные приложения», и др.

Для участников Школы литературного мастерства «ИстокПлюс» библиотеки №5проводились рассылки на следующие темы: «15 привычек писателей, которые не стоит заимствовать», «Писатели XXI века». Также рассылались электронные журналы «Чаша», «Союз писателей России», информация о новой книге Нины Ягодинцевой «Методика саморедактирования». Проводились консультации по правилам оформления работ для обсуждения на семинарах и библиографическому описанию литературы. В группе «Литературный Златоуст» посвящены посты в рубрике «Слово автору!» писателям-участникам школы: И. Хиленко и Д. Танцыреву.

В МИЦ продолжено обучение пользователей информационным технологиям. В течение года было проведено **14 групповых занятий** (34 человека) и 8 индивидуальных. Таким образом, обучение прошло 42 человека, в основном это дети до 14 лет (26 человек), пенсионеров – 4 человека, юношества – 8 человек.

В течение года работали **информационные площадки**: книжная творческая мастерская **для дошкольников** *«Познавай-ка»* (7 занятий (37 человек); интеллектуальная площадка **для старшеклассников** *«Учимся говорить и писать по-русски»* (8 занятий для 48 человек).

**Продвижение собственных мультимедийных ресурсов (ИБО)**

В 2018 году исполнилось **10 лет** мультимедийному ресурсу ИБО**«Мой волшебный книжный шкаф: электронная рекомендательная библиография для детей»**, который знакомит дошкольников и младших школьников с творчеством лучших зарубежных, российских и южноуральских детских писателей. Проведен Праздник книги «Мой волшебный книжный шкаф», посвященный 10-летию ресурса. Участники в игровой, интерактивной форме познакомились со страницами шкафа, вести праздник помогали герои книг ресурса.

На протяжении 10 лет ресурс«Мой волшебный книжный шкаф» остается востребованным, пользуются большим спросом у педагогов, родителей и пользователей. В отчетном году по страницам ресурса проведено 21 мероприятие для 355 человек.

Для детей младшего и среднего школьного возраста на основе ресурса *«Литературная карта Златоуста»* (ИБО) проведена **игра-представление***«Имена писателей на карте Златоуста»* (26мероприятийдля589 человек)**.** Ресурс используется и в индивидуальной работе с пользователями, в отчетном году дано **430 индивидуальных консультаций** (из них 108 – молодежи, 233 – детям).

**!**В этом году состоялась праздничная презентация **нового мультимедийного ресурса** ИБО *«Литературная Вселенная»*для учащихся 6-го класса. Ребятам предложили отправиться в космический полет к литературным созвездиям, названным в честь писателей-классиков и писателей-современников, пишущих для подростков. Полет начался с Центра управления, с помощью которого юные читатели познакомились с тем, из чего состоит и как работает ресурс. После чего отправились к созвездию французского писателя, основоположника научной фантастики – Жюля Верна. Благодаря использованию новых технологий «Созвездие автора» представило детям: интерактивный навигатор-планету по книгам писателя, фильмографию, технопредсказания Ж. Верна, и многое другое.

**!**В марте этого года для всех посетителей Центральной городской библиотеки организована **необычная акция – «Дни занимательной библиографии».** Библиотекари отдела обслуживания ЦГБ знакомили читателей с интересной и сложной наукой библиографией и профессией библиографа. Каждый День акции был тематический: День искусства, День литературы и русского языка, День естественных и технических наук. К каждому Дню подготовлены выставки из энциклопедий и справочников, а также вопросы и задания по ним. Итоги Дней: 435 человек посетили акцию, просмотрено и использовано для поиска 870 справочных изданий.

В библиотеке №5 проведена **праздничная игра-викторина** *«Библиотечная радуга»*. Игра построена по типу индивидуального квеста. Ценность и достоинства данной формы – в игровой, непринуждённой обстановке дать читателю азы информационной библиотечной культуры. Цель – не просто дать правильный ответ на вопросы квеста, но и найти место в помещении библиотеки, с которым этот вопрос связан. Темы были разными: правила пользования библиотекой, путь поиска в фонде открытого доступа, каталоги и картотеки библиотеки, электронный каталог, фонд периодики, тематические книжные выставки.

В зале молодёжного чтения и коммуникаций ЦГБ провели*«Библиографический» детектив»* для учащихся 8 класса. Ребята провели «библиографическую разведку» - раскрывали тайну, связанную с горами и реками, разгадали подлинность «таинственной рукописи» XVI века, участвовали в «книжной охоте» за именами известных русских поэтов XIX века, раскрывая их псевдонимы. Помощником в поиске ответов на вопросы была справочная литература различного профиля.

Для читателей-детей проведен комплекс мероприятий **по воспитанию информационной культуры** (детская библиотека №10): для индивидуальных пользователей уроки-практикумы «Как найти книгу с помощью электронного каталога» (5 уроков); для дошкольников **театрализованный праздник***«В гостях у королевы книги»*;для начального школьного возраста литературные слайд-викторины; в День знаний проведена **интеллектуально-библиографическая игра***«3У – Учись! Узнавай! Удивляйся!»*. Темы игры: «Открытия и изобретения», «Интеллектуальные загадки» и «Ученые древности»; проведен **мультимедийный урок** *«Восхождение к истокам»* с целью познакомить детей с историей основания родного города, вызвать у них интерес к значимым событиям и людям, пробудить чувство патриотизма, гражданственности и любви к родному краю на основе презентации мультимедийной энциклопедии «Златоуст небесный и земной»**.**

Всего в библиотеке№10проведено **61 мероприятие** по формированию информационной культуры, посещение составило **1224 чел.**

Библиотечные уроки проведены в большинстве подразделений ЦБС. Так в библиотеке№21 состоялся **брей-ринг***«Мой отчий край»***(31 человек);** в библиотеке №22провели 2 урока**: урок-память***«Книга и библиотека****»*** и **урок-файл***«Книга и компьютер. Ресурсы Интернет»* (посетило уроки 376 человек); в **библиотеке №7**провели 4 урока для дошкольников из цикла «Книжкина грамота».

В детском секторе ЦГБ проведен **цикл уроков информационной грамотности:** *«Многоликий мир прессы для девчонок и мальчишек»* по периодическим изданиям, *«Вселенная в алфавитном порядке»* по справочной литературе, квест-знакомство *«Библиотечная страна»* по фонду сектора (90 человек).

В детской библиотеке №6провели серию библиотечных уроков *«Приглашаем в книжкин дом, будет вам уютно в нём»* (32мероприятия, 757читателей, книговыдача 2320 экземпляра)

**Краткий вывод по разделу:**

Справочно-библиографическая и информационная работа – одна из важнейших составляющих в деятельности библиотек МБУК «ЦБС ЗГО». Основные показатели по справочно-библиографическому обслуживанию стабильны по сравнению с прошлым годом и планом. В 2018 году успешно использовались инновационные технологии во всех направлениях СБИР. Информационно-библиографическое обслуживание велось по всем ведущим темам года.

# II. Социально – правовое обслуживание пользователей

**Деятельность Публичных центров правовой**

**и социально значимой информации**

В 2018 году продолжена работа по реализации корпоративного проекта «Центр правовой и социально значимой информации: гарант правовой культуры». Одним из основных направлений работы Центра правовой и социально значимой информации (далее ЦПИ) является деятельность по повышению правовой культуры населения, распространению правовых знаний.

**!**В отчетном периоде была проделана большая работа по воспитанию электоральной культуры в рамках выборов Президента РФ; по организации и проведению **областного семинара «Воспитание электоральной культуры в библиотечном формате»** на базе ЦПИ МБУК «ЦБС ЗГО».

**!**К предстоящим выборам Президента РФ сотрудниками ЦПИ проведена информационно-разъяснительная работа в рамках **Правового ликбеза «Думай! Выбирай! Голосуй!»,**в котором приняли участие все структурные подразделения МБУК «ЦБС ЗГО». Комплекс мероприятий проведен по двум направлениям:

* формирование электоральной культуры молодых избирателей;
* повышение уровня информированности о выборах Президента РФ будущих избирателей.

В рамках направления **«Формирование электоральной культуры молодых избирателей»** проведены: урок гражданственности «Я голосую впервые», интеллектуально-правовая игра «За выборами наше будущее», лекции «Выборы – как это происходит» (Медиацентр ЦГБ), познавательно-правовой час «О выборах хочу всё знать», час правовой культуры «Власть в государстве»(библиотека №2), час правовых знаний «Будущее выбираем вместе» (библиотека №22).

Насколько активна политическая сознательность юношества, сотрудники библиотеки №21 «Исток» проверили при помощи **политической викторины** *«Знаешь ли ты свое избирательное право?»*. Результаты викторины показали, что молодое поколение не знакомо с избирательной системой, плохо знает свои избирательные права.

В рамках направления **«Повышение уровня информированности о выборах будущих избирателей»** проведены: игра-сказка «Выборы в Сказочной стране» (Медиацентр ЦГБ), индивидуальная викторина-тест «Я гражданин, а это значит…» (ЦДБ), урок права «Учусь быть гражданином…» (детская библиотека №13).

Для учащихся старших классов сотрудниками библиотеки №5 проведен **парламентский урок** *«Молодёжь и выборы».* Учащиеся рассуждали о значении выборов, отвечали на вопросы анкеты, анализировали программы кандидатов на пост Президента РФ, озвучив, по их мнению, «плюсы» и «минусы».

Для неорганизованной аудитории, сотрудники Центральной детской библиотеки провели **деловую игру** *«Что мы знаем о Президенте»*. Библиотекари проинформировали будущих избирателей о выборах и о процедуре голосования.

Специалистами ЦПИ уделялось большое внимание формированию информационного пространства, оформлялись **выставки и просмотры**: «Крупным планом» (Медиацентр ЦГБ), «Президенты России» (библиотека №5), «История президентства в России» (библиотека №21), «Выборы-2018 – выбери своего Президента!» (библиотека №22), «Любознательному избирателю о выборах» (ЦДБ).

Сотрудниками Медиацентра ЦГБ оформлена **виртуальная выставка** *«Мир избирательного права»* на сайте МБУК «ЦБС ЗГО».

Заключительным этапом проведения правового ликбеза «Думай! Выбирай! Голосуй!» стало проведение **молодежного флешмоба** *«Встретимся на выборах!».* Библиотекари раздавали флаеры с информацией о важности для жителей Златоуста прийти на выборы Президента РФ, проголосовать за кандидата; выбрать территорию, которая будет благоустроена в рамках федерального проекта «Городская среда», в том числе площадь перед зданием Центральной городской библиотеки. Всего было роздано свыше 250 флаеров.

Организовав комплекс мероприятий в рамках правового ликбеза «Думай! Выбирай! Голосуй!», специалисты ЦПИ уверены, что информация, предоставленная пользователям, помогла им восполнить недостающие знания об избирательном праве и процессе и применить их на практике, сделав правильный выбор в Единый день голосования. Опыт работы ЦПИ был представлен на **областном конкурсе библиотек** *«Избирательная культура: от библиотеки к читателю».* ЦПИ МБУК «ЦБС ЗГО» стал **лауреатом** в номинации *«Массовая работа по освещению хода подготовки выборов Президента РФ и по правовому воспитанию молодых избирателей»*.

Всего в период предвыборной кампании проведено 39 мероприятий, на которых присутствовало 1604 человека.

Ежегодно в апреле проходит **Месячник профилактики правонарушения** *«Мы за здоровый образ жизни»*. В течение месяца специалисты библиотек сотрудничали с образовательными учреждениями, проводили различные мероприятия: **часы здоровья** *«Осторожно, клещи!»***,** *«RedBull – окрыляет!?»* (Медиацентр ЦГБ), **полигон мнений** *«Мобильные телефоны. За и против»* (библиотека № 5), **беседа - диалог** *«Брось курить – вздохни свободно!»*(библиотека № 21).

Библиотекари Медиацентра ЦГБ провели для студентов **час здоровья** *«Скажи пивомании – НЕТ!»*, где рассказали молодежи о вреде пива на организм человека, показали видеоролик «Что будет, если пить пиво каждый день»; привели статистические данные о детском и подростковом алкоголизме; уточнили правовые аспекты о признании пива алкогольным напитком. Для учащихся старших классов сотрудники библиотеки №2 «Аист» провели **урок здоровья** *«Береги здоровье смолоду»* о вреде курения, алкоголизма, наркомании на организм человека.

Всего в рамках Месячника проведено 29 мероприятий, на которых присутствовало 624 человека.

Таким образом, сотрудники ЦПИ, используя различные формы и методы работы по профилактике вредных привычек, формируют у молодежи положительное отношение к своему здоровью.

По статистике ежегодно на дорогах гибнут или получают травмы тысячи несовершеннолетних участников дорожного движения. С целью профилактики детского травматизма на дорогах в летнее время сотрудниками ЦПИ МБУК «ЦБС ЗГО» проведен **Месячник профилактики правонарушения** *«Безопасная дорога – безопасная жизнь»*.

Сотрудниками Медиацентра ЦГБ для студентов проведены **часы права** *«Дорога… Пешеход… Водитель»* с участием помощника прокурора города Златоуста и представителем автошколы ЗУКК.

Сотрудниками библиотеки №22 проведен **блиц-опрос** *«Азбука дорожных наук»*. Все желающие могли ответить на вопросы: «Как правильно переходить дорогу?», «Что обозначает данный знак?», «Как обезопасить себя на дороге?» и др.

Для детей дошкольного и младшего школьного возраста проведены: **игра-викторина** *«Азбука дорожного движения»* (Медиацентр ЦГБ), **игра-путешествие** *«Правила дорожные детям знать положено»* (библиотека №2), **квест-игра** *«Дорога в лето»* (библиотека № 21), **урок безопасности «***Помни правила движения как таблицу умножения»* (ЦДБ).

В рамках Месячника в библиотеках оформлялись выставки и просмотры**: выставка** *«STOP – машина!»* (Медиацентр ЦГБ), **просмотр** *«Безопасность в твоих руках»* (библиотека № 1), **книжная выставка** *«Жизнь – как главная ценность»* (библиотека № 21), **информационный просмотр** *«Правилам движения – наше уважение»* (ЦДБ).

Всего проведено 11 мероприятий, на которых присутствовало 250 человек.

В октябре месяце прошел **Месячник правовой информации** *«Закон на страже детства»*. Мероприятия направлены на информирование детей и подростков об их ответственности по мере взросления и законах, защищающих права ребенка.

Для учащихся средних классов сотрудники Медиацентра ЦГБ провели **информационный час** *«Читайте, завидуйте Я – гражданин»* о главном документе гражданина Российской Федерации – паспорте.

Для старшеклассников сотрудниками библиотеки №5 «Исток» проведен **урок-практикум** *«Российская газета как источник правовой информации»*с участием заместителя прокурора. В ходе мероприятия подростки составляли «досье» на газету, узнавали о видах конспектов и учились конспектировать статьи, сохраняя значимую информацию. Во второй части урока подростки приняли участие в ситуационной игре по книгам из серии «Консультирует юрист».

**Беседа-диалог** *«Знай свои права»* проведена сотрудниками библиотеки №2. В индивидуальных и групповых беседах юные читатели знакомились с литературой, представленной на **книжной выставке** *«Я – ребенок, я – человек!»*. В библиотеках ЦПИ для детей и подростков проведены: **правовая игра** *«Человек. Государство. Закон»* (библиотека №1), **игра-беседа** *«Путешествие в страну права»* (библиотека №21), **урок права «***Права ребенка и сказочных героев»* (ЦДБ).

Всего в рамках Месячника проведено 9 мероприятий, на которых присутствовало 225 человек.

В настоящее время особенно актуальной стала проблема терпимого отношения к людям иной национальности, культуры. Сотрудниками ЦПИ проведен комплекс мероприятий в рамках **Недели доброты** *«Мы разные, но мы дружны»*, приуроченной к Международному дню толерантности, который отмечается 16 ноября.

Для неорганизованной аудитории сотрудниками Медиацентра ЦГБ проведена **игра-викторина** *«Дружба крепкая – это…»*. В ходе игры ребята познакомились с понятиями «дружба», «настоящий друг», с правилами дружбы и сами попробовали их составить. **Час добротолюбия***«Добротой душа полна»* проведен сотрудниками детской библиотеки №10. Дети вспомнили значение слов «добро» и «милосердие», а также приняли участие в игре «Да, нет, может быть», в которой они, отвечая на вопросы, проявили свою жизненную позицию, выказав свое отношение к детям с ограниченными возможностями здоровья.

Также проведены: урок толерантности «Единство разных» (библиотека №1),час патриотизма «В единстве – сила», беседа – диалог «Все мы разные, но все мы достойны счастья» (библиотека № 21), беседа-тренинг «Учимся уважать и понимать других» (библиотека № 22), урок толерантности «Зажги звезду добра» (ЦДБ).

Всего в рамках Недели доброты проведено 10 мероприятий, на которых присутствовало 191 человек.

Третий год ЦПИ Златоуста участвуют в проекте ЦПДИ ЧОУНБ «Право знать! Знать законы – знать свои права!». Ежемесячно для жителей города организуются **бесплатные юридические консультации** от регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России».

Сотрудниками Медиацентра ЦГБ ведется работа по предоставлению актуальной правовой и социально-значимой информации через официальное **сообщество «Центр правовой информации ЦБС Златоуста»** в социальной сети «ВКонтакте». Участниками сообщества являются пользователей, из них – новые подписчики. За отчетный период в сообществе выставлено более 260 статей.

Медиацентр является координационно-методическим центром для структурных подразделений ЦБС входящих в ЦПИ. Специалистами отдела проводятся консультации по организации крупномасштабных Акций и кампаний; оказывается консультационная помощь при разработке и оформлении информационных буклетов и памяток; разрабатываются методические рекомендации по планированию и др.

**!**Высокий уровень профессионализма сотрудники ЦПИ смогли показать на **областном семинаре** *«Воспитание электоральной культуры в библиотечном формате»***,** который прошел на базе ЦПИ МБУК «ЦБС ЗГО» (подробнее в **X** разделе).

Обобщая работу ЦПИ, можно сказать, что в своей деятельности сотрудники библиотек использую различные формы по предоставлению социально-правовой информации населению ЗГО, оформляются выставки, просмотры, организуются Месячники правовой информации, предоставляется информация через сообщество в социальной сети ВКонтакте. За отчетный период прослеживается рост цифровых показателей Центра: в 2018 г в библиотеках ЦПИ проведено 235 мероприятий правового и социального характера, на которых присутствовало 6805 пользователей (на 1588 человек больше, чем в 2017 году). Все это свидетельствует о востребованности у населения предоставляемых ЦПИ услуг.

**2. Выпуск библиографической продукции**

Библиотеки ЦБС выпускают широкий круг информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на их читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности.

**Электронные издания**

**!**В 2018 году специалисты ИБО начали работу по созданию нового рекомендательного **мультимедийного ресурса для подростков** *«Литературная Вселенная»*в программе Unity3D. На сегодняшний день разработана первая авторская страница ресурса, посвященная творчеству французского писателя Жюля Верна.

Продолжено формирование ресурса **«Литературная карта Златоуста»**. Подготовлен и добавлен материал о ЦГБ г. Златоуста и театре «Омнибус», осуществлена редакция кнопок «Омнибус» и «Мартен».

В отчетном году созданы:

* **путеводитель по интернет-ресурсам***«Веселое путешествие в мир науки и технического творчества»*;
* **рекламный видеоролик** по журналу «Популярная механика» (ИБО);
* **виртуальный календарь** *«Писатели – юбиляры 2018 года»*;
* впервые подготовлен **комплект аннотированных книжных закладок по теме** *«Техника в художественной литературе»* с использованием новых технологий: в программе AdobePhotoshop разработаны **15 закладок** с информацией о книгах; созданы **QR-коды** для отсылки на сайты чтения книг в он-лайн сети;
* **3буктрейлера** о чтении для детей, родителей и педагогов (Детская библиотека № 12).

Продолжена **серия буклетов** *«Круг чтения»*: в 2018 году буклет «Под тенью сакуры» посвящен японским авторам, буклет «Твори добро» – теме милосердия и сострадания в художественной литературе в рамках Года добровольца (волонтера). В библиотеке № 21 оформлены буклеты:*«Кто, если не мы? Когда, если не сейчас?»* по актуальной теме – Год Добровольца; *«Помощь молодому избирателю»* – полезные советы будущему избирателю. Буклет *«Науки без скуки»* адресован учащимся начальной школы и посвящен различным наукам (Детская библиотека № 10).

Специалисты отдела обслуживания ЦГБ активно участвовали в составительской деятельности. К 100-летию Гражданской войны создан буклет *«О той единственной Гражданской»: история твоей страны»* (СРК ЦГБ)**;** «Читаем всей семьёй»: для молодой семьи (Зал молодежного чтения и коммуникаций ЦГБ); в **серии***«Полезные сказки»* разработаны **рекомендательные списки** литературы для детей и родителей в форме домика (количество окон зависит от возраста) (Детский сектор).

В Секторе комплексного обслуживания ЦГБ подготовлены дайджесты: в рамках перекрестного года России и Японии **дайджест** *«Книжное пятиборье в японском кимоно»*, проведена презентация на заседании литературно-поэтической гостиной «Светоч»; в помощь садоводам-любителям подготовлен **дайджест** *«Приглашает лето в гости»*.

В библиотеках ЦБС остаётся востребованным создание рекомендательных пособий разного типа и вида, перспективным направлением является подготовка электронной рекомендательной библиографии.

# VIII. Краеведческая деятельность библиотек

Ценность краеведения очевидна – оно является источником духовного возрождения России. Краеведческая деятельность библиотек системы остается разнообразной и многогранной, выстроенной в целостную систему.

Златоустовские библиотекари делают важное дело по возрождению и сохранению исторической памяти малой родины, воспитывают в своих читателях ответственность за сбережение культурного наследия, доставшегося от предков.

**8.1. Реализация краеведческих проектов**

Краеведческие проекты аккумулируют опыт краеведческого просвещения, позволяют в библиотеках успешно реализовывать запланированные мероприятия с учетом читательского назначения.

Систематическая работа ведется в рамках проектов-долгожителей. **Проект** *«Дом, в котором мы живём»* в библиотеке №5 – это ежегодные комплексные мероприятия: встречи, презентации книг, лекционные занятия для юношества.

**Проект «Уроки деда Краеведа»** (детская библиотека № 15) – это краеведческие игры и викторины, которые пользуются повышенным спросом.

В каждом реализуемом краеведческом проекте есть индивидуальная черта, особенность. **Проект** *«Литературная карта Златоуста»* (ЦГБ) отправляет в виртуальное путешествие своих читателей.

! В рамках нового **проекта** *«Точка на карте»* молодого специалиста сектора краеведения и редкой книги ЦГБ создается виртуально-поэтический альбом «Златоуст в поэзии и прозе».

**Проект** библиотеки №1 **«Библиотека – информационно-краеведческий центр»**– цикл краеведческих уроков по распространению краеведческих знаний.

**8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих**

**документов и местных изданий**

Все структурные подразделения ЦБС имеют краеведческий фонд литературы*,* который в течение года пополнился на 477экземпляров. В Центральной городской библиотеке функционируют сектор редкой книги и краеведения (в составе отдела обслуживания)и сектор краеведческой библиографии (в информационно-библиографическом отделе). В настоящее время фонд Сектора редкой книги и краеведения составляет 12285 экземпляров. Ежегодно читателям выдается 29000 экземпляров книг и газет.

Краеведческие фонды библиотек пополняются материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы, которые обрабатываются, систематизируются в оригинальные источники: тематические папки, альбомы, как в печатном издании, так и в электронном.

Традиционно фонды пополняются с помощью краеведов, писателей города, которые преподносят книги в дар библиотекам, также участие библиотекарей в городских мероприятиях позволяют активно формировать фонд неопубликованных материалов (работа в секциях НОУ, в «Косиковых»,«Бушуевских» чтениях»и т.д.).

**8.3. Формирование краеведческих баз данных**

Краеведческие базы данных образуют «краеведческое информационное поле» с функцией накопления и продвижения библиотечных краеведческих ресурсов. Большие возможности и перспективы дает оцифровка краеведческих изданий, которой активно занимаются в ЦГБ, за год оцифровано 89 экземпляров. Свои положительные результаты даёт участие в **областных проектах по формированию краеведческих баз данных**:«Литературная карта Челябинской области»;«Литература о Челябинской области»*.*

Библиотечные БД ЦБС – это один из основных краеведческих ресурсов. Постоянным спросом пользуются: «ББД «Краеведение» (ЦГБ);«Экология Челябинской области; «Законодатели в лицах»; «Администрация ЗГО в лицах».

**Полнотекстовая база данных** «Златоустовцы – Герои Советского Союза» библиотеки №5 стала намного удобнее для использования, так как разработана новая оболочка.

**8.4. Основные направления краеведческой деятельности**

Краеведческой деятельности библиотек, направленной на сохранение исторической памяти, присущ комплексный и разносторонний подход. Примером тому служат: **фестиваль народных культур** *«На Урале мы живем…»*для дошкольников(отдел организации досуга, ЦГБ), традиционные с интерактивными формами **недели краеведения** *«Всему начало здесь, в краю моём родном…»*(детская библиотека № 6), *«Мой Златоуст! Урал! Россия!»* (библиотека № 21).

ИСТОРИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

В этом году в подразделениях системы активно проводились мероприятия, посвященные Дню героев Танкограда: **исторический час «**Челябинск. Танкоград. Победа» (библиотека №21),  **урок мужества** «Танкоград – кузница Победы!» (детская библиотека №6), **обзор у книжной** выставки «Неугасимый подвиг Танкограда» (сельская библиотека №17), **урок мужества** «Будем помнить. Память поколений» (75 лет Уральскому добровольческому танковому корпусу) (библиотека №2).

**Час истории Урала** «Есть огненное слово – Танкоград» (детская библиотека № 12), **час мужества** «Неугасимый подвиг Танкограда» (детская библиотека № 11).

Узнавать и изучать историю родного края по-библиотечному – участвовать читателям в увлекательных, разнообразных мероприятиях: **информационный час** «Малый город – большая история» **- фотолетопись** для юношества (библиотека №22)**, интерактивная игра о родном городе** «КУЗюкиNext» (ООД ЦГБ), **виртуальное путешествие в историю «**Немецкие мастера в Златоусте» (детская библиотека №6), **литературно - библиографический час** «С именем Святителя» (детская библиотека №11), **интеллектуально-познавательная игра** «Здесь край мой, мой исток, моя дорога…» библиотека №21, **интеллектуальная игра** «Знатоки родного края»для юношества (МЦ ЦГБ), **брейн-ринг** «Мой отчий край ни в чем не повторим»(библиотека №21), **краеведческий час** «Старые улочки города» (детская библиотека №9), **галерея-портрет** «Знаменитые люди Златоуста» (детская библиотека №11).

Активно используются формы индивидуальной работы: к**раеведческие викторины** «Златоустье моё, Златоустье…», (библиотека №7), «Люби и знай родной свой край!» (детская библиотека №13), **индивидуальная викторина**-**поиск** «На синей стали золотой подснежник» (детская библиотека № 11).

Библиотеки выполняют и социальный заказ – продвижение литературы в помощь трудовому воспитанию, продвижению научных знаний и технологического творчества.

**!** Значимой и заметной в городе стала **городская краеведческая игра для юношества** *«Профессии на все времена»,* посвященная профессиям, востребованным в Златоусте. Участие приняли 11 молодежных команд. **Исследовательскийчас** *«Златоуст – город мастеров, или прогулки по техническим улицам»* позволил показать юным читателям историю города мастеров (ЦДБ)**,** создана **электронная подборка** *«Руки мастера дивное диво творят»* о скульпторе В. Жарикове (детская библиотека №11). Лист заданий – **краеведческий диктант** *«Технопарк Златоуста»* в работу взяли не только библиотекари, но и педагоги (ЦГБ).

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Уважение, дружелюбие по отношению к природе помогали достичь мероприятия, популяризирующие произведения познавательной и художественной литературы на экологическую тему. Активно используется опыт, накопленный в прошедшем году.

Запомнились читателям: **познавательный час «**Знакомство с животным миром Таганая»**, краеведческий час** «Урожай земли уральской» (детская библиотека №8), **квест-игра** «Экологический светофор» (библиотека № 21),**часы экологии** «Каждый зверь для леса важен»**,** «Пернатая прогулка»**,** «Грибная прогулка» (детская библиотека №9)**, познавательный час** «Флора и фауна родного края» (ЦГБ), **конкурс рисунков по экологии:** «Тропинками родного края». Остается активной и позиция библиотекарей, которые продолжают проводить экологические мероприятия с практической направленностью: **экологии акция** «Чистое село» (сельская библиотека №6), с**пор-час** «Чистый Златоуст: что ты сделал для этого?» (ЦГБ).

ЛИТЕРАТУРНОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

В ходе реализаций мероприятий по данному направлению сложилась целая система взаимодействия со златоустовскими писателями, которые представляют свои книги, встречаются с читателями. Каждая встреча в библиотеке, каждая новая книга – это открытие, урок, познание нового.

**!** Новинкой – удачей года стал **День литературы в рамках городского фестиваля**«Дни искусств Златоуста-2018»*,*в программе которого проведены**:**

**- городская краеведческая акция единовременного чтения** *«Знай наших! Читай наших!»***.** В центре события оказались произведения златоустовских авторов. Читали на 34 площадках города, получены положительные отзывы участников, использованы разнообразные формы работы, прочитано много книг, 1109 детей и подростков приняли участие в мероприятиях. По результатам отчетов наиболее активные представители учреждений образования награждены дипломами и призами.

**–городской праздник златоустовской литературы** *«Горное гнездо поэтов и писателей Златоуста»* объединил библиотекарей, поэтов, прозаиков, краеведов, создателей и исполнителей авторской песни, читателей библиотеки, работников музея. Участники юношеской литературно-театральной группы [«МиЛиТ»](#МиЛиТ) представили поэтическую композицию, составленную по творчеству мэтров златоустовской поэзии. Своим творчеством поделились писатели-современники, члены литературного объединения «Мартен». Сотрудники музея рассказали о работе и изданиях наших краеведов, представили портреты «мартеновцев», написанных художником Владимиром Зозулей (библиотека № 5);

–**Открытый поэтический микрофон**, проведенный в центральной библиотеке, собрал вместе писателей и читателей. В течение 2 часов «в режиме нон-стоп» звучали произведения златоустовских авторов.

Златоустовские поэты – желанные гости в библиотеках**.** Проведены 4 встречи с **С.Л. Соложенкиной, встреча с поэтом С. Г. Трофимовой** «Я мечтала о морях и кораллах…», **презентация книги члена литературного объединения «Мартен» В.Д. Толкача** «Пути дороги» (библиотека №2)**, бенефис писателя Ю. Е. Пестерева** «Встреча с талантом»(библиотека №14). Две детские библиотеки №13 и 14 объединились и активно воплотили в жизнь конкурс «Читаем златоустовских авторов» писательницы И.Б. Соколовой.

**8.5. Выпуск краеведческих изданий**

Библиотекарями системы создаются разнообразные краеведческие издания, которые формируют систему информационного обеспечения краеведения:

* **краеведческий календарь памятных дат**;
* **аннотированный список литературы** «Маршал из Златоуста» (ИБО ЦГБ);
* **библиографические пособия малых форм**, посвященные землякам, и книгам: информационный буклет «Денис Танцырев» из серии «Златоуст в лицах» (библиотека № 5), информационно-библиографический буклет «И жизнь как песня» – к 75-летию со дня рождения Н.А. Галавтиной (библиотека № 21), информационный буклет: «С Надеждой и Настроением», повещенный 10-летию студии живописи «Настроение» (ЦГБ), информационный буклет «Патриарх златоустовской гравюры» к 95-летию художника Геннадия Берсенева (ЦГБ), закладки по книгам «Дореволюционный Челябинск», В. П. Моисеев «Рассказы о природе», «Стихи южно-уральских авторов» (библиотека № 5);
* **информационные листы**: информлистовки к юбилеям писателей: – к 80-летию В.А. Черноземцева, к 95-летию В.Я. Бухарцева (ЦДБ);
* **плакаты по краеведческим изданиям** – по трем краеведческим книгам:«Космические орбиты Златоуста»,С. Волокитина и В. Толкача «Город Златоуст на фотографиях и почтовых открытках», В. Логинов «Дети Галактики»» (библиотека №5).

Нужно отметить, что даже самое маленькое краеведческое издание – это результат исследовательской работы библиотекаря.

**8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев**

Располагая большим информационным потенциалом, библиотеки стремятся привлечь внимание читателей к краеведческим источникам. Краеведческие издания представляются на выставках и просмотрах.

Создана **электронная выставка по творчеству Юрия Пестерева «Радуга души**» (библиотека № 5)**, виртуальная выставка «Родной земли многоголосье»**– на сайте библиотеки № 21.

Интересными по содержанию и наполняемости стали **выставки** библиотеки №5: *«Стол дружбы»* по книге Л. Лузина «Планета Южный Урал»; **презентация-вернисаж** *«Малый город – большая история»* по новой книге С. Волокитина и В. Толкача «Город Златоуст на фотографиях и почтовых открытках».

Во многих библиотеках формируется архив старых фотографий, который активно используется и читателями, и библиотекарями: **фотогаллерея** «Город в котором, я живу»**(**библиотека №22), **фотокраеведческая прогулка** «Настоящее и прошлое Златоуста» (библиотека №14), **интерактивная (диалоговая) игра** «Златоустовский Урал в объективе фотоаппарата»(ЦГБ).

Перспективным направлением развития краеведческой деятельности, продвижения краеведческих знаний и информации о краеведческих изданиях является использование соцсетей.

**8.7. Создание историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.Их деятельность в анализируемом году**

Элементы создания музейных экспозиций, прием погружения в историю вещей – становятся стержнем краеведческих мероприятий, особенно посвященных златоустовской гравюре. Не только коллекции гравюр, но и одна гравюра может стать главным действующим лицом мероприятия: **исторический час «**У истоков гравюры на стали» **(**библиотека № 21), **познавательный час** «Пегасу крылья он нарисовал» (детская библиотека № 10), **музейно-книжная экспозиция** «Сказ о златоустовской гравюре» (ЦДБ).

Работа в рамках **проекта** «Детский музей старинных вещей» в ЦДБ из-за аварийного помещения библиотеки ограничивается проведениями массовых мероприятий. В этом году проведено более 33 мероприятий для 870 читателей. Новыми героями познавательных часов стали вышитое полотенце, варежка.

**8.8. Экскурсионный туризм**

Библиотеки стали постоянными участниками всех крупных городских событий, инициаторами новых проектов, создавая краеведческие ресурсы, в том числе разрабатывая туристические маршруты и участвуя в создании привлекательного имиджа своей территории.

В 2018 г. златоустовские библиотеки второй раз присоединились к всероссийскому **литературному проекту** «Классики в российской провинции»*.* Это акция публичного чтения, организованная по инициативе Ассоциации малых туристских городов. Тема 2018 года – угроза утраты малыми городами своей индивидуальности. Был зачитан отрывок произведения А.П. Чехова «Вишневый сад», главная идея которого – «рубить или не рубить?». Роли героев чеховского произведения «Вишнёвый сад» исполнили известные люди города. После такого прочтения библиотекари представили свою «красную» книгу Златоуста. Получился довольно внушительный перечень утерянных и разрушенных культурных объектов, которые могли стать центрами туризма именно в нашем городе. Далее в исполнении читателей звучали стихи, посвященные Златоусту, видеоролики чтецов размещены на странице социальной сети «ВКонтакте» «Литературный Златоуст» библиотеки №5.

!Удачей года стал **литературный библиотур по писательским улицам Златоуста** «Шагая – Читаем»*.* Пять студенческих команд в игровой форме участвовали в литературном ориентирование «Точка на карте», отвечали на вопросы викторины «Имена златоустовских улиц», в конкурсе «С классикой по улицам города» читали отрывки из известных классических произведений и отгадывали фамилии авторов, составляли «Досье знаменитых писателей», совершали литературное путешествие «Следуйте за мной», вспоминая какие известные памятники и здания находятся на писательских улицах Златоуста.

В каждом подразделении системы есть свой «экскурсионный» маршрут по городу: **виртуальная экскурсия** «У подножья Таганая», **экскурсия «**Парк Молодежный», **игра-путешествие** «Златоустье мое, Златоустье» (библиотека №21), **медиа-беседы** «Златоустовские просторы»,«Уральская Швейцария. Златоуст туристический» (библиотека №2), ч**ас общения** «Улицы города рассказывают» (детская библиотека №10), к**луб путешественников** «Мы строим Златоуст» (библиотека №12) **виртуальные путешествия:** на златоустовском трамвае «Сокровища родного края», «Туристята идут на Таганай» (ЦДБ).

**Краткие выводы по разделу**

Краеведческая деятельность библиотек, работающих по целевым программам, наиболее эффективна. Активизируется поисково-исследовательская деятельность. Широкое распространение получает создание различных видов краеведческих ресурсов. Продвижение краеведческих фондов и ресурсов переходит на сайты и страницы в соцсетях.

Библиотекам необходимо активизировать работу в следующих направлениях:

* позиционирование библиотек как важного объекта внутреннего туризма Златоуста;
* дальнейшая работа по оцифровке краеведческих изданий;
* инновационное развитие краеведческого просвещения в рамках юбилея Златоуста, Челябинской области.

# IX. Автоматизация библиотечных процессов

**9.1 Состояние компьютерного парка библиотеки**

МБУК «ЦБС ЗГО» оснащена современным техническим обеспечением: компьютеры, ноутбуки, мультимедийные проекторы, цифровая видеокамера и фотоаппараты, ксероксы, ризограф, DVD-плееры, музыкальная аппаратура.

Компьютерный парк библиотечной системы представлен разнообразным периферийным оборудованием: МФУ, принтеры, сканеры и т.д.

Таблица 18. Состав компьютерного парка по подразделениям МБУК «ЦБС ЗГО» с 2016-2018 гг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Подразделения МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» | АРМ | | | АРМдля читателя | | |
| 2018 | 2017 | 2016 | 2018 | 2017 | 2016 |
| 1. | Центральная городская библиотека | 54 | 51 | 53 | **18** | **18** | **18** |
|  | Библиотеки для детей: | 18 | 17 | 17 | **12** | **12** | **12** |
| 2. | Центральная детская библиотека | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | Детская библиотека №6 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 4. | Детская библиотека №8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | Детская библиотека №9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | Детская библиотека №10 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 7. | Детская библиотека №11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | Детская библиотека №12 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | Детская библиотека №13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | Детская библиотека №14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 11. | Детская библиотека №15 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 |
|  | Библиотеки для взрослых: | 21 | 21 | 19 | **9** | **8** | **8** |
| 12. | Библиотека №1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 13. | Библиотека №2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 14. | Библиотека №5 | 6 | 7 | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 15. | Библиотека №7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 16. | Библиотека №21 | 7 | 7 | 6 | 2 | 1 | 1 |
| 17. | Библиотека №22 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
|  | Библиотеки сельские: | 4 | 4 | 4 | **4** | **4** | **4** |
| 18. | Библиотека №16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 19. | Библиотека №17 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 20. | Библиотека №18 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | ВСЕГО: | 97 | 93 | 93 | 43 | 42 | **42** |

Таблица19.Число единиц копировально-множительной техники МБУК «ЦБС ЗГО» с 2016-2018 гг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Подразделения МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» | Число единиц копировально-множительной техники | | | Число единиц копировально-множительной техники для читателя | | | Число единиц копировально-множительной техники для оцифровки фонда | | |
|  |  | 2018 | 2017 | 2016 | 2018 | 2017 | 2016 | 2018 | 2017 | 2016 |
| 1 | Центральная городская библиотека | 33 | **32** | **36** | **14** | **14** | **14** | **1** | **0** | **0** |
|  | Библиотеки для детей: | 11 | **11** | **12** | **8** | **8** | **8** | **0** | **0** | **0** |
| 2 | Центральная детская библиотека | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Детская библиотека №6 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Детская библиотека №8 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Детская библиотека №9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Детская библиотека №10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Детская библиотека №11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Детская библиотека №12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Детская библиотека №13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Детская библиотека №14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Детская библиотека №15 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
|  | Библиотеки для взрослых: | 17 | **17** | **17** | **7** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** |
| 12 | Библиотека №1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Библиотека №2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Библиотека №5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Библиотека №7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Библиотека №21 | 7 | 7 | 7 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Библиотека №22 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
|  | Библиотеки сельские: | 1 | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 18 | Библиотека №16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Библиотека №17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Библиотека №18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | ВСЕГО: | 50 | **49** | **54** | 30 | **30** | **30** | **1** | **0** | **0** |

В 2018 годутехнический парк библиотек пополнен 3 компьютерами, 1 ноутбуком и 1 сканером:

* Сектор комплексного обслуживания ЦГБ – 1 ноутбук.
* Отдел автоматизации ЦГБ – 1 сканер.
* Библиотека №1 – ПК.
* Библиотека №12 – 1 ПК.
* Библиотека №22 – 1 ПК.

Произведено списание устаревшей, неисправной оргтехники:

* ЦГБ – монитор.
* ЦДБ – роутер.
* Библиотека №1 – ИБП.
* Библиотека №14 – роутер.
* Детская библиотека №22 – 1 ПК.

локальнЫЕ сети и высокоскоростнЫЕ линиИ доступа в Интернет

Одна из самых **больших локальных сетей** находится в **Центральной городской** библиотеке – за текущий год она изменилась, и в настоящее время **сеть объединяет 52 ПК**, в задачи которых входит распространение собственных информационных ресурсов.

Также крупные **локальные сети** находятся в **библиотеках №5, 21,** состоящих из **7 АРМ**. Локальные сети в библиотеке №2, в детских библиотеках №6, 10, 14 остались без изменений.

В 2018 году скорость Интернета осталась без изменений.

Таблица 20. Подключение к Интернету в библиотеках

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Подразделения МБУК  «ЦБС ЗГО» | Тип соединения к сети Интернет | Бесплатный  Wi-Fi | Скорость (Кбит/с) | АРМс доступом Интернет | | | АРМс доступом Интернет для читателя | | |
| 2018 | 2017 | 2016 | 2018 | 2017 | 2016 |
| 1. | Центральная городская библиотека | Прямое подключение | Да | 4096 | 54 | 51 | 53 | 18 | 18 | 18 |
| 2. | Центральная детская библиотека | Прямое подключение | Да | 5120 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | Детская библиотека №6 | ADSL | Да | 1024 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 4. | Детская библиотека №8 | Прямое подключение | Да | 2024 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | Детская библиотека №9 | Прямое подключение | Да | 2024 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | Детская библиотека №10 | Прямое подключение | Да | 5120 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 7. | Детская библиотека №11 | ADSL | Да | 1024 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | Детская библиотека №12 | Прямоеподключение | Да | 5120 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | Детская библиотека №13 | Прямое подключение | Да | 5120 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | Детская библиотека №14 | Прямое подключение | Да | 5120 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 11. | Детская библиотека №15 | Прямое подключение | Да | 5120 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 12. | Библиотека №1 | Прямое подключение | Да | 2048 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 13. | Библиотека №2 | Прямое подключение | Да | 2048 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 14. | Библиотека №5 | Прямое подключение | Да | 2048 | 6 | 7 | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 15. | Библиотека №7 | Прямое подключение | Да | 2024 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 16. | Библиотека №21 | ADSL | Нет | 1024 | 7 | 7 | 6 | 2 | 1 | 1 |
| 17. | Библиотека №22 | Прямое подключение | Да | 2024 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 18. | Библиотека №16 | USB-модем | Нет | 2024 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 19. | Библиотека №17 | ADSL | Да | 128 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 20. | Библиотека №18 | ADSL | Да | 128 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | ВСЕГО: |  |  |  | **96** | **92** | **91** | **42** | **41** | **41** |

Как уже отмечалось выше, число АРМ в ЦБС **с доступом в Интернет** составило – **96**. Для читателей предусмотрено**42**рабочих места для выхода в Интернет.

**9.2 Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов**

Компьютеризация подразделений МБУК «ЦБС ЗГО» осталась на прежнем уровне. В отчетном году осуществлялось обновление компьютерного парка: по сравнению с 2017 годом количество компьютеров увеличилось на 3 единицы. К сети Интернет подключено 20 библиотек (100%). Во всех библиотеках города есть АРМ для читателей с выходом в интернет. В19 библиотеках города из 20, для читателей предоставляется Wi-Fi.

Ведется работа по созданию собственных информационных ресурсов. Введением записей в электронный каталог занимаются 3 библиотеки (Центральная городская библиотека, библиотека №5, библиотека №21).

К сожалению, автоматизированной технологии по учету доступа посетителей и учету документов библиотечного фонда нет.

**Краткие выводы по разделу**

Автоматизация в библиотеке – самостоятельное направление, основные положения которого имеют важное значение для современной библиотечной практике. Она предназначена для эффективного управления библиотечным фондом, поиском и предоставлением читателям библиотек необходимых документов.

По состоянию на конец 2018 года техническими средствами располагают все 20 библиотек. Происходит наращивание ресурсной базы за счёт электронных и сетевых ресурсов, обеспечивается доступ потребителей к ним.

Основными проблемами, сдерживающими внедрение информационных систем в деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», являются:

* нехватка средств на приобретение современного оборудования для автоматизации основных библиотечных процессов;
* недостаточное оснащение библиотек высокоскоростным Интернетом; ­
* нехватка автоматизированных рабочих мест (АРМ) для сотрудников и пользователей.

# X. Организационно-методическая деятельность

**10.1. Характеристика функционирования системы методического руководства**

**со стороны библиотек**

Методическая деятельность ЦБС распространяется на сеть муниципальных библиотек, имеющую 20 структурных подразделений: 7 библиотек, обслуживающих взрослое население, 10 библиотек, обслуживающих детей, 3 сельские библиотеки. На базе ЦБС Златоуста продолжает функционировать Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) части Челябинской области.

В 2018 году методические функции в большей мере осуществляла Центральная городская библиотека. Центральная детская библиотека была переведена из аварийного помещения в помещение библиотеки №1, в 4 квартале переехала в новое помещение на проспекте Гагарина.

Структура методической службы ЦБС осталась прежней: организационно-методический отдел (в составе 2 сектора: центр профессионального развития и сектор организации библиотечной работы с детьми и юношеством), другие специализированные отделы ЦГБ, выполняющие методическую функцию по профилю деятельности (информационно-библиографический, медиацентр, отдел маркетинга, автоматизации, отдел комплектования и обработки, отдел организации досуга). В центральной детской библиотеке работает методист.

**Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности**

Методические услуги отражены в Уставе МБУК «ЦБС», включены в муниципальное задание. Деятельность осуществляется на основе положения о методической деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», об организационно-методическом отделе, о Методическом совете МБУК «ЦБС ЗГО», методические функции определены в положениях спецотделов Центральной городской библиотеки, должностных инструкциях сотрудников, занимающихся методической деятельностью.

**10.2. Виды и формы методических услуг**

Методические службы МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляли следующую работу: мониторинг библиотек системы, на основе которого составлялись отчеты и иные аналитические документы, перспективные планы работы; мониторинг инновационной деятельности, разработка инструктивно-методические документов, методических пособий, положений о конкурсах и акциях; разработка проектов (как методической помощи и повышения квалификации, так и корпоративных культурно-просветительских), разработка и организация исследований пользователей и сотрудников, организация крупных мероприятий и акций; разработка и проведение обучающих мероприятий, ведение БД и картотеки методических материалов.

По-прежнему методическое консультирование остаётся наиболее популярной и востребованной формой методической помощи. Основные темы методических консультаций 2018 года: учет статистических показателей по всем направлениям деятельности, заполнение учетных документов, внедрение инновационных методов библиотечного обслуживания населения, программно-проектная деятельность, организация акций и комплексных мероприятий и т.д. Всего организовано **310**консультаций по вопросам общей библиотечной практики (совместно со всеми спецотделами), в том числе проведена **21** групповая консультация. Количество индивидуальных консультаций снизилось по сравнению с 2017 годов в связи с увеличением количества групповых, нацеленных на разъяснение основных проблемных вопросов, возникающих у специалистов.

Система методического консультирования работников библиотек постоянно совершенствуется. В 2018 году разработана **форма обратной связи** для подразделений МБУК «ЦБС ЗГО», позволяющая выявить необходимые темы и формы методической помощи и запланировать работу методических служб ЦБС.

Востребованной формой методического обеспечения является издание методических пособий и материалов.

Таблица 21. Виды и формы информационно-методических материалов

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количественная характеристика |
| Сборники докладов зональных (областных) семинаров | 2 |
| Методические пособия (в т.ч. малых форм) | 10 |
| Методические рекомендации | 4 |
| Положения, инструкции | 10 |
| Отчеты | 15 |
| **ИТОГО:** | **41** |

Самыми значимыми изданиями можно назвать: **сборники материалов зональных семинаров,** Портфель инноваций МБУК «ЦБС ЗГО», **цикл методических пособий** по продвижению научных знаний и технологического творчества в библиотеке «Умный день с библиотекой» («И тут появился изобретатель»; «Мудрые науки от «А» до «Я»; «В библиотеке открыта лаборатория»), сборник статей специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» «Библиотечное ЭКО-ассорти», **буклеты** «Виртуальная книжная выставка», «Библиотека+волонтеры=Крепкий союз», «PR-деятельность в библиотеке», «Брендбук организации: правила применения», «Методика проведения исследований в библиотеке», «Маркетинг-кит».

Подготовлены **методические рекомендации** по знаменательным темам года: «Комсомольский маршрут Златоуста» к 100-летию ВЛКСМ; «Уральских сказов мастер» к 140-летию со дня рождения П.П. Бажова с практико-ориентированными приложениями. Разработаны **письменные консультации**: «Практические советы-подсказки в виде идей по организации обратной связи с читателями библиотеки», «Футбольное лето».

Были изданы и информационные материалы для читателей: **исследовательский лист** «Подружись с пружинкой», **информационный буклет** «Читаем сказки армянского народа», **шоу-бокс** «Читай-неделя для семьи», **викторина с изъянами** «Научно-технический календарь», материалы для пресс-кафе, игры «Книжное бинго». Востребованностью и актуальностью отличалось **информационное пособие** «Календарь науки и техники», 12 выпусков.

Разработаны регламентирующие документы МБУК «ЦБС ЗГО» по отдельным аспектам библиотечной деятельности, самые значимые из них: положение об особо ценном и редком фонде, положение о волонтерской деятельности МБУК «ЦБС ЗГО».

Осуществляется дальнейшая работа над совершенствованием методического раздела «Профессионалам» сайта МБУК «ЦБС ЗГО». Вниманию посетителей сайта представлены пост-релизы обучающих мероприятий, полные тексты методических пособий и актуальных документов, информация о деятельности Зонального методического центра, впервые записаны **видеоконсультации** цикла «Библиотечные подсказки».

Важное значение имеет методическое обеспечение процессов планирования, сбора и анализа отчетности. Ежегодно готовятся сводные планы работы на год, ежемесячные планы мероприятий (12 документов), методические рекомендации к планированию работы библиотек, методические подсказки для составления годовой отчетности.

Продолжил работу **Методический совет** МБУК «ЦБС ЗГО». Основные вопросы: планирование работы Зонального центра, методической деятельности, перераспределение фонда новых подразделений отдела обслуживания ЦГБ.

Для решения некоторых задач формируются временные команды, в состав которых входят профильные специалисты из отделов ЦГБ, библиотек ЦБС.

Таблица 22. Показатели обучающих мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обучающие мероприятия | Число мероприятий | Число посещений |
| Зональный семинар на базе МБУК «ЦБС ЗГО» | 1 | 67 |
| Областной семинар «Воспитание электоральной культуры в современном формате» (совместно с ЧОУНБ) | 1 | 121 |
| Обучающие мероприятия в рамках программ повышения квалификации «Время развития», «Бюро «Библиотечный патент» | 42 | 569 |
| Обучающие мероприятия в рамках совместного проекта ЦГБ и ЧГИК «Лаборатория профессионального творчества» по направлениям информационно-библиографической деятельности | 2 | 95 |
| Семинары ЦБС | 2 | 127 |
| Обзоры художественной литературы | 3 | 78 |
| **ИТОГО:** | **51** | **1057** |

Самые значимые профессиональные мероприятия – мероприятия, организованные в рамках деятельности Зонального методического центра библиотек западной (европейской) части Челябинской области. Деятельность осуществлялась в тесном взаимодействии с Челябинской областной научной универсальной библиотекой и Челябинским государственным институтом культуры.

**! Встреча-перспектива** *«Библиотека в тренде развития: маркетинговая ориентированность на удовлетворение потребностей населения»* состоялась 26 апреля 2018 года в Центральной городской библиотеке. Формат мероприятия сориентировал участников на получение знаний по вопросам менеджмента и маркетинга в библиотечной деятельности, интересных практических идей, маркетинговых фишек. С докладами и сообщениями выступили преподаватели и студенты ЧГИК, специалисты библиотек Златоуста, Миасса и Челябинска. Креативные формы работы организованы на интерактивных деловых локациях во второй части встречи: мастер-классе по управлению коммуникациями в библиотеке и «Библиотечном фримаркете форм обратной связи». Профессиональный семинар посетили более 80 библиотечных специалистов из городов: Челябинск, Миасс, Златоуст, Копейск, Трехгорный, Усть-Катав, Куса.

**!** 12 сентября 2018 года на базе Центральной городской библиотеки проведен **областной семинар***«Воспитание электоральной культуры в библиотечном формате»*, участниками которого стали специалисты областных и муниципальных библиотек из 20 муниципальных образований Челябинской области, представители Областной избирательной комиссии, территориальной избирательной комиссии ЗГО, партии «Единая Россия». В первой части семинара состоялось подведение итогов областного конкурса библиотек «Избирательная культура: от библиотеки к читателю», организатором которого выступила Челябинская областная универсальная научная библиотека. Специалисты библиотечного дела – победители конкурса – поделились опытом работы по повышению гражданско-правовой культуры и информированности избирателей с использованием современных форм, технологий. Семинар завершился «Предвыборными гонками», где организаторы совместили политтехнологии и библиотечные методы работы по повышению электоральной культуры читателей с целью привлечения их на избирательные участки в день выборов.

В 2018 году информационно библиографический отдел ЦГБ принял участие в **мероприятиях курсов повышения квалификации** *«Современные тенденции справочно-библиографического обслуживания общедоступных библиотек»* Челябинского государственного института культуры в рамках совместного **проекта** «Лаборатория профессионального творчества». В 2018 году на занятиях прозвучали лекции, проведены мастер-классы, деловые игры, консультации специалистов по вопросам**: «**Инновационные ориентиры развития справочно-библиографического обслуживания», «Библиографический поиск: традиционный и автоматизированный режимы», «Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание: организационные и технологические основания». По итогам курсов вышло учебно-методическое пособие (редактор И.Ю. Матвеева), подготовленное в ЧГИК. В него вошли конспекты лекций и методические материалы всех выступлений.

На базе ЦГБ состоялись **выездные практикумы ЧГИК**: для студентов Костанайского гуманитарного колледжа «Краеведение: точки роста», для слушателей курсов повышения квалификации «Медийные технологии в продвижении чтения, творческом, эстетическом, духовно-нравственном, патриотическом развитии детской и молодежной аудитории».

**Подготовлены и проведены** для библиотекарей МБУК «ЦБС ЗГО» **семинары**: по итогам года «Итоги 2017 года», по планированию работы на 2018 год «Актуальные вопросы библиотечной работы в 2019 году».

Сотрудники методического отдела и других структурных подразделений ЦГБ, осуществляющих методические функции, посещали библиотеки с разной целью: проверка их работы, изучение деятельности (библиотеки в целом или отдельных ее направлений), оказание методической помощи. Всего организовано 124выезда. По их итогам составляются отчёты, в которых отражаются замечания и рекомендации по улучшению работы библиотек.

Опыт работы МБУК «ЦБС ЗГО» представлен на профессиональных мероприятиях разного уровня.

Таблица 23 Участие специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» в профессиональных мероприятиях

|  |  |
| --- | --- |
| **Профессиональное мероприятие** | **ФИО участника,**  **Название выступления** |
| Всероссийская научно-практическая конференция Моргенштерновские чтения – 2018 «Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы» | Т.М. Рыжкова, зав. информационно-библиографическим отделом ЦГБ  «Формирование профессиональных компетенций: опыт библиографического отдела Центральной городской библиотеки г. Златоуста и кафедры библиотечно-информационной деятельности» |
| Ежегодное совещание руководителей общедоступных библиотек Челябинской области | И.Г. Азина, зам. директора МБУК «ЦБС ЗГО» «Наши ориентиры: профессиональное развитие и актуальный диалог» |
| Межрегиональная конференция «Библиотеки в структуре межкультурного взаимодействия народов России и стран ближнего и дальнего зарубежья» (Ижевск, к 100-летию Национальной библиотеки Удмуртии) | В.Г. Загидулина, вед. библиотекарь сектора национальной и иностранной литературы ЦГБ «Вместе – дружная семья»: роль библиотеки в сохранении и развитии культуры народов, проживающих в г. Златоусте» |
| Областной семинар «Партнерство как инструмент реализации социальных и культурных функций библиотеки» (ГКУК «ЧОСБСС») | Е.П. Выпряжкина, зав. ОМО ЦГБ «Сотрудничество и Сотворчество: опыт социального партнерства библиотек Златоуста в интересах людей с ограниченными возможностями здоровья» |
| Всероссийский вебинар «Создание рекомендательных библиографических пособий для детей» | О.С. Невзорова, зав. МИЦ ЦГБ «Создание системы рекомендательной библиографии: опыт Центральной городской библиотеки г. Златоуста» |
| Областная творческая лаборатория  «Современная детская библиотека: территория чтения и досуга» (ГКУК «ЧОДБ», с. Чесма) | Н.Н. Машенцева, зав. библиотекой №15;  Видеовыступление «ЧП и ВВС с Пятнашкой в библиотеке» |
| Всероссийская конференция «Наследие преподобного Серафима Саровского и актуальные вопросы духовно-нравственного просвещения» (г. Нижний Новгород) | О.С. Невзорова, зав. МИЦ ЦГБ «Информационный Центр православной культуры: опыт взаимодействия библиотеки и образовательных учреждений г. Златоуста» |

В рамках СМК проведена самооценка организационно-методического отдела ЦГБ, использован метод рабочей встречи. В детской библиотеке №14 организован внутренний аудит. Мероприятия СМК позволили оценить деятельность подразделений, на основе полученных фактов выявить процессы, в которые можно внести улучшения, составить план корректирующих действий.

**10.3. Исследовательская деятельность**

Изучение мнения пользователей с помощью социологических исследований – важное направление деятельности МБУК «ЦБС ЗГО» к компетентному удовлетворению запросов и ожиданий пользователей, к достижению качественного уровня библиотечного обслуживания, к выявлению сильных и слабых сторон деятельности, к разработке перспектив развития учреждения.

Главным исследованием, позволяющим раскрыть итоги работы библиотечной системы в 2018 году, стал мониторинг удовлетворенности пользователей качеством услуг и библиотечного обслуживания –**«Единый день качества в ЦБС»**. Комплексное исследование, приуроченное к Всемирному дню качества, является результативной формой изучения пользователей: разновозрастной состав участников повлиял на объективные результаты исследованияи позволил избежать неточностей. Применена сплошная выборка: объектами стали все пользователи ЦБС, пришедшие в библиотеки 8 ноября.

В исследовании приняли участие 489 респондентов: 148 человек возрастной группы 6+, 128 человек – 12+, 213 человек – возрастной категории 16+.

Анализ анкет возрастной категории 16+ позволил сделать следующие выводы: наибольшая часть опрашиваемых (70%) являются постоянными читателями и посещают библиотеку несколько раз в месяц; целями посещений называют – выбор книг на дом (63%), общение (17%), посещение библиотечных мероприятий (14%), работа за компьютером, пользование услугами бесплатного wi-fi (6 %).Участники исследования оценили работу сотрудников библиотек, их компетентность, профессионализм: «полностью устраивает» – 96% респондентов. Респондентам было предложено оценить соответствие книжного фонда библиотек их запросам. Большинство участников (63%) дали положительный ответ, меньшая часть (32%) – отметили, что фонд «не всегда» соответствует их ожиданиям. Отрицательный ответ указали 5% опрошенных. В целом, уровень качества оказания услуг в библиотеках ЦБС пользователи оценили на «отлично» и «хорошо» (60%). Анализ анкет данной группы помог определить направления деятельности к достижению результативного и качественного библиотечного обслуживания.

Из анализа анкет возрастной категории 12+ следует, что читатели посещают библиотеку по большей части каждую неделю (52%). 77% подростков оценили работу библиотек на «отлично». Оценку «хорошо» выставили 22%, не нравится работа 1% опрошенных. Большинство респондентов указали, что в библиотеке «всегда есть нужные книги»(72%). Интересно было узнать, какие мероприятия посещают читатели или хотели бы посетить в ближайшее время: респондентов привлекает участие в конкурсах (31%) и квест-играх (25%), посещение выставок (19%), участие в акциях (16%) и экскурсиях по библиотеке (9%). Общие результаты изучения позволяют сделать вывод о хорошем качестве работы с данной категории читателей.

Самым юным читателям возрастной категории 6+ предлагалось в игровой форме оценить работу библиотекарей: нарисовать смайлик, который больше всего соответствует настроению ребенка при посещении библиотеки. Проанализировав анкеты, можно сказать, что большинство детей испытывают положительные эмоции. Доказательством служат изображенные читателями веселые смайлики, соответствующие эмоциональной окраске «радость» (51%) и удовольствие (44%). Результаты анкетирования группы читателей 6+ позволяют сделать вывод о доброжелательности сотрудников при обслуживании детского населения и комфортности библиотечной атмосферы.

Подведение общих результатов мониторинга удовлетворенности пользователей качеством услуг и библиотечного обслуживания позволило разработать необходимые для дальнейшей работы рекомендации.

Анкетирование **«График работы библиотеки»**организовано в ЦБС в рамках выполнения показателя, характеризующего критерий удовлетворенности условиями оказания услуг – «удовлетворенность графиком работы организации».

Библиотеки Централизованной библиотечной системы г. Златоуста работают по установленным графикам работы. Читателей структурных подразделений, расположенных в разных районах города, попросили оценить удобство установленных графиков работы. В том случае, если график не устраивает, респондентам предлагалось написать оптимальное время открытия/закрытия учреждения.

В исследовании приняли участие – 321 человек. По итогам анкетирования большинство опрошенных (267 человек, 82,3%) считают «графики работы удобными, позволяющими бывать в библиотеках в любое время». Вариант «график не вполне устраивает» с уточнением «это связано с моим личным режимом работы и не является существенной проблемой» отметили 33 респондента (10,3%). Девять человек (2,8%) от числа опрошенных, не довольны графиком работы, их не устраивает время открытия/закрытия библиотеки. В то же время, ни один из этих респондентов не предложил наилучшего графика работы. С ответом затруднились 12 человек (3,7%).

Следует назвать библиотеки, в которых абсолютно все участники анкетирования довольны установленным режимам работы: детские библиотеки № 9, 13, 15, Центральная детская и Центральная городская библиотеки.

Итоги анкетирования выявили, что оптимальным графиком работы является действующий график, установленный приказом директора.

**Показатель «удовлетворенность пользователей»** ежеквартально фиксируется в электронном формате. По итогам 1-3 квартал 2018 г. организовано 237 форм исследований и «обратной связи». Количество респондентов составило 40927 человек; качеством обслуживания и услугами библиотеки удовлетворены 40504 читателя. Удовлетворенность пользователей составила 99,0%. Для «измерения» удовлетворенности пользователей использованы: отзывы на сайте ЦБС, онлайн-анкетирование на сайте ЦБС, книга отзывов, градусник настроения, комментарии, «лайки», репосты мероприятий библиотек в социальных сетях, вопрос дня, смайл-опросы и другие интерактивные формы.

Анализ **онлайн-опроса «Независимая оценка качества оказания услуг»** на сайте ЦБС <http://www.zlatcbs.ru/>показал положительный результат по всем критериям: открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством оказания услуг. По результатам девяти месяцев 2018 г. в онлайн-опросе приняли участие 281 человек; средний показатель удовлетворенности составил 92,8%.

Таким образом, в ходе ведения исследовательской деятельности специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» получили важные сведения о качестве библиотечного обслуживания, о степени удовлетворенности пользователей библиотечными услугами. На основе данных составлен план по устранению выявленных недочетов и дальнейшей деятельности по улучшению читательской удовлетворенности.

**10.4. Повышение квалификации библиотечных работников**

В МБУК «ЦБС ЗГО» сложилась и успешно функционирует система повышения квалификации.

Таблица 24 Количество специалистов, повысивших квалификацию в 2018 гг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление обучения** | **Количество сотрудников** |
| Профильное высшее  Обучаются  окончили | 15  14  1 |
| Профильное среднее | 2 |
| Профессиональная переподготовка,  в т.ч. дистанционно | 9  3 |
| Краткосрочное повышение квалификации (с удостоверениями) | 34 |

Третий год осуществляется реализация **программы** *«Время развития»*, направленной на повышение профессионального мастерства, формирование навыков, необходимых для эффективного карьерного продвижения, и формирование преемственности, единой корпоративной культуры. В рамках программы сформированы 10 обучающих модулей. Целевая аудитория программы – библиотекари всех категорий.

За отчетный период проведено 42обучающих мероприятия. Использованы интерактивные формы мероприятий (деловая игра «Модный книжный приговор», «Библиотечное путешествие в Златоустовский технопарк», тренинг исполнительского мастерства «Читаем сказки», практикум отработки навыков фандрайзинга); новые формы проведения профессиональных мероприятий: краеведческий диктант, перевернутое обучение и др.

**!** Новым направлением в рамках программы стала **«Школа практического опыта и творческого поиска»,** созданная по инициативе ОМО, основной целью которой является оказание помощи сотрудникам МБУК «ЦБС ЗГО» в овладении технологией библиотечной работы и получение участниками мероприятий новых практико-ориентированных профессиональных знаний. Во время занятий ведется совместная разработка готовых к внедрению в практику работы библиотек продуктов и технологий. В 2018 году в рамках Школы проведены 5 практических занятий: пресс-кафе «Питание для ума», «НЛО в библиотеке» (научная лаборатория открытий), «Книжный компас» (ориентирующая среда в библиотеке), «Лэпбук: технология создания, методика использования», «Новая форма интеллектуальной игры для взрослых – Книжное бинго».

**!** В 2018 году началась реализация нового проекта методического сопровождения библиотекарей, работающих с детьми и юношеством, по продвижению научных знаний и технологического творчества **«Бюро «Библиотечный патент».** Цель: Разработка и реализация инновационных моделей библиотечной деятельности в продвижении научных знаний и технологического творчества. В рамках проекта проведены: мозговая атака «Библиотека – лаборатория научных экспериментов», час профессионального общения «Писатели – популяризаторы наук»; подготовлен и оформлен цикл методических пособий «Умный день в библиотеке» (3 выпуска); создан банк интеллектуальных материалов (сценарных, книжных выставок, рекламной продукции и т.д.).

Начинающие библиотекари приняли участие в реализации программы по первоначальной подготовке кадров, предусматривающей адаптацию к **библиотечной специальности** *«Курс адаптации и становления в библиотечной профессии».*

Прослушано **30 вебинаров**, слушателями стали **63** человека.

Полученные знания библиотекари успешно применяют на практике.

**10.5. Профессиональные конкурсы**

Профессиональные конкурсы – это очередная ступень профессионального роста. В результате их проведения выявлены интересные и инновационные формы работы, а также талантливые и перспективные библиотечные специалисты.

**Участие в конкурсах российского уровня**

Впервые специалист системы Невзорова Ольга Сергеевна, (зав. сектором ИБО) приняла участие во всероссийском педагогическом конкурсе «Серафимовский учитель 2017-2018».

**Проект** библиотеки №11*«Арт-версии русской классики»* представлена Всероссийский конкурс лучших просветительских проектов «Актуальная классика: от Пушкина до Чехова», проводимый РГДБ.

**Участие в конкурсах областного и городского уровня**

**В областном конкурсе на присвоение звания** *«Лучший библиотекарь года»* в номинации *«Штурман детского чтения»* победителем стала Булгакова Ирина Зиновьевна, заведующая сектором организационно-методического отдела Центральной городской библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО».

**В областном конкурсе «Избирательная культура: от библиотеки к читателю»**, организованном Центром правовой и деловой информации Челябинской областной универсальной научной библиотеки, коллектив медиацентра Центральной городской библиотеки (заведующая Ежова Ольга Сергеевна) занял II место в номинации «Массовая работа».

**Проект благоустройства территории возле Центральной городской библиотеки** (автор – Кудреватых Марина Владимировна, заведующая отделом маркетинга ЦГБ) участвовал в **рейтинговом голосовании в рамках программы «Формирование комфортной городской среды на территории Златоустовского городского округа на 2018 – 2022 годы»** завоевал 3-е место по результатам народного голосования.

На **областной конкурс «Территория согласия»,** организованный по инициативе ЧОБМ, представлен сценарий флешмоба «Из нас слагается народ» (автор-составитель Шишикина Е.Н.).

В МБУК «ЦБС ЗГО» организованы **профессиональные конкурсы**:

*«Лучшая библиотека – организатор программы «Лето, книга, я – друзья!»* (победитель – детская библиотека №13).

*«Открывая книгу – открываем мир науки».* Цель: активизация работы библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» по направлению «Популяризация научных знаний и технологического творчества». Номинации конкурса: «лучшая выставка научно-популярной литературы», «лучший сценарий публичного мероприятия», «лучшая реклама научно-популярных изданий, значимых событий в мире науки и техники», «лучшее библиографическое издание». На конкурс представлено 27 работ, 11 заслужили призовые места. Итоги конкурса и работы победителей размещены на сайте МБУК «ЦБС ЗГО» <https://www.zlatcbs.ru/professionalam/2018-01-25-04-21-45>. Сформирован банк данных «Популяризация научных знаний и технологического творчества».

Присуждены **ежегодные премии ЦБС**: *премия им. Е.А. Гужевой* (2 победителя –Приходько Е.Н., зав. библиотекой №7, Шишикина Е.Н., зав. отделом обслуживания ЦГБ, *премия «Инновация»* им. И.Е. Алексеевой (1 победитель – коллектив авторов библиотеки №5).

**10.6. Публикации в профессиональных изданиях**

Опыт работы специалистов ЦБС представлен в трех статьях в профессиональных журналах российского уровня (см. Приложение 7).

**Краткие выводы**

Методическая деятельность, опираясь на лучшие традиции, находится в развитии и постоянном поиске новых форм и методов методического сопровождения подразделений МБУК «ЦБС ЗГО», является оперативным, доступным инструментом для профессионализации сотрудников муниципальных библиотек и залогом успешного развития библиотечно-информационной деятельности.

Сдерживающим фактором модернизации методической службы ЦБС является недостаточное техническое оснащение.

# XI. Библиотечные кадры

**11.1. Кадровая политика**

Кадровая политика Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» в отчётном году была направлена на профессиональное развитие персонала, на повышение образовательного и квалификационного уровня, создающего основу конкурентоспособности и устойчивости библиотеки. Инструментом её достижения служат качественные преобразования в организации, направленные на достойную оплату труда сотрудников.

Штатная численность работников библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» составила – 170,0 единиц. В 2016 – 228,5 единиц и 2017 годах – 219,5 единиц. Из них 148 единиц библиотечных специалистов. В 2016 – 147 и 2017 – 148 единиц.

В 2018 году в связи с оптимизацией сокращены 51 ставка технического персонала, в связи с установкой охранной сигнализации 3 ставки сторожа, с открытием нового учреждения и переводом сотрудников в новое учреждение 8,5 ставок – гадеробщиков, 15 ставок – сторожей, 22,5 ставки –уборщиков, 2 ставки –дворника.

В 2018 году на неполную рабочую ставку работали два специалиста из сельских библиотек на 0, 5 ставки.

В 2018 – 144 специалиста имеют подготовку по использованию ИКТ, активно применяют навыки в своей работе.

Таблица 25. Состав специалистов по образованию

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Всего | Высшее | | | | Среднее профессиональное | | | |
| Всего | % | Из них  библиотечное | % | Всего | % | Из них библиотечное | **%** |
| 2016 | 140 | 86 | 61,4 | 61 | 42,4 | 54 | 38,6 | 17 | 12,1 |
| 2017 | 142 | 85 | 59,8 | 63 | 45 | 54 | 38,1 | 14 | 9,9 |
| 2018 | 144 | 89 | 59,8 | 68 | 47,2 | 51 | 35,4 | 14 | 9,7 |

Таблица 26. Состав специалистов по профессиональному стажу

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **От 0до 3 лет** | **%** | **От 3 до 10 лет** | **%** | **Свыше 10 лет** | **%** |
| 2016 | 22 человек | 15,3 | 33 человека | 22,9 | 89 человек | 61,8 |
| 2017 | 16 человека | 11,2 | 38 человека | 26,8 | 88 человек | 62 |
| 2018 | 22 человек | 15,3 | 29 человек | 20,1 | 93 человек | 64,6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **От 3до 6 лет** | **%** | **От 6 до 10 лет** | **%** | **Свыше 10 лет** | **%** |
| 2016 | 11 человек | 7,6 | 22 человека | 15,3 | 89 человек | 61,8 |
| 2017 | 18 человек | 12,7 | 20 человек | 14 | 88 человек | 62 |
| 2018 | 17 человек | 11,8 | 12 человек | 8,3 | 93 человек | 64,6 |

Таблица 27. Возрастной состав специалистов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **До 30 лет** | **%** | **31 – 45 лет** | **%** | **45 лет и старше** | **%** |
| 2016 | 26 человек | 18 | 58 человек | 40,3 | 60 человек | 41,7 |
| 2017 | 23 человек | 16,2 | 42 человек | 29,6 | 77 человек | 54,2 |
| 2018 | 27 человек | 20,1 | 52 человек | 36,1 | 65 человек | 45,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **год** | **До 30 лет** | **%** | **31 – 55лет** | **%** | **55 лет и старше** | **%** |
| 2016 | 26человек | 18 | 89 человек | 61,8 | 29 человек | 20,2 |
| 2017 | 23 человек | 16,2 | 87 человек | 61,3 | 32 человек | 22,5 |
| 2018 | 27 человек | 20,1 | 88 человек | 61,1 | 29 человека | 20,1 |

**Вакансий** – 5, Количество уволенных: в 2016 году – 10 человек – 6,9%; в 2017 году – 7 человек – 4,9%, в 2018 году – 6 человек – 4.2%

**Количество библиотечных работников имеющих стаж до 1 года** – процент сменяемости

* в 2016 году – 8 человек от 144 специалистов – 5,5 %;
* в 2017 году –5 человек от 142 специалистов – 3,5 %;
* в 2018 году – 7 человек от 144 специалистов – 4.9%.

**Количество библиотечных работников** имеющих общее среднее школьное образование

* в 2016 году – 4 человека – 2,7%;
* в 2017 году – 3 человека – 2%;
* в2018 году – 4 человека – 2,8%.

Заочно в 2016 году обучались в ЧГИК 10 специалистов, ОДПО ЧГИК – 2 человека, в ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского – 1 человек. Итого: 13 человек получают профильное профессиональное образование. Окончили МаГУ – 2 (Педагоги). 1 человек обучается в Златоустовском педагогическом колледже. Всего обучались 15 человек.

В 2017 году обучались 18 человек: 10 человек – заочное отделение ЧГИК. Поступили и обучаются ЦДПО ЧГИК – 3 специалиста, в ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского – 2 человека. МаГУ – 1 человек. Итого продолжают профильное обучение – 15 человек. Окончили ОДПО ЧГИК – 2 человека, Златоустовский педагогический колледж – 1 человек.

В 2018 году обучались 27 человек: 10 человек – заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК. Поступили и обучаются ФГБОУ ВО ЧГИК – 4 специалиста, поступили и обучаются по программе профессиональной переподготовки в ФГБОУ ВО ЧГИК – 3 человека, в ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского – 2 человека, ФГБОУ ВО«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» – 1 человек.

Итого продолжают профильное обучение – 19 человек.

Окончили ФГБОУ ВО МаГУ им.Г.И.Носова – 1 человек, ФГБОУ ВО ЧГИК прошли переподготовку – 1 человек, ОДПО ЧГИК – 2 человека, прошли профессиональную переподготовку в АНО ДПО «Санкт-Петербургский университет повышения квалификации и профессиональной переподготовки» – 3 человека.

**11.2. Оплата труда**

Средняя заработная плата работников, основной персонал МБУК «ЦБС ЗГО»

2016 год – 19478,45 рублей при заработной плате по региону 28243,3 рубля, что составляет, от общей заработной платы по региону 68,9%.

В 2017 году по штатному расписанию средняя заработная плата составила 24394,13 рублей, что составляет 100% выполнения индикатора «дорожной карты» (планируемый уровень 2017 г. – 24337,93 рубля). По специалистам выполнение составило 120% - 29234,36 рублей.

В 2018 году средняя заработная плата за 2018 года составила: по штатному расписанию – 28 325,34 рубля, по специалистам –28 416,65 рублей.

# XII. Материально-технические ресурсы библиотек

**12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек**

Общая площадь помещений муниципальных библиотек составляет 9788,9 кв. м. Из них для хранения фонда используется 1974,1 кв. м, для обслуживания читателей – 3352,2 кв. м.

Из 20 муниципальных библиотек Златоустовского городского округа 16 (94,12%) помещений находятся в оперативном управлении, арендованных – нет, в безвозмездном пользовании находится 1 (5,88%) помещение библиотеки.

В отдельно стоящих зданиях размещены Центральная городская библиотека и библиотека № 21,6; 3 сельские библиотеки расположены в сельских домах культуры, остальные находятся на первых этажах в многоквартирных жилых домах.

Выделены новые помещения для размещения библиотек: Центральной детской библиотеке помещение площадью 264,8 кв.м по адресу г. Златоуст, пр. им. Ю.А.Гагарина, 8 и сельской библиотеки № 16 площадью 71,1 кв.м по адресу г. Златоуст, с. Веселовка, ул. Ленина, 58.

Прежнее помещение Центральной детской библиотеки и библиотеки №1, расположенное по адресу г. Златоуст, ул. Румянцева, 19 находятся в аварийном состоянии, требуется капитальный ремонт кровли и помещений. Составлен акт визуального обследования данного помещения, проведено инструментальное обследование специализированной организацией и выдано техническое заключение.

Косметический ремонт частично требуется во всех подразделениях.

**12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы**

В рамках реализации муниципальной программы «Формирование современной городской среды на 2018-2022 годы» проведены работы по благоустройству площади Центральной городской библиотеки:

1) Укладка тротуарной плитки и бордюров для устройства пешеходной зоны, устройство покрытия из асфальтобетонных смесей.

2) Замена лестничного марша с установкой перил.

3)Установка малых архитектурных форм и городской мебели (скамейки, велопарковка)

4) Установка коммунально-бытового и технического оборудования (урны).

5) Установка дорожного знака «Парковка для инвалидов».

6) Устройство пешеходной дорожки из тротуарной плитки, бордюров и организация заезда для маломобильных групп населения с автопарковки в пешеходную зону.

7) Устройство пандуса из тротуарной плитки, перил и бордюров учитывая потребности инвалидов и других маломобильных категорий граждан (людей пожилого возраста, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха, дефектами зрения и т.д.).

8) Установка объектов для размещения информации и рекламы (стенды).

9) Установка предметов праздничного оформления (иллюминация).

Таблица 28. Ремонтные работы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование подразделения | Ремонтные работы | Сумма  (тыс. руб.) | Финансирование |
| Центральная городская библиотека | Благоустройство площади ЦГБ  Косметический ремонт кабинетов | 3000,00  123,06 | бюджет  внебюджет |
| Детская библиотека №12 | Ремонт читального зала  Установка входной металлической двери | 57,22  21,53  38,00 | бюджет  внебюджет  бюджет |
| Детская библиотека №9 | Замена окон ПВХ | 20,00 | бюджет |
| Детская библиотека №13 | Замена окна ПВХ и приобретение строительных материалов | 40,00 | бюджет |
| Детская библиотека №15 | Косметический ремонт кабинетов | 25,37 | внебюджет |
| Центральная детская библиотека | Косметический ремонт кабинетов | 11,07 | внебюджет |
| Библиотеки № 5, 1 | Ремонт кровли |  | Выполнено управляющими компаниями |
| Итого: |  | **3 155,22**  **181,03** | бюджет  внебюджет |

Таблица 29. Приобретение оргтехники, мебели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Подразделение | Наименование | Сумма (тыс. руб.) | Финансирование |
| Центральная городская библиотека | Мебель (стулья, стеллажи, столы)  Ноутбук  Монитор, клавиатура  Книжный сканер | 183,12  25,0  6,85  40,93 | внебюджет  бюджет  внебюджет  внебюджет |
| Библиотека №7 | Микроволновая печь | 3,17 | внебюджет |
| Итого: |  | **25,0**  **234,07** | бюджет  внебюджет |

**12.3. Противопожарная защита библиотек**

В рамках деятельности по противопожарной защите подразделений МБУК «ЦБС ЗГО»:

* актуализированы инструкции о мерах пожарной безопасности для каждого объекта защиты, инструкции по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей на случай возникновения пожара;
* проведено обучение для лиц ответственных за обеспечение пожарной безопасности библиотек по разработанным и согласованным с ГУ МЧС России по Челябинской области;
* организованы занятия по отработке планов эвакуации, ежеквартальные проверки работоспособности систем и средств противопожарной защиты (АПС и СОУЭ, противопожарных дверей, внутреннего противопожарного водоснабжения, вентиляции, огнетушителей);
* сделаны расчеты книгохранилищ по взрывопожарной и пожарной опасности в детской библиотеке №14 и расчеты необходимости первичных средств пожаротушения (огнетушители) для всех библиотек в связи с изменением законодательства;
* проведено обучение руководителей подразделений и лиц, ответственных за пожарную безопасность, проводящих инструктажи по пожарной безопасности в количестве 7 человек.

Своевременно и в полном объеме проводятся инструктажи по пожарной безопасности (вводный противопожарный инструктаж, первичный, повторный, внеплановый).

Таблица 30.Пожарная безопасность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Сумма (тыс. руб.) | Финансирование |
| Техническое обслуживание АПС и СОУЭ | 108,6  14,40 | Бюджет  внебюджет |
| Планово-предупредительный ремонт АПС и СОУЭ | 24,77 | внебюджет |
| Обучение пожарно-техническому минимуму | 10,50 | внебюджет |
| Итого: | **108,6**  **49,67** | бюджет  внебюджет |

**12.4. Противотеррористические мероприятия**

В структурных подразделениях организована работа по обеспечению антитеррористической защищенности библиотек Златоустовского городского округа, по предупреждению и пресечению экстремистских проявлений во время мероприятий с участием большого количества людей, обеспечения постоянной готовности библиотек к безопасной повседневной деятельности. Назначены приказом ответственные за проведение антитеррористических мероприятий и обеспечение необходимых мер защиты и безопасности в каждом структурном подразделении. Усилен контроль осуществления пропускного режима, проведены инструктажи с сотрудниками библиотек о действиях при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера, проведены тренировки, связанные с отработкой схем и навыков эвакуации из библиотек. В библиотеках №1 и 21 установлены кнопки тревожной сигнализации.

Таблица 31. Охрана библиотек

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Сумма (тыс. руб.) | Финансирование |
| Монтаж тревожной кнопки сигнализации в библиотеке № 1, 21 | 4,00 | внебюджет |
| Охрана библиотек № 2, 15, Центральной городской библиотеки | 6,00  208,55 | бюджет  внебюджет |
| Техническое обслуживание охранной сигнализации | 1,55 | внебюджет |
| итого | **6,00**  **214,1** | бюджет  внебюджет |

**12.5. Проблемы модернизации библиотечных зданий,**

**приспособления внутреннего пространства библиотек современным**

**потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

В рамках работы по формированию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения проведена дальнейшая адаптация здания библиотеки № 21 и детской библиотеки № 15 для инвалидов с нарушениями зрения, слуха, инвалидов колясочников и опорно-двигательного аппарата.

Таблица 32. Мероприятия по формированию доступной среды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ремонтные работы | Сумма  (тыс. руб.) | Финансирование |
| Ремонт крыльца, установка перилл и складного пандуса для проезда инвалидной коляски, кнопка вызова, дверь, вывеска в библиотеке № 15 | 115,00 | бюджет |
| Приобретение технических средств для общения и обмена информацией (индукционная локальная петля, клавиатура с большими кнопками, электронный ручной видео увеличитель, тифлофлешплеер) библиотека № 21 | 63,86 | бюджет |
| приобретение материалов для формирования доступной среды (кнопка вызова персонала, тактильные таблички, тактильно-звуковая мнемосхема, крючки для костылей с закругленным концами и кнопка системы вызова со шнурком) библиотеке № 21 | 89,14 | бюджет |
| Проекционная техника (мультимедиа проектор, экран, монитор, системный блок) в рамках реализации программы «Библиотека – новый формат» библиотекой № 21 | 48,1 | бюджет |
| Итого: | **316,1** | бюджет |

Для библиотек актуальными являются следующие проблемы: отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, устройство пандусов, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования, конструктивные элементы зданий без возможности их расширения (дверные проемы, лестничные клетки, площадки, санитарные узлы).

# XIII. Основные итоги года

В отчетном 2018 году Централизованная библиотечная система Златоуста работала в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек на 2017-2021 гг. и муниципальной программой «Развитие культуры в Златоустовском городском округе».

Положительными моментами отчетного года стало получение финансовой поддержки на реализацию Проекта благоустройства общественной территории перед зданием Центральной городской библиотеки и на проведение мероприятий по формированию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, приобретение технических средств для общения и обмена информацией.

2018 год – Год добровольца (волонтера) в Российской Федерации позволил активизировать деятельность по библиоволонтерству: создана нормативная база, установлены контакты с областными и местными центрами, координирующими волонтерскую деятельность; в библиотеках города проводились многочисленные информационно-просветительские мероприятия, направленные на популяризацию движения добровольцев; библиоволонтеры участвовали в организации и проведении мероприятий; оказывали помощь читателям с ограниченными возможностями здоровья, ветеранам, раздавали листовки в защиту прав животных.

Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек позволила раскрыть возможности и ресурсы библиотек в продвижении научных знаний и технологического творчества. Увеличилось количество интересных форм библиотечных мероприятий по данной тематике для читателей. Проведены профессиональный конкурс, занятия, мастер-классы, созданы методические пособия для специалистов системы.

В МБУК «ЦБС ЗГО» активно внедряется автоматизация библиотечных процессов, которая позволяет осуществлять обслуживание населения в режиме он-лайн. В течение отчетного года велась оцифровка редкого фонда Центральной городской библиотеки, доступного на официальном сайте системы.

В отчетном году прослеживается динамичный рост основных показателей – «число посещений» и «количество книговыдач». Большим достижением 2018 года стало возвращение социальных мер поддержки библиотечных специалистов.

Несмотря на положительные сдвиги, в библиотечном обслуживании населения Златоустовского городского округа существует ряд нерешённых проблем:

1. Материально-технические условия, позволяющие реализовать задачи Модельного стандарта, не созданы ни в одной из библиотек МБУК «ЦБС ЗГО». Объёмы финансирования не позволяют улучшить состояние их материально-технической базы до уровня, определённого Модельным стандартом и Планом мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.

2. Доля библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), составляет 15%.

3. Ситуация с комплектованием библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» остается сложной. Финансирование комплектования, с учетом всех источников, не является достаточным и не соответствует принятым нормативам.

Приоритетными задачами 2019 года для МБУК «ЦБС ЗГО» станут:

* открытие Президентской библиотеки;
* обеспечение доступности информационного обслуживания населения, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья;
* улучшение материально-технической базы библиотек, обновление мебели, техники; ремонт помещений.